

FOSUN PHARMA
复星医药



2023年度ESG暨可持续发展报告

2023 ESG AND SUSTAINABILITY REPORT



持续创新 乐享健康
INNOVATION FOR GOOD HEALTH



目 录

目录	01
董事长致辞	02
关于本报告	04
公司简介&发展战略	06
公司大事记	08
公司荣誉	09
联合国可持续发展目标 (SDGS) 目录	10

1 责任运营

1.1 公司治理	12
1.2 风险管控	18
1.3 商业道德	20
1.4 党建工作	25

4 合作共赢

4.1 供应商管理	85
4.2 可持续供应	87
4.3 协会成员资格	91

2 产品责任

2.1 药物可及	26
2.2 质量管理	37
2.3 药物警戒及召回	44
2.4 客户责任	47

5 人才发展

5.1 多元化与平等机会	92
5.2 人力资本发展	96
5.3 职业健康与安全	103

3 环境保护

3.1 应对气候变化	53
3.2 环境管理	64

6 社会责任

6.1 社区关爱	115
6.2 乡村振兴	117

第三方鉴证报告	119
附录一 GRI《可持续发展报告标准》内容索引	121
附录二 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引	125
附录三 关键绩效指标表	128
释义	132

董事长致辞



吴以芳
复星医药董事长

董事长致辞

2024年，在创立三十周年之际，复星医药正式发布第一本《ESG暨可持续发展报告》。这是继连续十五年发布企业社会责任报告以及连续三年发布ESG报告后，复星医药推进可持续发展战略，向利益相关方展现本集团在环境保护、社会责任及公司治理等方面实践和成果的又一个新的里程碑。

随着中国经济进入高质量发展新阶段，尤其在「双碳」目标等国家战略日益凸显的背景之下，践行ESG理念已成为全球共识和大势所趋。作为一家两地上市企业，本集团积极拥抱ESG，持续提升ESG管理，助力企业可持续发展。这既是外部环境的驱使，更是我们主动的选择。

近年来，复星医药把ESG作为管理的抓手，持续完善ESG管理体系。董事会下设ESG委员会及下属ESG工作小组，自上而下推动ESG管理，同时充分了解利益相关方诉求及期望，回应资本市场及监管机构要求，识别自身潜在风险并制定风险应对预案。同时，我们也对标同行领先企业优秀实践，持续推动ESG体系打造，推动本集团长期可持续发展。

在ESG管理体系的保障下，本集团持续推动ESG实践，以创新驱动高质量发展，围绕未被满足的临床需求，持续创新，致力于为患者提供可及、可负担、可信赖的产品和服务，从而让每个家庭乐享健康。

2023年，本集团加快推动新品上市，多款创新药物及新适应症纳入国家医保目录，进一步提高创新药物的可及性及可负担性。国内首款CAR-T细胞治疗产品奕凯达®已惠及超600位复发/难治性大B淋巴瘤患者，并于2023年新增获批二线适应症，为更多一线免疫化疗无效或复发的淋巴瘤患者带来治愈的希望；2024年1月，我们又宣布推出「按疗效价值支付计划」。2023年6月，国产达芬奇Xi手术机器人通过国家药监局国产医疗器械注册批准，提升医疗可及，惠及更多中国患者。同时，本集团加快罕见病药物和临床急需药物的研发，自主研发及生产的「注射用人干扰素γ」（商品名：克隆伽玛®）持续为慢性肉芽肿病罕见病患者带来新的治疗希望。

立足中国，布局全球。本集团还充分发挥自身优势，助力解决发展中国家药物可及性问题。在抗疟疾领域，本集团自主研发的创新药Artesun®（注射用青蒿琥酯）已成为世界卫生组织推荐的重症疟疾治疗一线药物，并救治了全球超6,800万重症疟疾患者，帮助有效降低了当地疟疾死亡率。2023年6月，本集团自主研发的第二代注射用青蒿琥酯（商品名：Argesun®）通过世卫组织的药品预认证，成为首个通过WHO预认证的「一步配制青蒿琥酯注射剂」，进一步提升创新抗疟药品的可及性，挽救更多生命。

在环境、健康与安全(EHS)方面，本集团积极应对气候变化挑战，响应国家绿色发展和转型号召，2023年成立碳中和委员会，不断加大对碳中和监管及推动力度，积极践行环境责任，致力于共建环境友好型社区。质量是医药企业的生命线，关系着大众的生命安全。本集团始终坚持「尊重生命、质量为先、精益求精、追求卓越」的质量方针，建立符合国际标准的生产管理和质量体系。

在社会公益方面，复星医药设立了星爱121专项基金，围绕健康关爱、科研创新、公益捐赠三大方向，结合自身产业优势开展公益，持续用责任守护健康。2023年，复星医药继续携手复星公益基金会深度参与「乡村医生项目」，通过名医下乡、乡村暖冬计划等行动切实提升基层医疗水平及临床急需药品可及性；携手上海宋庆龄基金会开展「沪滇协作」，在云南西双版纳启动「关爱女性健康 粉蓝丝带公益行」项目，助力扩大基层女性两癌（乳腺癌和宫颈癌）筛查覆盖率，提升当地妇女健康水平和诊疗水平。

未来，我们将继续以创新作为可持续发展中最重要的责任，围绕未被满足的临床需求，持续为利益相关方创造价值，致力于让每个家庭乐享健康。



关于本报告

随着国际、国内社会对企业可持续发展认知的提升，资本市场及社会公众对ESG及社会责任的认知逐步统一。为更全面地回应资本市场及社会公众在企业可持续发展方面的关注点，提升报告的可读性及信息的一致性，在连续发布了十五年企业社会责任报告及三年环境、社会及管治报告之后，特披露此份ESG暨可持续发展报告。

编制依据

本报告符合全球报告倡议(GRI)《可持续发展报告标准》披露要求，同时遵循香港上市规则附录C2《环境、社会及管治报告指引》进行编制。为了回应投资者对于本集团在ESG方面的关注，本报告亦参考与回应了摩根斯坦利资本国际公司ESG评级(即MSCI ESG评级)所关注议题。本报告亦涵盖了所有企业社会责任(「CSR」)的相关内容，以供股东获取更多关于本集团在社会责任和可持续发展方面的详细信息。

本报告所涉及的财务数据是按照香港财务报告准则编制。

报告范围及边界

本报告披露范围与本集团2023年年度报告财务信息的披露范围一致。

本报告覆盖的时间周期为2023年1月1日至2023年12月31日(「报告期」)，部分内容追溯以往年份及涵盖2024年第一季度。

资料来源及可靠性保证

本报告的资料和案例主要来源于本集团。本公司承诺本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

批准

本报告于2024年3月26日获董事会通过。

获取及回应本报告

基于保护环境的考量，我们推荐阅读报告电子版，报告电子版可在复星医药官方网站<https://www.fosunpharma.com/>获取。

欢迎读者通过以下联络方式与我们联系。您的意见将协助我们进一步完善本报告以及提升本集团可持续发展整体的表现。

联系方式

邮件：esg@fosunpharma.com

地址：上海市宜山路1289号(复星科技园)A楼

公司简介&发展战略

公司简介

复星医药(股票代码: 600196.SH, 02196.HK)成立于1994年,是一家植根中国、创新驱动的全球化医药健康产业集团,直接运营的业务包括制药、医疗器械、医学诊断、医疗健康服务,并通过参股国药控股覆盖到医药商业领域。

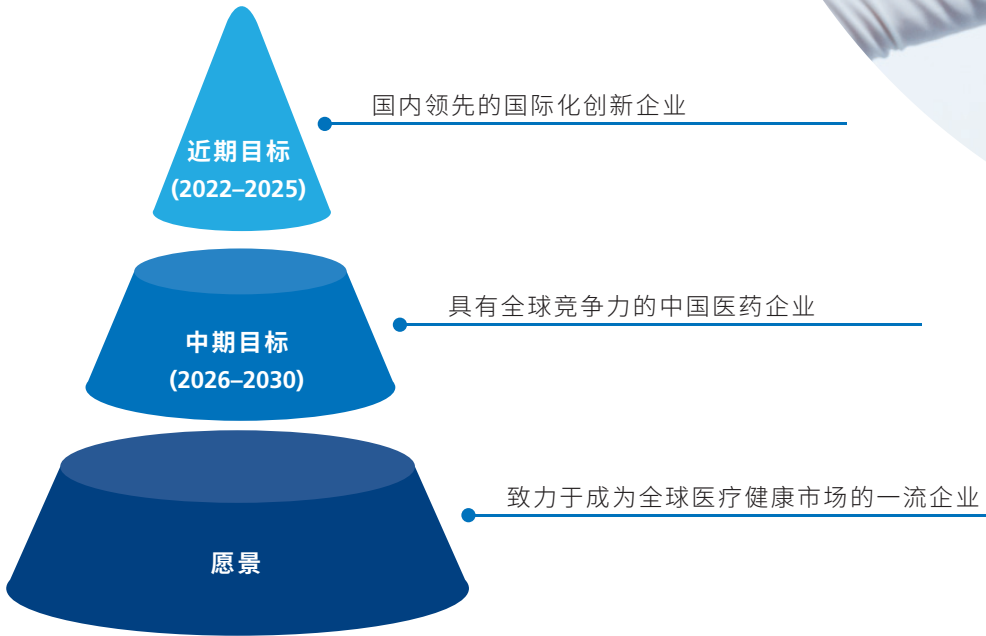
本集团以患者为中心、临床需求为导向,通过自主研发、合作开发、许可引进、深度孵化等合作模式,持续丰富创新产品管线,提升FIC (First-in-class, 即同类首创) 与BIC (Best-in-class, 即同类最佳) 产品的研究与临床开发能力,加快创新技术和产品的研发和转化落地。

在「4IN」(创新Innovation、国际化Internationalization、智能化Intelligentization、整合Integration)的战略指导下,本集团秉承「创新转型、整合运营、稳健增长」的发展模式以及为股东创造价值的信念,不断加强自主研发与外部合作,丰富产品管线,强化全球化布局,同时积极推进业务聚焦,快速提升运营效率和资产效率,致力于成为全球主流医疗健康市场的一流企业。

了解本集团更多资讯,可登录复星医药官方网站: <http://www.fosunpharma.com>。

公司简介&发展战略

公司战略



使命

让每个家庭乐享健康

愿景

致力于成为全球医疗健康市场的一流企业

价值观



2023 年度 大事记



三月

- 自主研发的创新生物药抗PD-1单抗H药汉斯状®(通用名: 斯鲁利单抗注射液)联合化疗一线治疗广泛期小细胞肺癌(ES-SCLC)的上市许可申请获欧洲药品管理局受理
- 复必泰二价mRNA疫苗自费接种服务于澳门正式开始



七月

- 新一代长效升白药珮金®(通用名: 拓培非格司亭注射液)与中国境内获批上市, 为肿瘤化疗相关中性粒细胞减少症患者提供更加高效、高性价比的选择
- 抗肿瘤新药FCN-159片用于治疗无法手术或术后残留/复发的NF1(即型神经纤维瘤)相关的丛状神经纤维瘤成人患者被国家药监局药品评审中心纳入突破性治疗品种



一月

- 复必泰二价mRNA疫苗于香港自费接种服务开始, 并获澳门特区药物监督管理局正式批准为常规进口疫苗
- 联合复星公益基金会发起「乡村暖冬计划」, 向中西部农村地区捐赠价值1亿元人民币的抗病毒药物阿兹夫定, 保障农村老年人用药可及
- 自主研发的创新生物药抗PD-1单抗H药一汉斯状®(通用名: 斯鲁利单抗注射液)于中国境内(不包括港澳台地区, 下同)新增获批广泛期小细胞肺癌(ES-SCLC)适应症, 成为全球首个获批一线治疗广泛期小细胞肺癌的抗PD-1单抗
- 多款创新药物及新适应症纳入国家医保目录, 进一步提高创新药物的可及性及可负担性, 自2023年3月起执行(奥康泽、汉利康、苏可欣、欧泰乐等)



四月

- 创新型肉毒素产品RT002上市申请获国家药监局受理
- 抗肿瘤新药FCN-159片获国家药监局药品评审中心突破性疗法认定, 拟用于治疗组织细胞肿瘤



六月

- 直观复星的国产达芬奇Xi手术机器人通过国家药监局批准, 可应用于泌尿外科、普通外科、妇产科、胸外科等腔镜手术
- 复星凯特的CAR-T细胞治疗产品奕凯达®(通用名: 阿基仑赛注射液)于中国境内新增获批二线适应症, 用于治疗一线免疫化疗无效或在一线免疫化疗后12个月内复发的成人B细胞淋巴瘤(r/r LBCL)
- 自主研发的第二代注射用青蒿琥酯(商品名: Argesun®)通过了WHO预认证, 成为首个通过WHO预认证的「一步配制青蒿琥酯注射剂」



十月

- 首台国产达芬奇Xi手术机器人下线，达芬奇手术机器人正式实现国产化，持续提升可及性



九月

- 携手上海宋庆龄基金会在云南西双版纳启动「关爱女性健康 粉蓝丝带公益行」项目，助力提升当地女性两癌筛查覆盖率和基层医疗水平

公司荣誉

- 2023最受赞赏的中国公司(《财富》杂志)
- 2023中国卓越管理公司新晋获奖企业(德勤中国)
- 2023年全球医药企业研发管线规模TOP25 (Informa Pharma Intelligence)
- 2023中国生物药研发实力排行榜(生物药榜)第一名
- 2023中国药品研发综合实力排行榜(总榜)第二名
- 2023 MSCI ESG评级A
- 2023 ESG卓越实践30强(中央广播电视总台、国务院国资委、全国工商联、中国社科院等)
- 2023年度杰出责任企业(《南方周末》)
- 《2022年度企业社会责任报告》五星级卓越

八月

- 拥有自主知识产权创新型的心衰和高血压治疗一线用药一心坦®(通用名:沙库巴曲缬沙坦钠片)于中国境内获批上市,可惠及更多中国心衰及高血压患者



十二月

- 三款国产新药(倍稳®、珮金®、一心坦®)纳入国家医保目录,将进一步提高相关疾病领域用药在中国的及可及性,切实降低患者用药负担
- 与Insightec正式签署合作协议,双方将携手在中国合资成立复星医视特医疗科技有限公司,致力于磁共振引导聚焦超声脑部治疗系统(即「磁波刀」脑部治疗系统)在中国市场的商业化拓展、临床应用及研究,帮助帕金森病患者和特发性震颤患者重获高质量生活
- 自主研发的抗PD-1单抗斯鲁利单抗注射液获得印度尼西亚食品药品监督管理局(BPOM)批准用于治疗广泛期小细胞肺癌(ES-SCLC),商品名为Zerpidio®。这是该药首次在海外市场成功获批上市,也是首个在东南亚国家成功获批上市的国产抗PD-1单抗



联合国可持续发展目标(SDGs)目录

支持联合国可持续发展目标

SDGs	截至报告期末的主要进展
	<ul style="list-style-type: none">已上市4个罕见病药物，在研罕见病药物10项向国际市场供应的超过3.4亿支注射用青蒿琥Artesun[®]，帮助全球超6,800万重症疟疾患者重获健康2023年1月，旗下多款创新药及新适应症纳入2022年国家医保目录(自2023年3月起执行)；2023年12月，3款创新药纳入2023年国家医保目录(自2024年1月起执行)，通过多种可及渠道走向更多患者开展发展中国家业务，推动健康公平可及发布公平定价政策，将当地GDP水平、联合国人类发展指数、公共医疗投入、患者需求及支付能力等因素纳入药物定价考量
	<ul style="list-style-type: none">在包括复旦大学等五所大学设立奖学金，共奖励超过150位杰出学生和教师为员工提供各种内部培训和发展计划，鼓励员工获得学位和参加资格考试
	<ul style="list-style-type: none">推行同工同酬政策，公平对待不同国籍、种族、宗教、性别和年龄的员工为所有员工创造多样化、包容和公平的工作环境
	<ul style="list-style-type: none">设立废水排放目标，即2025年污水排放强度、化学需氧量排放强度和氨氮排放强度均较2020年下降15%，其中污水排放强度和化学需氧量排放强度已达成2023年年度目标设立水耗强度目标，即2025年较2020年下降15%，2023年实际水耗强度已达成当年目标
	<ul style="list-style-type: none">为员工提供相应的培训体系和清晰的职业发展路径，提供多元平等的机会，减少员工流失率搭建多种招聘项目，通过与高校、附属公司合作吸纳人才开展四大系列的培训项目，即「新员工系列」、「领导力发展系列」、「专业发展系列」和「通用职业技能系列」，全方位为员工提供能力和技能的提升平台发布《员工多元化政策》，推行同工同酬政策，公平对待不同国籍、种族、宗教、严厉杜绝雇佣童工或者任何形式的强迫劳动，尊重员工的政治权利和自由结社建立人权政策监督机制，以确保该政策得到有效落实
	<ul style="list-style-type: none">搭建包含生物类似药、小分子创新药、高价值仿制药、新技术治疗的技术平台致力于提高基层公共卫生服务质量和水平，助力推进乡村健康发展，联合复星公益基金会设立「星爱121」专项基金，开展「乡村振兴健康示范工程」、「手拉手乡村医疗人才振兴计划」等公益项目设有24小时全球研发中心，持续提升研发创新能力

联合国可持续发展目标(SDGs)目录

SDGs	截至报告期末的主要进展
 <p>12 负责任消费和生产</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 出台EHS管理体系框架，内容包含环境管理体系、职业健康安全管理体系和国家安全生产标准化的要求 • 出台供应商行为准则，面向所有供应商、服务提供商以及承包商 • 供应链精益化：如苏州二叶通过端到端供应链流程的系统分析，通过提高销售准确率，降低原辅料的检验周期，降低A类成品的库存金额等措施，整体降低库存占用金额，降低整体库存周转天数 • 遵循负责任营销原则，完成《国内营销平台合规化管理体系报告》2.0保障合法合规，不断完善客户关系管理体系，保障客户获取信息
 <p>13 气候行动</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 识别气候变化风险，并采取有针对性的措施来减少、适应和应对气候变化 • 积极参与可再生能源项目，采购绿电及建设光伏 • 制定相关工作制度，建立节能减排与绩效挂钩的考评机制：发布《关于开展复星医药集团各附属公司节能减排工作的通知》，明确减排目标，并将能源管控成效纳入各层级企业管理人员绩效考核中 • 参照TCFD框架，开展气候变化情景分析，识别本集团面临的气候变化风险，并制定适应和减缓策略 • 开展节能减排项目，全年投入人民币1,347.60万元用于各项节能减排措施 • 设立碳排放目标，即2025年单位收入碳排强度较2020年下降15%，2023年实际碳排强度已达成当年目标
 <p>16 和平、正义与强大机构</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 建有廉政管理制度和举报渠道，保护举报人 • 为员工提供反贪腐、商业道德培训
 <p>17 促进目标实现的伙伴关系</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 高强度投入新药创新研发，构建国际化同步研发运作体系，建立开发合作模式 • 不断增加产品销售出口 • 向发展中国家提供药品援助，提供专业知识技能培训，支持发展中国家能力提升

1. 责任运营

1.1 公司治理

公司治理对企业的健康发展和可持续性至关重要。建立透明、负责任和有效的治理机制，有助于提升企业价值，增加投资者和利益相关方对企业的信任。因此，复星医药遵守中国证监会《上市公司治理准则》要求，持续完善公司治理架构体系，有效保证科学和高效的治理决策。

1.1.1 专业多元

完善的治理架构是本集团高效运营的根基。本集团的治理架构由股东大会、董事会和管理层构成。其中，董事会下设了五个专业委员会：战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会以及环境、社会及管治委员会（「ESG委员会」），对不同维度的事项进行监管，以保证企业能够稳定、合规、高效运营。在董事会和各委员会的监督和指导下，本集团维持着高质量的治理水平，并积极维护着各利益相关方的权益，持续提升企业价值。

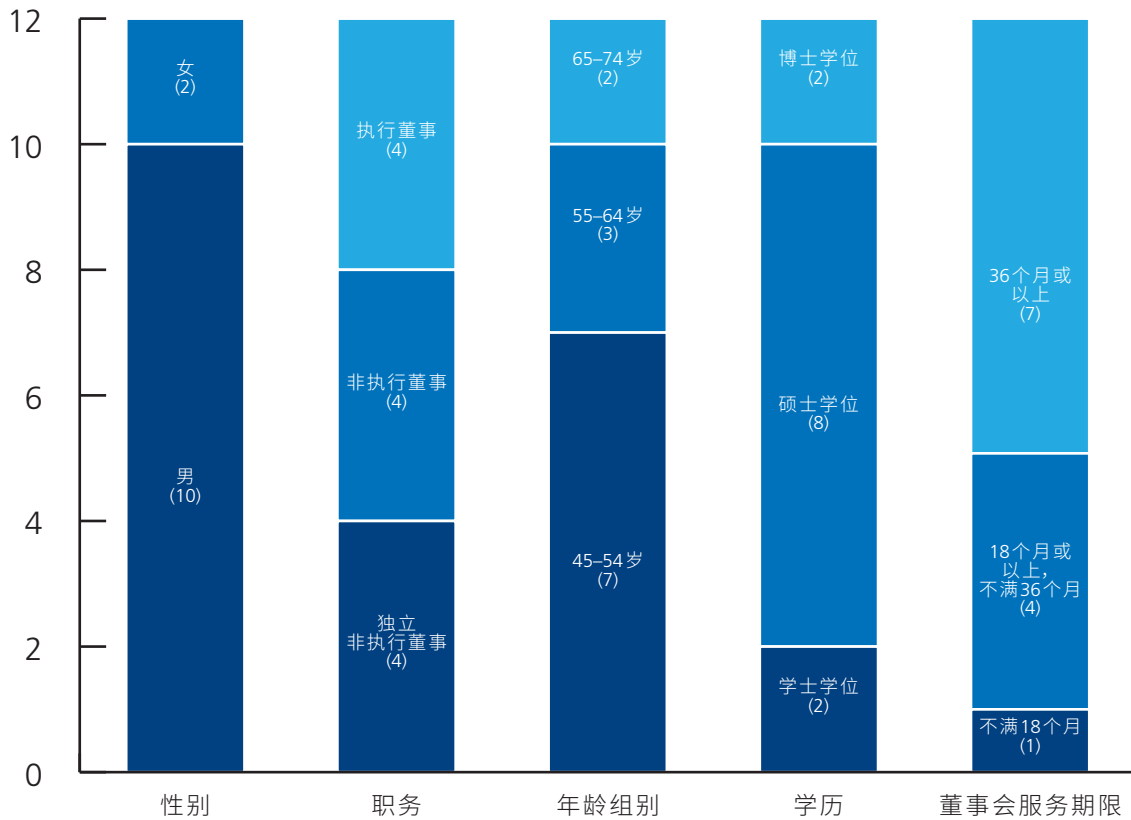
复星医药遵循《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、中国证监会《上市公司治理准则》等法律法规，并综合参考香港联交所和上证所的各项准则和规范性文件等要求，制定了公司章程、《上海复星医药(集团)股份有限公司股东大会议事规则》、《上海复星医药(集团)股份有限公司董事会议事规则》、《上海复星医药(集团)股份有限公司监事会议事规则》、各委员会的职权范围及实施细则等内部规章制度，以确保及规范治理架构的有效运转。

作为集团关键的决策机构，多元化的董事会组成能够帮助本集团应对不断变化的商业环境，保障更多利益相关方的权益。2013年，复星医药出台了《董事会成员多元化政策》。在董事会成员选举方面，明确规定应从性别、年龄、文化及教育背景、专业经验、技能、知识及服务任期等多个维度进行考量，禁止任何歧视，确保选举过程的公平公正。此外，董事会提名委员会每年审阅并检讨董事会的架构、人数及组成情况，并就董事会作出的任何变动提出建议，确保多元化政策的有效性。

截至报告期末，复星医药董事会共由12名董事组成，包含2名女性董事，其中4名独立非执行董事分别为会计、法律、医药行业、科技成果授权和转化等领域的专业人士。

1. 责任运营

于报告期末，董事会成员多元化的分析列载如下：



按性别、职务、年龄、学历、服务期限区分的董事会多元化数据

1. 责任运营

1.1.2 ESG 治理

可持续发展是本集团业务发展的关键要素之一。为保证本集团在战略制定、决策的过程中全面纳入可持续发展考量，本集团建立了由董事会监管、ESG委员会实施、ESG工作小组执行的三级ESG治理架构，以此确保董事会及管理层对本集团可持续发展的监管、指导及支持。此外，我们于2020年制定《董事会环境、社会及管治委员会职权范围及实施细则》，进一步明确了ESG治理架构中各层级的工作职责，指导本集团可持续发展工作的开展，进而提升整体的可持续发展表现。同时，本集团已将ESG可持续发展指标纳入高级管理层绩效考核，考核维度包括主要经营实体的碳中和计划达成率、ESG体系建设、责任投资管理和ESG风险管理等，每年开展评估并依据考核结果评判绩效，评判结果将折算为一个0-1之间的系数，作为高级管理层整体绩效的乘数因子，ESG绩效未达标将会导致薪酬减少。



1. 责任运营

董事会声明

董事会职责

复星医药搭建了以董事会为责任主体的ESG治理机制，下设ESG委员会及ESG工作小组。董事会为本集团ESG治理的最高责任机构，对本集团的可持续发展表现负总体责任。董事会授权ESG委员会就可持续发展及ESG事宜进行承担监督、指导及检讨。2023年，ESG委员会共举行2次会议。

可持续发展风险管理

为防控各类可能会对本集团可持续发展造成阻碍的潜在风险，ESG委员会在日常运营中监管及指导管理层及各个职能部门对相关风险进行定期的识别及管控，并就识别出的风险及管控措施向董事会进行定期汇报并提出建议。通过以上流程，我们将可持续风险全面纳入企业风险管理体系，作为企业风险管理的重要类别。在董事会监管下，本集团持续完善内部控制及风险管理体系，确保可持续风险得到有效管控。

可持续发展工作执行

本集团设置了由各关键职能部门管理层构成的ESG工作小组，在ESG委员会的全面指导下，负责推动本集团可持续发展策略和项目的落地实施，全面提升本集团可持续发展表现。为确保ESG项目的有效开展和目标达成，本集团已将ESG绩效表现纳入高级管理层的绩效考核，并采取薪酬奖惩措施，提高管理层积极性和效率。

重要的可持续发展议题

本集团建立了透明高效的利益相关方沟通机制，定期对利益相关方在可持续发展方面的关注点进行识别，确保及时了解利益相关方的诉求和期望。针对重要性较高的可持续发展议题，我们会制定有效的管理策略，并定期审查及评估本集团表现，进而满足利益相关方要求。

1. 责任运营

1.1.3 利益相关方参与

利益相关方沟通

本集团通过线上线下多种方式，积极与客户、股东、政府及监管机构、员工、媒体与公众、供应商、社区及非政府组织、机构投资者等关键利益相关方展开交流，传递本集团中长期战略规划。通过与各方的交流，充分了解到利益相关方对本集团可持续发展的期望，并以此作为改进的重要考量。

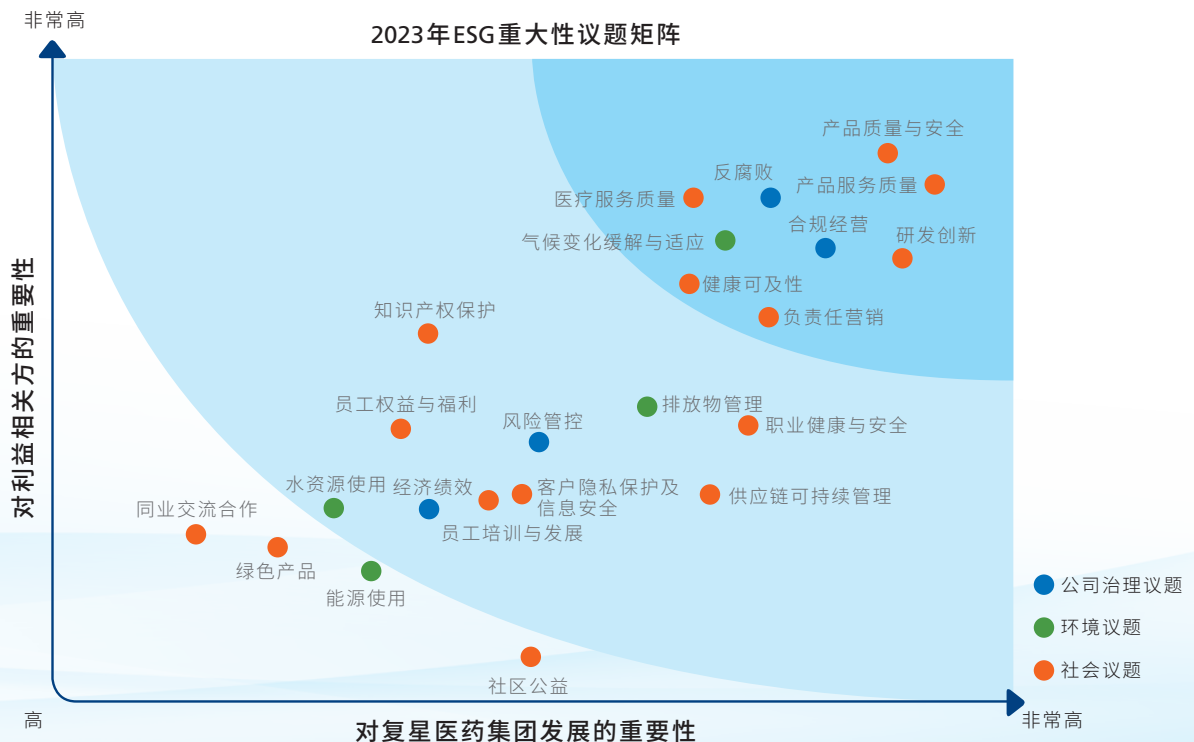
利益相关方识别	关注重要可持续发展议题	利益相关方沟通渠道/公司反馈方式
股东与投资者 ^注 	合规经营 风险防控 经济绩效	组织现场参观调研 举办线上/线下路演 参加境内外策略会 举办投资者开放日 召开业绩说明会 开设热线电话、邮件、网站等意见反馈平台 持续提升公司治理体系
客户与消费者 	产品质量与安全 医疗服务质量 产品服务质量 负责任营销 客户隐私保护及 信息安全	持续完善药品质量体系，提供高品质医疗服务 维持良好的医患关系，开展客户满意度调查 建立专业的商业化团队以及合规的营销机制 持续完善创新机制 持续完善客户隐私保护机制
媒体 	信息披露	持续完善并执行信息披露制度 建立有效的媒体沟通机制 复星医药官方网站、官方微信公众号等平台及时快捷公开信息
员工 	员工权益与福利 员工培训与发展 职业健康与安全	组建工会，维护员工合法权益 签署集体合同 建立长效人才培养机制，建立大健康管理学院 定期组织员工关爱活动 开展员工意见征询与合理化建议活动 进行职业健康与安全培训
供应商 	供应链可持续发展 同业交流合作 反腐败	建立规范、透明的供应商采招及管理流程 进行供应商现场审计 进行绿色供应链管理

注：2023年，本集团召开业绩说明会3次，举办以创新发展策略为主题的投资者开放日1次，通过上证e互动平台、投资者热线/邮箱等渠道回复投资者提问超900人次，开展/参加现场调研(参观)、线上/电话路演、境内外策略会超过200场次。

1. 责任运营

利益相关方识别	关注重要可持续发展议题	利益相关方沟通渠道/公司反馈方式
政府及监管部门 	合规经营 研发创新 健康可及性 同业交流合作	依法运营 持续创新研发 参与政策制定、建言献策 积极参加政府项目 参与行业协会平台
社区公众及 非政府组织 	社区公益 绿色产品 能源使用 气候变化缓解与适应 排放物管理	积极参加社区服务 参加各类公益组织的活动 积极开展各类公益活动 积极开展生产环境的污染减排
医生 	产品质量与安全 研发创新 医疗服务质量 同业交流合作 反腐败	行业交流 参与行业协会平台 媒体合作方交流

我们定期识别本集团在ESG方面需要关注的议题。通过对内外部利益相关方的评估以及交流，我们对议题的重要性进行排序，并最终确定重大性议题矩阵，为本集团制定长期ESG战略提供依据。报告期内，我们共识别出23条本集团可持续发展议题，其中9项为重要可持续发展议题，包括产品质量与安全、医疗服务质量、研发创新、健康可及性、负责任营销合规经营、气候变化缓解与适应、产品服务质量和反贪腐。



1. 责任运营

1.2 风险管控

全面的风险管控在企业管理中扮演着重要的角色，有助于企业强化业务能力，从容应对外部环境的变化和不确定性。因此，建立并持续优化风险防控架构是十分必要的，可以为本集团提供长期的经营稳定，通过识别和管理各类风险，减少潜在的经济损失，以及为本集团更明智地选择发展方向，为长期可持续经营和成功奠定了坚实的基础。

为进一步落实风险及内控管理的工作，本集团已将ESG事宜相关的风险和气候变化风险一并纳入风险管理和内控管理架构，并通过不断持续的监控措施来减缓其产生的影响。



风险管理架构

1. 责任运营

风险防控体系

本集团重点关注企业长期风险，通过内控建设、内部审计、反贪腐职能的共同合作，形成了健全的风险防控体系。根据相关法律法规及监管机构要求，本集团制定了《内部控制手册》，详细规定了内部控制的标准和流程，为本集团风险防控体系搭建了管理框架，保证风险管控体系的有效运行。

报告期内，针对运营过程中的关键风险点，如采购、基建、产品质量安全、信息安全等，本集团进一步优化了内控管理流程，加强风险点的管控和监督，从而最大程度地管控潜在风险对本集团的不利影响。具体举措如下：

集中采购和采购风险管理	基建项目风险管理	质量安全风险管理	信息安全风险管理
<ul style="list-style-type: none">制定内部采购管理文件，持续完善供应商全生命周期管理流程向供应商传达本集团《供应商行为准则》以及供应商质量要求2023年，本集团对23家供应商开展绿色供应商审计，处理35家供应商违规行为	<ul style="list-style-type: none">持续完善基建项目管理制度，加强项目安全、质量、进度管理进行月度例会汇报，了解情况，全方位跟踪项目进度建立工程项目巡检建立项目招标专家库制度加强项目审核，实施一编一审和二审继续推进精细化管理措施，对项目各阶段进行评审，确保项目有效执行和及时交付	<ul style="list-style-type: none">落实持有人主体责任，强化全生命周期质量管理，推进质量改进提高内审团队专业技能和审计能力优化本集团关键质量指标填报，开发数字化填报系统和可视化报表开展质量管理评审会成立技术委员会，形成核心能力人才库	<ul style="list-style-type: none">本公司参加网络安全分类分级，被评定为二级企业增加第三方安全服务机构，24小时监控本集团信息安全设备和系统状态建设并持续完善信息安全体系，通过ISO27001评审发布《数据安全管理制度》

内控风险管理举措

1. 责任运营

内部审计

本集团依据《内部审计制度》要求，由审计部独立开展内审工作，行使内部监督权，发挥监督、评价和服务职能。内审部开展条线建设，尝试在各个业务板块建设内审团队；条线形成合力，进一步发挥集团内部监督的有效性。

本集团对重点工程项目开展专项审计，确保能及时发现项目过程中的缺陷以便提供合规和高效建议。本集团持续推进专题审计工作，覆盖研发、销售、采购、费用等重点环节，确保及时有效的管控风险，杜绝隐患。此外，本集团持续进行内部控制审计及评价工作，对内部控制设计和执行有效性进行持续评估并发表意见。

报告期内，本集团审计条线共开展50多项审计业务，覆盖总部和旗下各业务板块的主要附属公司；在本集团范围内开展年度内控审计及评价工作，覆盖单位营业收入占本集团合并营业收入约98.76%。对于审计发现的严重问题进行整改和持续跟踪行动，确保问题得到改善，持续提高内控质量，实现本集团可持续发展目标。

1.3 商业道德

商业道德管理体系

本集团坚持「有案必究，惩前毖后，预防为先，标本兼治」的原则，杜绝任何形式的贪污腐败行为。本集团已将商业道德方面的相关问题纳入董事会及审计委员会监管范围，自上而下打造公正廉洁的内部商业环境。

作为本集团商业道德的最高指导文件，《商业道德规范指南》已经董事会审议通过并予以公示，以约束自身、员工及供应商。经董事会授权，董事会审计委员会对本集团的商业道德事项进行全面监管，并对其实施情况进行监督。复星医药纪律委员会为商业道德规范的日常管理机构，负责该指南在本集团内的全面施行，包括商业道德规范的机制建设和推行、讨论并决定对违反该指南人员做出相应处罚。复星医药纪律委员会应定期向董事会审计委员会就商业道德规范的实施情况进行汇报。

为确保员工以及供应商有效落实商业道德规范要求，本集团持续完善商业道德体系，已制定了9个反贪腐相关文件，包括但不限于《反腐败条例》、《反商业贿赂协议》、《工程建设项目廉政管理规定》、《举报管理规定》、《举报人、证人保护与奖励规定》、《员工廉洁从业管理规定》、《公务活动中收受的礼金礼品管理办法（试行）》以及《奖惩与申诉管理制度》等，以确保本集团各级员工及合作伙伴规范自身行为，建立并维护廉洁的企业氛围。

1. 责任运营

本集团建立了「防范 - 监控 - 惩处」(预防 - 监控 - 补救)的反腐合规管控体系，不断加强对反贪腐的监督，从员工权益、信息安全、反腐败与反贿赂、国际贸易合规等多维度展开商业道德治理。本集团设立了四项防控流程，以业务部门为第一防线，层层递进到廉政督察部，对任何可能产生不合规的行为进行公开监督，排除潜在风险，保障本集团稳定经营。

第一道防线

- 业务部门：遵守公司制度，内部监督，规范自身行为

第二道防线

- 财务部门：负责日常财务监控，及时发现异常情况

第三道防线

- 内审部门：主动开展反贪腐与商业道德审查，确保各职能部门与附属公司日常运营中的商业道德符合性

第四道防线

- 廉政督察部门：致力于搭建完善的反贪腐治理体系，确保贪腐案件及时查办，树立廉洁公允的企业文化

商业道德审计与督察

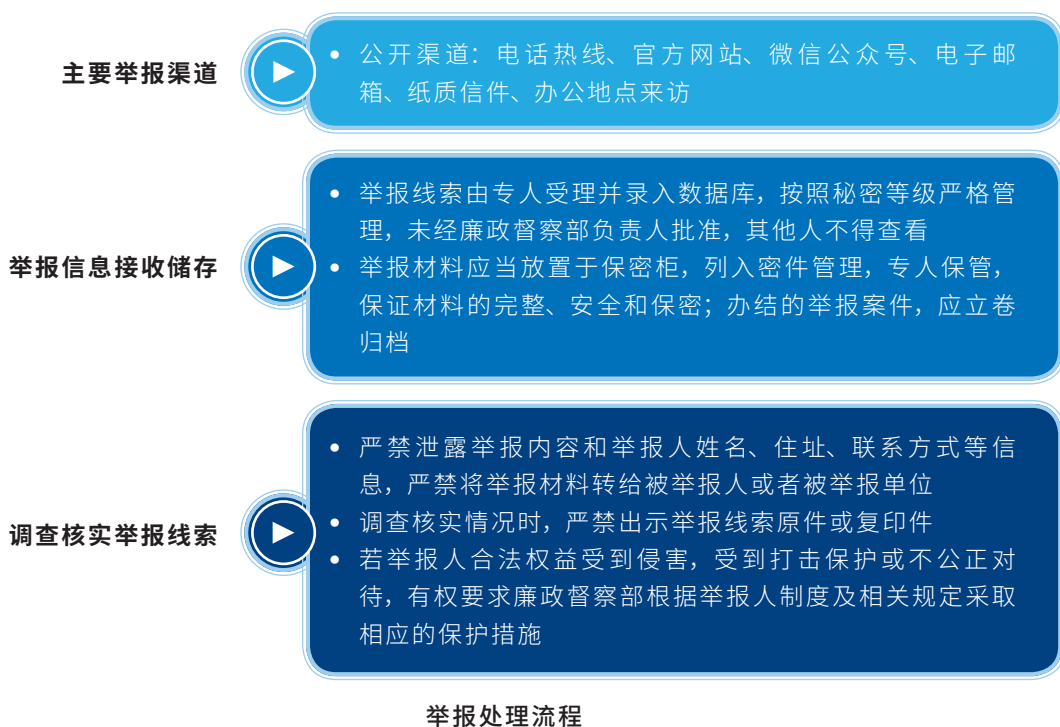
内审部门以及廉政督察部门以审计和督察两种形式，进一步落实本集团反贪腐及商业道德管理有效性。

在审计层面，内审部门在每年制定审计计划时已将商业道德规范的符合性纳入考量，在针对各个业务板块开展审计的基础之上，针对商业道德风险较大的领域及新进附属公司会额外开展专项审计，以确保关键环节、领域的合规性。审计计划每三年覆盖本集团所有运营地。针对审计中发现的商业道德问题线索，会交由廉政督察部门开展深入调查，确保事件得到妥善处理。同时，本集团还与外部第三方审计机构进行合作，定期对供应商的商业道德行为展开审计和监督，加强商业运营的稳定性。

1. 责任运营

在督察层面，廉政督察部门持续加强督察力度，主动对商业道德风险较高的环节进行监督，减少不合规事件的发生。2023年，廉政督察部共参与14个项目的招投标现场开标监督，共受理线索19条，已完成其中18条线索的审查或调查。因违反相关廉政规定，10名员工被处以解除劳动合同的处罚、2名员工被处以警告等纪律处分；因违反刑事法律，3人被采取刑事强制措施，通过案件调查，为企业挽回损失共计超过人民币781万元。

同时，本集团畅通举报渠道，通过制定并公示《举报管理规定》、《举报人、证人保护与奖励规定》，完善举报人保护措施，鼓励全体员工内外部积极进言。本集团设立了完善的举报处理流程，对接收到的举报信息进行评估、调查和取证，并将结果及时反馈给举报人。



廉洁文化建设及培训

廉政文化建设是本集团确保商业道德合规性的最有力手段之一。为加强员工对于反贪腐的认知和理解，本集团定期面向总部以及附属公司全体员工、兼职员工以及承包商的全员开展商业道德与反贪腐培训。报告期内，提供商业道德培训以及宣讲共18场次，其中包括员工晨会分享2次，新员工入职培训4场，为桂林南药、重庆药友、复星安特金、江苏复星医药等8家附属公司培训8场、复星健康院长班培训授课1次、采购条线廉政宣讲1次、高管专项廉政培训1次。

除培训之外，本集团在复星医药官网首页设置有廉政合规栏目，并在OA系统上开设了有纪委和廉政督察部的门户网站。通过每周不定期更新反贪污新闻、案例与法律法规，以润物细无声的方式，面向全体员工及合作伙伴积极开展反腐倡廉法制宣传教育，巩固清正廉洁的企业氛围。

1. 责任运营



案例：ESG文化月之反贪腐培训

2023年9月，本集团以反腐为主题，开展了面向全体员工的商业道德培训，内容涵盖反腐败的概念、相关法律法规的介绍，以及反腐败管理体系、政策机制和内部案例，强调各级员工要严于律己，大力践行本集团的廉洁价值观，从而实现个人发展与企业繁荣的双赢目标。此次培训进一步提升了员工们对反腐败工作的认识和理解，增强了员工的合规意识，为本集团的廉洁文化建设和可持续发展奠定坚实的基础。



反贪腐培训

1. 责任运营

供应商反贪腐管理

本集团在业务活动中，对第三方供应商、合作伙伴强调业务合作的合规性。本集团制订并颁布了针对第三方供应商或合作伙伴的《反商业贿赂协议》政策，本集团在对外签订合同时，必须签订《反商业贿赂协议》。协议内容要求本集团员工不得索取、收受他人不正当好处，要求合同相对方工作人员不得以贿赂手段谋取利益，不得给予本集团员工不正当好处。如在合同签订过程中遇到刁难、索贿行为，通过指定举报渠道进行举报，一视同仁。在采购方面，本集团还要求参与投标的供应商在报名前应签署《供应商廉洁自律承诺书》，承诺在投标过程中，不得有舞弊行为，不得给予招标工作人员不正当好处。

外部合作伙伴	本集团全体员工
<ul style="list-style-type: none">• 供应商及外部合作伙伴需要制定自身的反贪腐政策，并与本集团签订《反商业贿赂协议》，纳入合同中。• 在采购线，要求参与投标的供应商在报名前签署《供应商廉洁自律承诺书》，承诺在投标过程中，不得有舞弊行为，不得给予招标工作人员不正当好处。	<ul style="list-style-type: none">• 入职时需签署《员工廉洁从业承诺书》

复星医药集团反商业贿赂要求

1. 责任运营

1.4 党建工作

复星医药党委于2007年成立，多年来始终坚持「党建引领、同频共振、健康发展」的工作理念，以高质量党建引领保障企业高质量发展。截至报告期末，复星医药党委共有696名党员，其中，370名党员为35岁以下的青年，占比53.16%，402名党员拥有硕士以上学位，占比57.76%。

2023年是全面贯彻党的二十大精神开局之年。为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想党的二十大精神，复星医药党委召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育部署会议暨主题教育动员大会。围绕主题教育「学思想、强党性、重实践、建新功」的总要求，党委和各支部组织开展了理论自学、支部联学、主题教育专题辅导讲座、革命教育基地红色研学、音乐艺术主题党日、党建联建共学等主题教育系列活动，加强思想政治引领，引导全体党员深刻理解和掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的深刻内涵，以实干担当精神，永葆创新创业激情，为推动企业高质量发展提供坚强组织保证。

复星医药党委始终坚持以社会主义核心价值观引领精神文明建设，2023年本公司继续蝉联「上海市文明单位」称号。党委领导工会以员工关注热点、企业发展重点、组织建设关键点为抓手，不断加强工会组织建设、用心服务凝聚员工、助力企业经济建设，让职工群众真正感受到工会是「职工之家」。2023年，复星医药工会荣获全国工商联、人力资源社会保障部、全国总工会联合颁发的「全国双爱双评先进企业工会」荣誉称号，是上海市唯一获奖企业工会。

在复星医药党委的指导和支持下，本集团经营业绩稳健发展，持续带给患者更可及的产品和更优质的医疗服务。同时，本集团的创新战略得到了党和政府的认可和大力支持，近年来诸多创新成果落地，惠及更多患者和家庭，为医药健康产业的发展 and 人民健康持续贡献力量。



主题党日活动

2. 产品责任



本集团秉承「尊重生命、质量为先、精益求精、追求卓越」的质量方针，不断加强自主研发与外部合作，丰富产品管线，打磨产品质量，为患者和客户提供卓越、可及的产品与服务。

2.1 药物可及

2.1.1 创新研发

本集团将创新视为可持续发展中最重要的责任。本集团以患者为中心，以临床需求为导向，通过自主研发、合作开发、许可引进、深度孵化的开放式创新模式，聚焦肿瘤(实体瘤、血液瘤)、免疫、中枢神经、慢病(肝病/代谢/肾病)等核心治疗领域，重点强化小分子、抗体/ADC、细胞治疗、RNA等核心技术平台，打造开放式、全球化、贯穿立项、早研与临床的高效、完善的「端到端」研发体系，持续提升管线价值，推动更多FIC (First-in-class, 即同类首创) 与BIC (Best-in-class, 即同类最佳) 产品的研发及商业化，持续丰富创新产品管线。



研发投入

2023年，本集团研发投入人民币59.37亿元(含资本化开支)。其中，研发费用为人民币43.46亿元，同比增长1.02%。制药业务研发投入为人民币51.72亿元，同比增长1.47%。

2. 产品责任

研发能力提升

本集团通过多样化的研发激励方式、完善的研发团队培养体系，不断加强自身研发能力建设，推动科技创新和产品升级。

针对我们研发业务特点，已形成了创新药研发激励、仿制药CMC研发激励、符合国内外各类孵化器平台及孵化企业特点的各类ESOP(员工持股计划)激励计划，有效实现关键核心研发人员的保留和激励，与企业一起共同成长、长期发展。

在研发能力建设方面，本集团采用线上与线下相结合的培训方式，确保研发团队持续更新和提升专业水平。报告期内，开展「研发经理人特训营」，并搭载全球研发中心平台，开放一系列研发课程与活动，持续提高研发能力。

创新研发能力建设(全球研发中心)



2023年，全球研发中心为创新药研发项目管理者持续提供培养赋能，从创新研发所需的能力出发，通过访谈、成功特质提炼等方式，建立了项目负责人能力模型，并通过专业测评工具，评估胜任要求与能力差距。同时以此为基础，针对性地开展了包括领导力培训、实践分享、跨部门经验拓展等一系列培训发展活动。在此期间，全球研发中心与人才发展中心进行了内容端与平台端的合作，推出了专业能力建设的两大品牌「复星研享荟」、「研发知识库」，陆续出品了15个模块50余门专业课程，内容覆盖创新药研发和全生命周期管理，持续打造专业能力资源库，通过线上学习平台沉淀和汇聚课程资源，为员工提供了丰富、便利的学术体系课程和行业前沿知识。



研发知识库



2. 产品责任

研发成果

截至报告期末，本集团主要在研创新药、生物类似药项目超过70项(按适应症计算)。

本集团已上市核心创新产品：

商品名	通用名	产品介绍
汉利康 [®]	利妥昔单抗注射液	中国首个生物类似药
汉曲优 [®] (欧洲商品名： Zercepac [®] 、 澳大利亚商品 名：Tuzucip [®] 、 Trastucip [®])	注射用曲妥珠单抗	中国首个自主研发中欧双批的国产单抗生物类似药
汉斯状 [®] (印度尼西亚 商品名： Zerpidio [®])	斯鲁利单抗注射液	首款自主研发的创新型单抗H药
汉达远 [®]	阿达木单抗注射液	中国首个中欧双GMP认证生产基地的阿达木单抗生物类似药
汉贝泰 [®]	贝伐珠单抗注射液	中国目前唯一拥有转移性结直肠癌III期临床数据的贝伐珠单抗生物类似药
复必泰二价 mRNA疫苗	/	全面覆盖奥密克戎变异株，可于香港及澳门自费接种
奕凯达 ^{®注}	阿基仑赛注射液	中国首个获批上市的CAR-T细胞治疗产品
捷倍安 [®]	阿兹夫定片	首个国产抗新冠病毒小分子口服药
Artesun [®]	注射用青蒿琥酯	世界卫生组织《疟疾治疗指南》推荐的重症疟疾治疗一线药物
Argesun [®]	注射用青蒿琥酯	全球首个通过WHO预认证的「一步配制青蒿琥酯注射剂」
苏可欣 [®]	马来酸阿伐曲 泊帕片	全球首个获批用于慢性肝病相关血小板减少症口服药物
奥康泽 [®]	奈妥匹坦帕洛诺 司琼胶囊	全球首个且唯一创新型双通道止吐药物
珮金 [®]	拓培非格司亭注射液	我国具有自主知识产权的新一代长效升白药
倍稳 [®]	盐酸凯普拉生片	首款国产自主研发的钾离子竞争性酸阻滞剂(P-CAB)用于十二指肠溃疡(DU)和反流性食管炎(RE)的治疗
一心坦 [®]	沙库巴曲缬沙坦钠片	创新晶型的心衰和高血压治疗一线用药
欧泰乐 [®]	阿普米司特片	中国首个获批用于斑块状银屑病治疗的口服磷酸二酯酶4(PDE4)抑制剂

注：系合营公司复星凯特的产品

2. 产品责任

研发道德

本集团在持续创新研发，带给患者更多治愈希望的同时，亦注重在研发过程中的伦理问题。在临床初期，我们要求开展合乎道德的动物实验，保护实验动物；在临床后期，我们遵循相关法规和伦理准则，尊重和保护受试者的生命健康及合法权益，维护人格尊严。

实验动物是生命科学研究的基本要素和重要支撑条件，动物实验是生命科学研究的基本手段。本集团对实验动物的管理包括实验动物、动物实验和设施运行三个方面。具体为：实验动物的育种、生产、饲养、质控、疾病预防和诊治；实验过程中实验动物的反应、表现，及其中的发生机制、发展规律和支撑条件；实验动物环境设施的运行情况。在实验动物生产及开展动物实验的过程中，本集团积极响应动物伦理政策和动物福利保护要求，科学而人道地饲养和使用实验动物，积极改善动物饲养的环境，保障实验动物的权益，并在未来不断探索和开展精细化的动物实验技术，减少和替代实验动物的使用。

知识产权保护

在积极创新研发的同时，本集团不断完善自身知识产权管理体系。我们遵循《企业知识产权管理规范》等国家标准，持续执行「重磅产品知识产权战略」，力求以高标准提升专利质量，综合运用专利、技术秘密和商标等知识产权制度为医药研发创新成果，构筑知识产权护城河。

我们将知识产权运营与新产品立项、研发和上市销售的全过程相结合，在立项及整个研发过程中动态进行项目相关知识产权技术和法律分析、识别并预警知识产权风险，对重点产品建立包括专利组合在内的知识产权组合以延长产品生命周期，确保实现研发投资的经济和社会价值。

报告期内，本集团制药板块专利申请达206项，其中包括美国专利申请5项、PCT申请11项；获得发明专利授权74项。

2.1.2 普惠医疗

本集团始终秉持「让每个家庭乐享健康」的使命，持续关注未被满足的临床需求，视研发创新为可持续发展中最重要的责任，建立了清晰丰富的产品研发管线，充分考虑中国及海外医药市场的医疗需求，制定差异化的全球布局战略，致力于守护更多患者健康。

董事会为普惠健康议题的最高责任机构，并通过ESG委员会监督普惠健康相关工作的开展情况。ESG委员会负责每年定期审议本集团在普惠健康议题方面的战略、政策及绩效表现并向董事会汇报议题相关进展以确保与本集团使命的一致性，致力于为全球患者提供更加可及可负担的产品和服务。

本集团将促进普惠医疗作为企业重要责任，支持《多哈宣言：与贸易有关的知识产权协议与公共健康》(The Doha Declaration on the Trade-Related Aspects of Intellectual Property Rights (TRIPS) Agreement and Public Health) 和《中华人民共和国专利法》中关于为了公共利益的目的或紧急情况下对相关药品专利实施强制许可的条款。本集团全力支持合理的仿制药竞争。截至报告期末，本集团已有累计32个已通过或视为通过仿制药一致性评价的产品在九批国家药品集采中中选。对于纳入集采的存量品种，本集团发挥多渠道营销及精益生产的优势，在以价换量的同时强化集采产品的生命周期管理，并积极推动增量产品通过集采路径快速切入市场。同时，对于确有需求的最不发达国家及低收入国家，本集团将考虑按照适当的条款和条件选择合适的第三方，达成自愿许可协议，以制造有关药品并出口到这些地区，增进当地群众福祉。

2. 产品责任

关注罕见病研发

罕见病药物因其极低的市场需求，有限的研发利润以及匮乏的临床用药经验，存在研发积极性不高、治疗负担过重等问题。为聚焦于这一领域尚未满足的巨大需求，本集团积极致力于加快罕见病药物和临床急需药物的研发，填补相关疾病治疗领域空白，以提高创新治疗药物在罕见病患者中的可及性。

截至报告期末，本集团已有上市的罕见疾病药物4种、在研罕见疾病药物10项。

已上市及部分在研罕见病药物

罕见病药品	适应症	上市情况
伽马干扰素	慢性肉芽肿	已上市
瑞莫杜林	特发性肺动脉高压	已上市
马来酸阿伐曲泊帕片(苏可欣)	免疫性血小板减少症	已上市
维格定	婴儿严重肌阵挛性癫痫	已上市
FCN-159	组织细胞肿瘤(朗格汉斯组织细胞增生症) 成人I型神经纤维瘤	在研 在研
HLX 208	朗格汉斯细胞组织增生(LCH)与Erdheim Chester病(ECD)	在研

案例：切实保障慢性肉芽肿患者用药 让更多罕见病患者被看见



慢性肉芽肿病(CGD)是一种罕见的原发性免疫缺陷病，据文献报道的国内历年累计病例仅数百例。CGD在婴儿期或幼儿期发病，主要特征为反复且严重的细菌和真菌感染及肉芽肿形成，最典型的临床表现有反复发热、局部化脓性炎症，重者危及生命。

本集团自主研发的「注射用人干扰素 γ 」(商品名：克隆伽玛[®]，简称IFN γ) CGD适应症于2022年获批上市，为国内独家上市的CGD免疫治疗药物。因为该疾病的罕见性，该药的市场需求量非常有限。生产该药的最低批量通常为几万支，生产成本较高，且每生产一批，因需求和销量有限，大部分产品可能将报废。我们秉持人道主义救治的理念，即便在药品生产即亏损的情况下，仍坚持生产，以帮助减轻更多患儿的疾病痛苦、降低致死率，为患儿家庭带来长期无病生存的希望。



2. 产品责任

提升产品可及性

截至报告期末，本集团多个产品如Artesun®、Argesun®(注射用青蒿琥酯)、汉利康®(利妥昔单抗注射液)、汉曲优®(注射用曲妥珠单抗)、汉斯状®(斯鲁利单抗注射液)等持续造福患者。同时，多款创新药物及新适应症纳入国家医保目录，进一步提高创新药物的可及性及可负担性。国内首款CAR-T细胞治疗产品奕凯达®(阿基仑赛注射液)新增获批二线适应症、国产达芬奇Xi手术机器人通过国家药监局批准，持续提升产品可及，惠及更多患者。

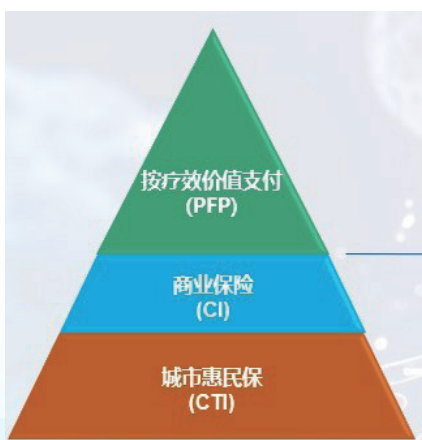
案例：奕凯达®创新支付方案让高质量CAR-T药品惠及更多患者



2023年6月，合营企业复星凯特的国内首款CAR-T细胞治疗产品奕凯达®(阿基仑赛注射液)于中国境内新增获批二线适应症(用于一线免疫化疗无效或在一线免疫化疗后12个月内复发的成人B细胞淋巴瘤(r/r LBCL))，为更多一线免疫化疗无效或复发的淋巴瘤患者带来「治愈」的希望。

对于癌症患者而言，五年生存率是一个重要的里程碑，是癌症被治愈的信号。截至2023年底，奕凯达®在中国成功治疗超过600位LBCL患者。研究数据显示，患者接受奕凯达®治疗五年总生存(OS)率为42.6%；在完全缓解(CR)的患者中，五年OS率为64.4%；存活5年的患者中，92%不需要额外的癌症治疗，存在临床治愈的可能。

与此同时，复星凯特积极推动提升CAR-T产品的可及性，在「用得上」方面，复星凯特助力全国各地医院建立起覆盖25个省区市的160余家奕凯达®合格治疗中心，让全国各地的患者都能就近接受规范化的CAR-T细胞治疗。在「用得起」方面，依托国家多层次医疗保障体系，复星凯特积极探索创新支付方案，包括积极推动纳入各省市惠民保清单，并通过深化与TPA(Third Party Administrator)、保险公司的合作，提高保险患者对于奕凯达®的可负担性。截至2023年12月31日，奕凯达®已纳入超100款省市惠民保项目，商业保险75个。2024年1月，复星凯特推出中国首款淋巴瘤按疗效价值支付计划，减轻患者经济负担。



- 围绕「治愈」理念为核心，推出中国首个生物创新药「按疗效价值支付」计划，奕凯达®也将成为中国首款按疗效价值支付的生物创新药。
- 符合条件的患者在使用奕凯达®治疗后，若未能达到完全缓解(CR)，将获得最高60万人民币的返还。
- 已纳入超过75项商业保险
- 已纳入超过100款省市惠民保

2. 产品责任



案例：国产达芬奇手术机器人促进优质医疗资源可及

截至报告期末，合营企业直观复星的达芬奇手术机器人系列产品在中国的装机总量已累计超360台，累计超42万名患者受益于达芬奇手术机器人的精准治疗，回归正常生活。超过3,000位医疗专业人士于上海浦东张江的达芬奇创新中心接受过达芬奇手术系统的使用培训。

为进一步促进本土医疗服务的升级及优质医疗资源的可及性，达芬奇手术机器人的本土化之路在2023年接连取得突破：

2023年6月，直观复星胸腹腔内窥镜手术控制系统（国产达芬奇Xi手术系统）成功通过国家药监局批准，可应用于泌尿外科、普通外科、妇产科、胸外科等腔镜手术；

2023年8月，直观复星获得国产手术机器人医疗器械生产许可证；

2023年10月，首台国产达芬奇Xi手术系统正式下线，真正实现了「中国制造、共同研发、全球销售」。

同时，由直观复星发起的「达芬奇中国行」项目，2023年共抵达中国22个省级行政区的57座城市，走进全国80家医院开展达芬奇手术机器人试驾活动，共有3,500多位医疗工作者体验了达芬奇手术机器人的创新技术，让达芬奇手术机器人被更多人医院管理者、医生、患者等所认识和认可，并让更多患者获益。



2. 产品责任

服务全球患者，助力发展中国家公共卫生能力建设

立足中国，布局全球，本集团始终致力于为全球患者提供高质量的医疗解决方案，积极开拓新兴市场业务，已布局非洲、印度以及东南亚等地，持续提升药品在发展中国家的可及性。截至报告期末，本集团已在非洲等新兴市场建立了5个区域性分销中心，海外商业化团队约1,000人，全力提升药品可及性。东南亚作为本集团重点拓展的新兴市场区域，我们将通过BD和代理合作等多种业务模式，开拓该地区，特别是东盟国家医药市场。



2. 产品责任



案例：创新开发「青蒿素」持续提升非洲疟疾防治能力

作为全球领先的抗疟药研发生产企业，本集团自主研发创新的抗疟药产品覆盖疟疾预防、一般疟疾治疗及重症疟疾救治，累计已有33个抗疟系列品种通过WHO PQ认证（即世界卫生组织预认证），对非洲等国家和地区的疟疾防治做出了卓越贡献。

2010年，本集团自主研发生产的注射用青蒿琥酯Artesun®通过WHO药品预认证，2011年至今，一直是世界卫生组织推荐的作为儿童和成人重症疟疾治疗的一线药物。同时，本集团也是全球基金、联合国儿童基金会、世界卫生组织及非洲各国政府的抗疟药供应商。截至2023年底，Artesun®（注射用青蒿琥酯）累计救治了全球超6,800万重症疟疾患者，使用口服疟疾预防药物的非洲儿童达到2.58亿人次。

与此同时，本集团深入非洲乡村偏远地区，针对临床医务人员的需求，持续创新，通过工艺优化，自主研制推出第二代注射用青蒿琥酯（商品名：Argesun®），这也是全球首个通过WHO PQ认证的一步配制青蒿琥酯注射剂。药品配制时间由3分钟缩至1分钟，可节省救治重症疟疾患者的时间，同时，Argesun®还统一了静脉注射和肌肉注射的浓度，临床使用更便利、更安全。

凝聚中国科研力量的「青蒿素」类药物出海非洲已成为中国创新药走向世界的一张名片。根据世界卫生组织《2023年世界疟疾报告》，2022年全球约有2.49亿疟疾病例和60.8万人死于疟疾。撒哈拉以南非洲地区占全球疟疾病例和死亡人数比例超过95%。2000-2022年间，全球预计减少了1,170万疟疾导致的死亡。其中，非洲地区疟疾平均死亡率（每10万高危人群的死亡人数）从每十万人0.14%，下降到0.055%，从2000年的142.6人减少到2022年的55.5人。青蒿素类药物的广泛使用是成功关键因素之一。多个全球多中心三期临床研究和真实世界数据均表明注射用青蒿琥酯有效帮助降低疟疾死亡率。

除了持续创新，供应防治疟疾的系列药物，本集团积极与非洲国家开展疟疾防控等卫生健康领域的合作，为推动完善全球公共卫生体系，共建人类卫生健康共同体贡献力量。

2006年以来，本集团积极配合中国政府援非抗疟，持续开展面向非洲卫生监管部门的疟疾防治研修班，提升非洲本地疟疾防治能力。自2014年起，本集团携手疟疾防治领域专家开展了20多场不同主题的「eCME多媒体在线医学培训」项目，提升非洲当地医务人员的专业知识及当地的医疗健康水平。

截至报告期末，eCME项目已覆盖肯尼亚、坦桑尼亚、乌干达、马拉维、赞比亚、加纳、科特迪瓦和布基纳法索等近10个非洲国家。2023年10月12日，由本集团与肯尼亚基苏木市执行委员会卫生厅联合主办的「开创重症疟疾救治新纪元」学术研讨会在肯尼亚基苏木举办，肯尼亚卫生部国家疟疾防治项目负责人Kibor Keitany博士、牛津大学泰国Mahidol Oxford热带医学研究所Arjen Dondorp教授、肯尼亚Strathmore大学Gilbert Onyango Kokwaro教授等多位全球疟疾领域权威专家发表主题演讲，为现场30多位来自非洲各国疟疾技术官员和120名肯尼亚基苏木地区的一线医务工作者，以及线上来自6个非洲疟疾高发国家的50多名疟疾防治专家和临床医生介绍了重症疟疾近年来在全球特别是非洲地区的发病趋势和最新的药物及临床管理方案。



此外，本集团还携手非洲国家抗疟委员会在非洲14个疟疾高发国家持续开展针对社区的「儿童疟疾预防知识科普项目」，以提升非洲当地民众的疟疾防范意识，帮助降低疟疾发病率和阻断疟疾的社区传播。

2. 产品责任



案例：推进本地化药品生产 开展免费医药援助 助力提升发展中国家医疗卫生能力

为实现非洲本地化药品制造及供应，提升医药健康产品在非洲地区的可及性和可负担性，本集团科特迪瓦园区项目于2022年11月奠基。该项目工程计划分三期进行，一期计划预计于2024年建成。项目建成后，园区的产能将扩大到每年50亿片，并将拥有一个10,000托盘储存能力的仓库，预计将为大巴萨姆地区带来近1,000个就业机会，有效促进科特迪瓦制药工业的发展。2023年6月，国际金融公司(IFC)宣布向复星医药附属公司提供两笔总额达5,000万欧元的贷款，以支持在科特迪瓦建立药品生产设施和分销中心，共同提升高质量的医药产品在西非地区的可及性和可负担性。

在发展中国家医疗援助方面，复星医药支持国际医学人道援助组织—香港共享基金会开展「消除白内障致盲项目」。自2022年起，复星医药每年向共享基金会捐赠人民币500万元、将连续三年为「一带一路」沿线发展中国家的贫困白内障患者提供免费手术援助。白内障是全球第一位致盲性眼病，发展中国家因为经济及医疗条件有限，许多患者因得不到及时有效救治而失明。

继2022年在老挝及柬埔寨启动后，2023年，通过组织派遣我国眼科医护人员，在东非吉布提、西非毛里塔尼亚及塞内加尔三国深入推进手术援助工作。截止2024年3月，已经累计派出18批次眼科医疗队共计130余人次，累计完成超过10,000例白内障复明手术，切实助力提升发展中国家医疗健康水平。

药物公平定价

秉承着「让每个家庭乐享健康」的使命，我们致力于为广大患者提供价格合理的优质药品。在已有实践的基础上，2022年发布《上海复星医药(集团)股份有限公司公平定价政策》并不断推动医药行业的创新发展，惠及患者与客户。我们承诺遵循世界卫生组织对「公平定价」的定义，以价值为定价标准，同时充分考虑各地区经济发展水平、患者需求与支付能力等因素。我们针对不同国家市场采取不同的产品结构和定价策略，以确保本集团相关产品的定价都能够反映对患者、医疗保健系统以及当地社会整体的价值。



定价考量因素

本集团奉行质价相符的原则，关注药物定价透明性，助力药品定价的合理性与公平性，推进医药产品惠及更多患者。目前，本集团定期在年报中披露药品集中带量采购招标中标价格，未来将进一步披露更多药品价格信息以帮助公众更好地了解我们的定价实践。

2. 产品责任



案例：三款新药进入医保目录可及性极大提升

2023年12月13日，国家医保局公布了国家医保目录调整结果，自2024年1月起执行。本集团三款国产新药首次纳入新版国家医保目录，包括我国自主研发的首款钾离子竞争性酸阻滞剂(P-CAB)倍稳[®](盐酸凯普拉生片)，具有自主知识产权的长效重组人粒细胞集落刺激因子产品珮金[®](拓培非格司亭注射液)以及创新晶型的心衰和高血压治疗一线用药一心坦[®](沙库巴曲缬沙坦钠片)。这将大大提高相关疾病领域用药在中国的可及性，切实降低患者用药负担，让更多患者通过规范治疗来提升生存及生活质量。

推动药物合理使用

由于医药产业的快速发展及抗生素滥用，抗生素耐药已成为全球各个国家面临的医疗难题，并被世界卫生组织列为21世纪人类面临的主要公共卫生威胁之一。越来越多的感染变得更难治疗，原因在于用于治疗感染的抗生素的有效性出现下降。随着老龄化加重及后疫情时代群体免疫力的下降，耐多药抗生素市场需求增加。

为了遏制抗生素耐药性严重危害医学进展，本集团高度关注并呼吁抗生素药物的科学谨慎使用，遵守《抗菌药物临床应用管理办法》及《关于进一步加强抗微生物药物管理遏制耐药工作的通知》等管理办法，持续加强处方药管理，积极推进抗生素领域的研发以应对耐药性。

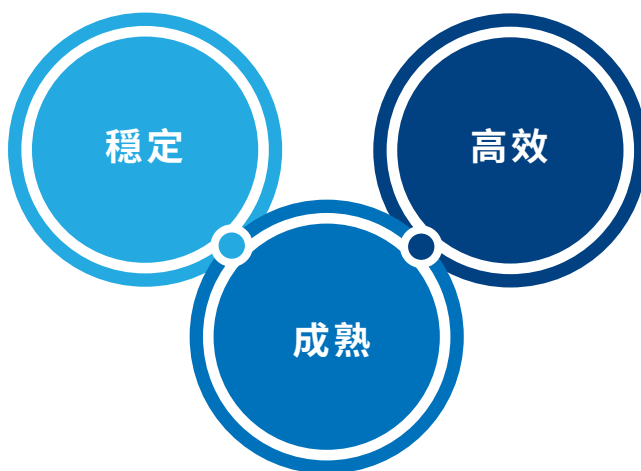
截至报告期末，本集团共有2款在研抗生素耐药类创新药产品：(1)本集团自主研发的小分子创新药新型单环 β 内酰胺抗生素SZEY-2018，拟主要用于临床治疗选择有限的耐碳青霉烯类肠杆菌(CRE)感染，目前正在开展期I临床试验；(2)由附属公司复红康合与Meiji Seika Pharma Co., Ltd.合作研发的小分子创新药 β -内酰胺酶抑制剂OP0595，拟用于治疗耐碳青霉烯类肠杆菌(CRE)感染，已获批开展I期、III期临床试验。

2. 产品责任

2.2 质量管理

作为一家以药品制造与研发为核心的医疗健康产业集团，本集团视质量为企业的生命线，确保「尊重生命、质量为先、精益求精、追求卓越」的质量方针贯彻产品全生命周期。我们制定了五年（2021年-2025年）质量战略——稳定、成熟、高效，竭力打造「具备国内领先优势、符合主流国际法规市场，具备国际竞争力的质量运营体系」。

持续开展质量体系评价，提升质量深度合规，加强质量能力成长建设和质量文化建设



搭建数字化信息化系统，开展质量人才推进计划

构建全生命周期质量管理体系，搭建质量管理平台，推进国际化质量管理

五年质量战略

2. 产品责任

2.2.1 质量管理体系

我们按照2010版GMP (Good Manufacturing Practice for Drugs (2010 Revision), 药品生产质量管理规范)、世界卫生组织(WHO)以及ICH Q9 (国际人用药品注册技术协调会《质量风险管理》指南)的相关要求, 搭建了涵盖产品原材料采购、生产、成品贮存等阶段的全生命周期的质量管理体系, 确保产品质量的安全可控。

为了更好地推进日常质量管理工作, 我们将质量管理职责拆分到各层级, 进一步确保质量管理体系有效性。



截至报告期末, 本集团累计发布19份GMP技术指南, 关键质量要素流程日趋标准化。本集团及时跟进国内外法规更新步伐, 持续为附属公司质量改进提供技术支持, 以全球视野和高度推进质量管理体系建设和管理。

为了确保质量管理举措行之有效, 本集团全部生产型附属公司均严格按照GMP或ISO 9001要求, 建立了完善的质量管理体系, 覆盖率达到100%, 并获得了多方认证。截至报告期末, 本集团制药板块所有生产型附属公司的质量管理体系均满足2010版GMP要求, 医疗器械板块所有生产型附属公司的质量管理体系均符合新版《医疗器械生产质量管理规范》。

2. 产品责任

质量认证与检查	截至报告期末制药板块附属公司质量认证符合性
中国GMP符合性	<p>所有生产场地位于中国境内的制药板块附属公司均满足2010版GMP要求，质量管理体系覆盖率为100%，其中多家附属公司已获得海外法规市场质量认证</p> <p>无菌制剂生产线90条、口服制剂生产线31条及原料药81个均通过中国GMP符合性检查</p> <p>制药商业化生产线GMP官方检查通过率达到100%</p>
海外GMP符合性	<p>截至报告期末，合计9条生产线及相关原料药通过海外主流法规市场GMP符合性检查，包括：</p> <p>无菌制剂生产线2条、口服固体制剂生产线2条及原料药11个均通过美国FDA GMP符合性检查</p> <p>无菌制剂生产线3条及原料药4个均通过欧盟GMP符合性检查</p> <p>原料药6个均通过日本PMDA (Pharmaceuticals and Medical Devices Agency，独立行政法人医药品医疗器械综合机构) GMP符合性检查</p> <p>口服固体制剂生产线1条、原料药6个及3条注射剂生产线均通过WHO GMP符合性检查</p> <p>原料药2个、无菌制剂生产线2条均通过巴西国家卫生监督局GMP符合性检查</p> <p>3个原料药均通过澳大利亚药品管理局GMP符合性检查</p> <p>1条无菌制剂生产线通过印尼食品药品监督管理局GMP符合性检查</p> <p>于海外售卖的药品制药生产线GMP官方检查通过率达100%</p>
ISO质量管理体系认证情况	<p>5家制药板块附属公司通过ISO 9001：2015认证</p> <p>1家制药板块附属公司通过ISO/IEC 17025认证</p> <p>制药板块附属公司ISO认证通过率为37%</p>
官方质量检查情况	<p>制药板块附属公司接受各类官方检查共计111次、接受官方抽样687批次，均顺利通过</p>

2. 产品责任

项目	截至报告期末医疗器械板块附属公司质量认证符合性
管理规范符合性情况	医疗器械板块所有生产型附属公司均符合新版《医疗器械生产质量管理规范》
ISO质量管理体系认证情况	8家医疗器械板块附属公司通过ISO13485: 2016认证 1家医疗器械板块附属公司通过ISO 9001: 2015认证 收到ISO认证的医疗器械附属公司占比约72%
其他国际认证	4家医疗器械板块附属公司多个产品通过CE(Conformite Europeenne)产品认证
官方检查情况	境内外一共12家企业接受各类官方检查共计37次，均顺利通过检测

案例：建立mRNA新冠疫苗质量把控体系



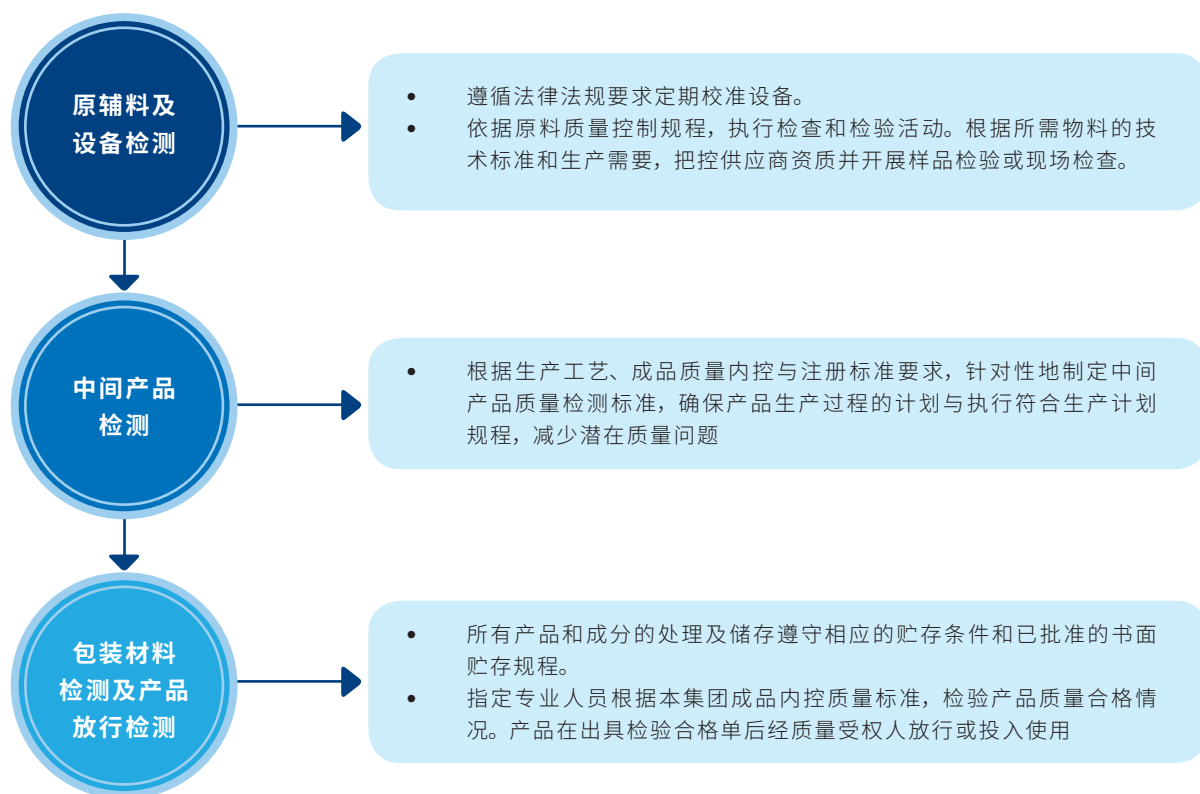
2023年，复星医药产业作为mRNA新冠疫苗的大中华区商业化主体，遵守《中华人民共和国药品管理法》、《中华人民共和国疫苗管理法》及港澳台区域市场法规的要求，依托已全面建立的经营质量管理体系，持续开展为mRNA疫苗在港、澳、台地区的紧急授权使用(EUA)的供应和正式注册上市产品质量把控，配合儿童、婴幼儿、奥密克戎毒株二价mRNA疫苗新品种商业化质量相关工作，提供完整质量数据给政府有效保障逐批次放行。

2.2.2 质量检测能力

质量检测是药企的重中之重，它不仅关乎产品的安全性和有效性，更是药企对社会责任的坚守。本集团建立了健全的质量检测与监控体系，通过贯穿生产全流程的实验室监控和精确测量，确保产品质量的卓越与稳定。

我们定期对所有产品和服务进行预防性测试，包括原辅料测试、中间过程检测、过程控制和验证、产品放行检测和生物制品的稳定性测试等，以便及时发现并排除可能出现的质量与安全问题。本集团制药板块所有附属公司均设有内部质量控制实验室，并基于目标市场的药典(如ChP, USP, EP等)、当地监管部门批准的注册标准、行业标准(如GB, ISO等)的要求并结合产品工艺的特性制订了企业的内控标准，覆盖了所有产品的关键质量属性。对国家及行业标准中暂未列明的新兴质量问题，协同多家同行企业制定联合检测标准。同时，15%的附属公司的质量控制实验室已获得CNAS (China National Accreditation Service for Conformity Assessment, 中国合格评定国家认可委员会) 认证。附属公司实验室对公司自产的产品检测覆盖率达到100%，委托生产的产品检测由受托方进行。对于超标的检测结果，制定《实验室检测结果超标技术指南》明确了调查流程，对调查确认超标的批次进行处置。

2. 产品责任



产品全生命周期质量检测

2023年，本集团继续深化推进质量管理的数字化转型和落地，不断推进LIMS (Laboratory Information Management System, 实验室信息管理系统)、ELN (Electronic Laboratory Notebook, 电子实验记录本系统)、DMS (Document Management System, 数据库管理系统)、TMS (Training Management System, 培训管理系统)、QMS (Quality Management System, 质量管理系统)等各类数字化系统在附属公司的覆盖率，积极探索自动化机器人、人工智能技术在研发及生产各个场景下的应用，通过精益与数字化结合的模式，在实现降本增效，去除浪费的同时，保证药品生产质量继续提高。

根据本集团《智能制造技术指南》的指引，多个重点数字化项目在各附属公司落地并上线，如：LIMS/ELN实验室管理及电子实验记录本系统完成2家企业上线和2家新项目启动等。本集团通过内外部合作建立了数字化自主开发能力，进行了实验室排程系统、PV数据系统、仪器设备管理系统等应用开发，有效降低了数字化的成本压力。

2. 产品责任

2.2.3 质量审计

本集团依据国际标准的质量要求，每年组织对附属公司的质量审计，考量维度覆盖了质量体系、生产、文件、物料、实验室控制及设备设施等以全面梳理和评估药品全生命周期的质量体系，严控质量风险，及时识别并补齐质量管理短板，确保在符合国际和国内GMP的条件下，生产符合高标准要求的药品，满足患者需求。报告期内，本集团共计开展9次针对制药板块附属公司的GMP审计、质量体系评估等。

2023年，医疗器械板块附属公司依据《医疗器械生产质量管理规范》及ISO 13485: 2016制定企业内部的内审计划并执行，共完成医疗器械板块附属公司质量审计4次，体系调研2次，法规专题4次。2023年，医学诊断板块按照《医疗器械生产质量管理规范》、《医疗器械生产质量管理规范及附录体外诊断试剂》及ISO 13485: 2016法规要求在各个基地间开展了3次内部质量管理体系交叉审核，审核结果均为良好。

同时，本集团通过资质审查、文件审核、现场审计等方式对供应商开展定期审计，并实施具有针对性的持续质量管控举措。

2.2.4 质量文化

本集团始终坚持质量文化的培育与推广，通过持续的质量管理月活动，确保全员深入学习质量法律法规，不断强化全员质量风险意识，营造出积极向上的质量文化氛围。

案例：质量与安全培训



为深入开展质量文化理念的宣贯工作，本集团每年组织面向全体员工的产品质量与安全培训。报告期内，我们开展了面向全体员工的「质量与安全并进，合规与效率同行——制药行业药物警戒合规要求」专题培训，帮助员工树立质量意识，加强质量行为自觉，促进产品和服务质量水平持续提升。



2. 产品责任

在质量文化建设的基础上，我们还对各业务板块开展质量专项培训，进一步规范员工的生产操作，加深员工的质量意识。报告期内，本集团在质量月活动开展的质量相关培训覆盖所有质量相关业务员工。我们每年更新并向供应商传递供应商质量要求，提升供应商质量管理意识和能力。

针对2023年度颁布的法律法规，复星医药总部和各附属公司积极组织参与质量法规的全面学习，强化质量管理人员能力，提升法规政策敏感度，识别与评估法规风险点，确保企业合规稳健运行。2023年，邀请首席质量顾问高光博士，在集团内部开展「迎接FDA检查的战术战略」培训，聚焦FDA审计重点，提升附属公司迎检经验和国际化认证能力。

2023年制药板块附属公司依据GMP的要求制订并实施了相关质量法律法规、岗位技能、流程要求等的培训计划，年人均质量培训课时超过87小时，较2022年同比增长约8.75%。

2023年主要制药附属公司质量培训情况

单位：小时

项目	万邦医药	重庆药友	桂林南药	奥鸿药业	苏州二叶	红旗制药	复星雅立峰	复宏汉霖
人均培训时间	96.63	56.78	96.28	35.45	56.92	64.54	123.04	160.56

2023年，医疗器械板块附属公司年人均培训时长为13.80小时，医学诊断板块年人均质量培训课时超6小时，与质量相关的核心人员培训覆盖率100%。

案例：第五届质量管理月活动



2023年9月至11月，本集团开展了第五届质量管理月活动，活动覆盖所有制药板块附属公司，旨在强化全员质量风险意识，推进质量管理与时俱进，不断创新，持续改进。质量月活动包括启动仪式、发布活动海报、展示各企业质量文化标语等以及由集团组织开展的质量论坛、「云」游工厂活动及各企业自主开展的多样化质量文化活动。在质量月期间，各附属公司也开展了精彩纷呈的质量文化宣贯活动，如全员质量知识竞赛，质量专题论坛，质量之星评选等，活动形式新颖，员工参与热情度高涨。

2. 产品责任

2.2.5精益运营管理

2023年，复星医药成立FES委员会以提升运营管理。同时，我们持续在附属公司中推进复星医药卓越运营管理(FOPEX)，旨在提升企业管理能级和运营效率。该项目利用PMO管理平台，实现了项目在线管理，进一步推动了企业的数字化转型。2023年，我们新增FOPEX项目550个，涵盖质量、成本、效率、周期、研发等不同类型的。截至报告期末，共计结项443个，项目年化收益约人民币1.8亿元。

案例：重庆药友优化产品工艺，成本降幅超过50%



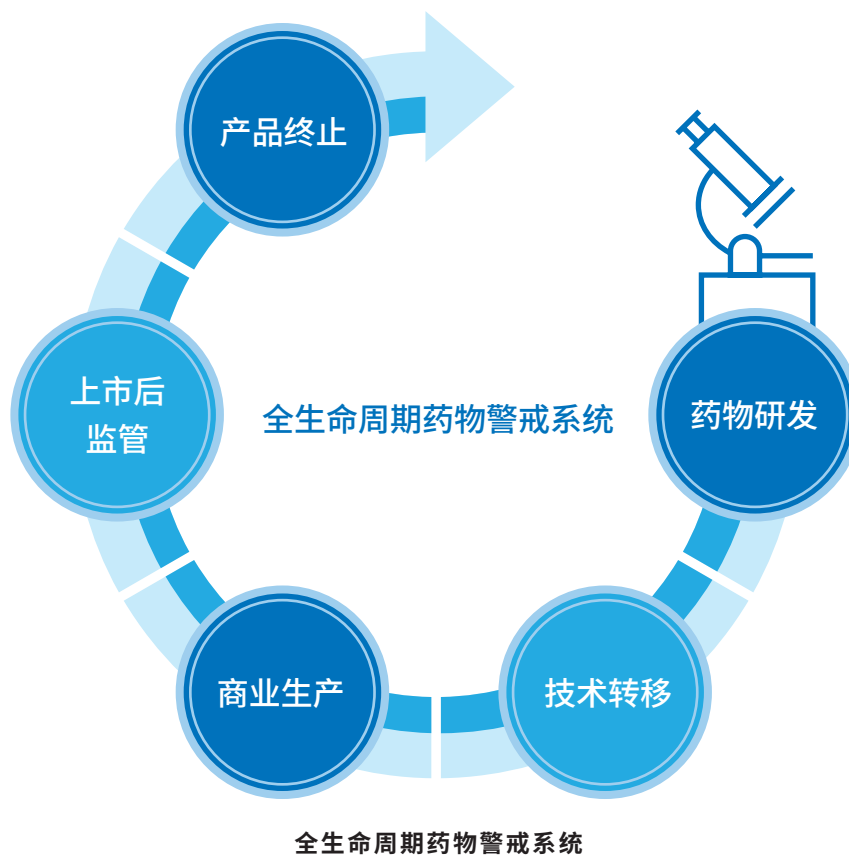
附属公司重庆药友通过对高难度中间体MPA-V号物的工艺开发及产业化，最终实现该中间体自给，从而大大降低外购风险。此项自主开发的工艺以独创性的技术创新，使工艺更为绿色环保，极大提升生产过程的转化率和收率，总体实现成本降幅超过50%，且产品质量更具优势。

2.3 药物警戒及召回

2.3.1药物警戒

本集团恪守《中华人民共和国药品管理法》、《药物警戒质量管理规范》等相关法律法规，部署了全生命周期的药物警戒管理，搭建了相对完善的药物警戒体系，确保在药品研发、生产和流通等环节中遵循法律要求。我们制定了完整的内部流程制度，如《药品个例安全性报告的接收、随访和处理》、《定期安全性更新报告的准备和递交》、《药物警戒培训程序》、《风险管理计划的准备和递交流程》、《药物警戒活动相关资料的存档和储存》、《持有人药物警戒年度报告的管理》、《药物警戒业务连续性计划》等标准操作流程，覆盖从临床试验阶段到上市后的全生命周期安全监测工作，以保障药物警戒体系的有效运行。本集团已配置先进的全球药物警戒系统管理药物警戒相关数据，为患者的用药安全保驾护航。

2. 产品责任



报告期内，本集团从质量管理体系建设、流程制度建设、药物警戒数据管理系统建设、安全性报告管理、信号及风险管理及对外合作交流等方面，进一步完善了药物警戒运营、药物警戒科学支持及药物警戒合规及教育相关职能。

在药物警戒质量管理体系建设方面，本集团通过全面的药品上市许可持有人(MAH)管理体系和制度，拓展已上市药品委托生产模式，维持并监控自销和第三方合作销售的产品安全和品质。为了提高医疗服务质量，我们控制健康医疗服务中的风险，加强药品准入机制，防止不合格药品上市，并及时发现和处理未经授权销售的产品。报告期内，本集团执行定期药物警戒沟通会机制和药物警戒月度报告机制，定期发送《药物警戒快讯》机制，药物警戒实地调研及药物警戒培训班机制，通过一系列措施及时传递法规及集团内部药物警戒相关的要求，并进行专业知识的培训及分享。

在药物警戒流程制度建设方面，本集团于2023年新增发布《患者安全管理团队章程及工作指南》、《风险控制计划撰写指南》、《药物警戒相关的尽职调查工作指南》、《研发期间安全性更新报告撰写工作指南》、《新药上市申请中的安全性文件撰写工作指南》等流程性文件，使药物警戒工作流程不断完善、工作规范不断细化，将高质量、高标准融入到日常药物警戒工作的方方面面，并不断加强与其它职能部门之间的合作。

2. 产品责任

在药物警戒数据管理系统建设方面，我们加强了先进的全球药物警戒系统 ArisG 在集团层面的部署、设置及培训。基于业务不断优化了 ArisG 系统使用流程，拓展了数据导出的规整性和可用性，推进数字化和自动化在 PV 数据处理中的应用，一定程度提升了药物警戒工作效率。

在安全性报告管理方面，本集团按照国家要求，全面、及时地收集药品不良反应信息。报告期内，药物警戒团队共处理了临床试验期间安全性报告超过 5,200 份，以及上市后个例安全性报告超过 4.1 万份，均按照国家药监局发布的《药物临床试验质量管理规范》、《药物临床试验期间安全性数据快速报告标准和程序》、《药物警戒质量管理规范》及《个例药品不良反应收集和报告指导原则》等法规进行管理，并上报至国家药监局药品审评中心或国家药品不良反应监测中心，上报信息的合规率达到 100%。同时，我们加强培训，扩大自主收集药品不良反应报告比例。报告期内，因药品质量缺陷导致的群体不良反应事件和死亡事件为 0，医疗器械及医学诊断板块均未发生死亡事件和群体不良事件。

在安全性信号和风险管理方面，本集团建立了信号检测、评估、及风险管理等相关流程，成立了药品安全委员会，负责分析、评估和识别与产品安全相关的风险，评估产品风险获益。如发现已识别的风险，会根据风险特征采取相应的风险控制措施，以最大程度地降低风险和潜在影响，保护患者用药安全。

在对外合作交流方面，本集团持续加强与国内外商业伙伴的药物警戒合作，签署符合国内国际法规的药物警戒协议，并通过了报告期内开展的所有药物警戒方面的尽职调查和审计，严格把控引进产品的安全性，保证所有相关药物警戒工作的合规和质量。

报告期内，本集团深度支持「注射用青蒿琥酯」等十余种产品在非洲发展中国家的药物警戒工作，肩负起相关产品在当地的授权药物警戒负责人 (QPPV) 的职责，按照欧洲药品管理局 (EMA) 的药物警戒最高质量标准，主导多个产品在非洲发展中国家上市后的药物警戒工作，支持多个产品在发展中国家的注册申报，此举措将进一步提升发展中国家药物警戒能力建设，亦为本集团的非洲抗疟疾项目做出贡献。此外，我们持续以高质量、高标准完成了重点品种如汉曲优 (注射用曲妥珠单抗)、汉利康 (利妥昔单抗注射液)、苏可欣 (马来酸阿伐曲泊帕片)、汉斯状 (斯鲁利单抗注射液)、奕凯达 (阿基仑赛注射液)、奥康泽 (奈妥匹坦帕洛诺司琼胶囊)、阿洛西 (盐酸帕洛诺司琼注射液)、欧泰乐 (阿普米司特片) 等产品在中国大陆地区的药物警戒工作，以及复必泰 (mRNA 疫苗)、阿洛西 (盐酸帕洛诺司琼胶囊/注射液)、奥康泽 (福奈妥匹坦-帕洛诺司琼注射液/奈妥匹坦帕洛诺司琼胶囊)、普瑞玛尼片、万缙维 (盐酸替纳帕诺片) 等产品在香港、澳门的药物警戒工作。

2. 产品责任

2.3.2 产品召回

本集团遵循《药品召回管理办法》、《中华人民共和国药品管理法》、《中华人民共和国疫苗管理法》、《中华人民共和国药品管理法实施条例》、《国务院关于加强食品等安全监督管理的特别规定》等相关法律法规，制定了《产品召回管理规程》，明确药品召回的标准操作流程和责任分工，确保在必要时能够迅速、准确地召回药品。此外，本集团实施了全面的药品追溯制度，确保每一批药品均可追溯，一旦发现任何缺陷产品，我们将迅速启动召回程序，并进行深入调查与评估，旨在最大程度地保障消费者的利益。

为确保召回系统的有效性和及时响应，本集团进行药品模拟召回演练，报告期内，本集团共进行了7次模拟召回演练。通过模拟召回演练，企业能够系统化验证现有召回机制的执行效果，并针对演练中发现的问题进行改进和完善。报告期内，本集团未发生产品召回事件。

2.4 客户责任

「让每个家庭乐享健康」是本集团的使命。除了为客户提供高品质的产品和服务之外，我们也致力于向客户传递真实有效的信息，并畅通沟通交流的渠道，确保能够维系良好互信关系，及时接受和了解客户反馈，不断精进产品和服务。

2.4.1 责任营销

负责任地开展营销活动是本集团维护客户权益的重要举措。为确保营销活动的合法合规，我们遵守《中华人民共和国刑法》、《中华人民共和国反不正当竞争法》、《中华人民共和国广告法》、《药品、医疗器械、保健食品、特殊医学用途配方食品广告审查管理暂行办法》、《医疗广告管理办法》、《药品广告审查办法》、《关于在药品广告中规范使用药品名称的通知》等法律法规，发布本集团《负责任营销政策》，进一步规范本集团在商业道德和负责任营销方面的原则，明确规定严禁在营销、广告和销售活动中出现夸大、欺骗及虚假内容。

结合国际标准、行业规范以及本集团战略部署要求，本集团建立了国内营销平台合规化管理体系，为集团员工提供明确的合规营销的有力指引。在搭建管理体系的基础之上，我们进一步制定了《公司合规政策行为准则》，规定了基本的商业行为准则，要求国内营销平台员工必须遵守相关法律法规及内部政策，包括市场公平竞争、反商业贿赂、避免利益冲突、环境保护、个人信息保护及财税合规等，为营销相关的员工提供细致的合规指导，确保营销行为有典可查，有据可依。本集团海外附属公司亦遵守运营所在地的法律法规开展营销活动，复锐医疗科技(Sisram Medical)、博毅雅(Breas)等附属公司在员工的入职培训中开展负责任营销培训，并至少每年完成一次合规/商业道德培训，以保障合规开展营销活动。

此外，我们还梳理了合规法务风险清单，覆盖营销推广中的风险点，并制订了相应的合规政策及流程，以规避违法发布处方药广告、商业贿赂、虚假宣传、垄断等法律合规风险，来保证营销活动的合规性。

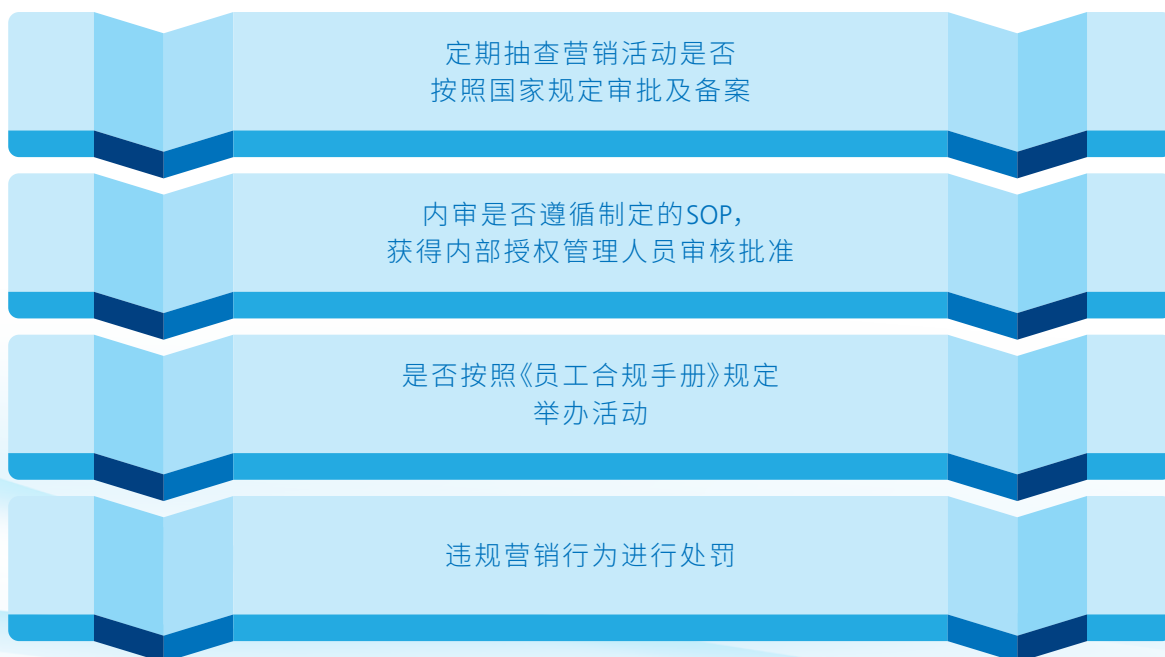
2. 产品责任



国内营销平台合规化管理体系

审查审计

本集团通过审查和审计两种方式确保营销活动的合规性。对于对外营销宣传的活动，本集团均按照国家规定进行审批和备案，并对相关材料进行审核，确保活动中涉及的宣传内容真实，合规；对于推广/非推广材料，必须经过内部审核批准方能使用，严禁夸大、欺骗性及虚假内容，确保数据和学术观点的真实性和合规性；对于学术会议，遵循《员工合规手册》规定，提前进行内部授权管理人员的审核批准，保障推广行为能够准确传递药品正确使用信息，不得夸大药品效果。同时，我们定期开展系统性的内部负责任营销审计，对于业务部门所提交的所有学术会议申请、捐赠申请及材料进行全方位审核，审核率达100%。如在审计过程中发现违规营销行为，将按照相关处罚细则规定予以严肃处理，确保整个推广活动合法公正。我们亦开设了营销相关的意见反馈渠道，广纳意见与线索，进一步保障营销活动合规性。



负责任营销审计流程

2. 产品责任

负责任营销培训

本集团每年开展面向全体员工的负责任营销培训，内容包含广告、营销、市场推广等。2023年，我们进一步优化了负责任营销培训的形式，在ESG文化月期间对全体员工开展了「医药行业合规动态分享」和「国内营销平台合规体系介绍」两场深入培训和分享，帮助全体员工理解合规营销的要求、规定及重要性，并充分了解本集团的合规营销管理体系，提升员工的合规营销意识。

在全员培训的良好基础之上，本集团还积极针对营销人员、管理层、负责任营销风险较高环节的相关人员开展进一步的负责任营销培训。报告期内，国内营销平台对营销人员开展了274次全员合规培训，强调了合规政策、分享了行业政策变化和案例，并通过三次全员测评确保员工深入理解负责任营销的要求。2023年，本集团还开展了针对医保药品商业化推广的专项培训，加强对医保相关法规的宣传教育。我们开展了「首届合规文化周」，通过多主题的合规培训、知识竞赛，并结合沙画、游戏等形式，寓教于乐，让合规意识深入国内营销平台每一位员工的内心。同时还举办了「第九季合规大使成长训练营」，此次活动邀请到医保行业专家针对国家医保相关政策做专题报告，以多样化的案例深度解析医保基金现状。复星医药廉政督察部总经理也为参会同学带来廉政专项培训，使与会的管理层及各事业部同事均受益匪浅。

这些努力旨在提升全员对外部监管和内部合规的认知，培养全员的责任营销素质、能力和视野。本集团将继续努力，确保未来所有推广活动都在合法、合规、负责任的框架内进行。



ESG文化月之负责任营销培训

2. 产品责任

数字化手段支持营销合规管理

报告期内，在营销数字化体系建设方面，本集团搭建具有自主知识产权的营销客户管理系统，完成国产化和自研化的替代转换。同时，在保证数据安全的前提下，通过数字化解决方案，在重点业务板块加强营销活动全流程合规管理，包括进一步完善客户关系管理系统(CRM, Customer Relationship Management)关于辖区、岗位及目标终端的管理，通过行为管理系统，细化营销人员行为管理、规范营销过程，推动业务实现可持续健康发展。在数字化营销方面，在重点业务板块搭建销售数据大屏，从产品、管理组织、行政区划、目标终端等多个维度进行全方位分析，使营销业务数字化、可视化，为相关产品市场布局提供有力的数据支撑。

2.4.2 客户沟通

本集团制药板块附属公司高度重视用户合理需求，持续加强用户投诉的处理工作，企业设有专人负责投诉处理，保证投诉电话24小时畅通，建立客户投诉&咨询体系。成员企业做好用户投诉处理记录，详细记录投诉的各个细节，给予客户满意的答复，耐心向对方解释；并组织调查、分析和处理，记录相关批次产品的信息。投诉处理由成员企业质量部门主导，相关职能部门参与其中，在限定的时间内给予客户答复和妥善的解决。同时落实纠正及预防措施，以确保客户高度满意。2023年，本集团国内制药板块附属公司共收到与质量相关投诉10例，通过附属公司积极努力，对客户所有投诉均做到100%的响应和处理。

2.4.3 信息安全与隐私保护

本集团始终坚守数据安全、隐私保护与守法合规的底线，确保经营活动不逾越红线。我们按照《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等所在运营地法律法规，制定了覆盖本集团的《安全体系建设规划》。

为了进一步加强信息安全管理，本集团搭建了健全的信息安全管理架构，坚持以「控制风险，持续改进」为信息安全方针，通过监督和评估集团信息安全状况确保信息安全目标的实现，把数据安全和隐私保护作为信息安全工作重点。本集团首席数智官(CDO)带领信息安全团队负责具体执行，包括信息安全标准和流程的制定、信息安全架构的建设、安全事件的监控和响应。总部OA系统已获得信息安全等级保护三级认证，并通过了ISO 27001评审，进一步完善信息安全体系建设。报告期内，本集团未发生过信息安全事件。

2. 产品责任

优化完善信息安全相关制度、流程及标准文件达120项，为信息安全的工作有序有效进行提供了规范指引，进一步满足了监管合规要求和降低了威胁发生的概率

引入第三方安全服务机构，24小时全面监控集团信息安全设备和系统状态

通过常态化的对外部暴露面的梳理，持续监测对外暴露的风险，缩小了外部风险的入口；同时新增对加密网络流量检测的能力，识别隐藏在加密管道中的威胁内容，极大提高了风险识别率

定期对承载重要数据的业务系统进行漏洞扫描和渗透测试，发现潜在的或已知的漏洞，并及时修复

部署应用加解密系统和蜜罐平台，夯实信息安全基础架构，更加全方位监控集团信息系统安全状态

定期对全体员工进行信息安全意识培训，如全员的钓鱼邮件、IT人员信息安全技能提升等，提高员工对网络威胁、社交工程攻击等警觉性，确保每位员工都能够成为信息安全的积极参与者

复星医药集团信息安全保障举措

2023年，本集团参加了由上海市通信管理局组织的「盘石行动」网络安全实战攻防活动和「数安护航」专项行动并取得了良好的成绩，进一步提升了我们在信息安全管理方面的能力建设。

2. 产品责任

隐私保护

隐私保护是医药企业与患者、合作伙伴及社会各界建立深厚信任的关键所在。我们高度重视患者的隐私保护，遵守《网络安全法》、《数据安全法》、《个人信息保护法》及《关键信息基础设施安全保护条例》等法律法规，并发布了《数据安全管理制度》、《个人信息保护管理规定》在内的多项制度，建立了较为完善的隐私数据管理体系。

2023年，本集团持续努力确保客户及个人信息得到最佳的保护：

- 透明的隐私政策**
 - 秉承透明原则，制定并公开了清晰而详尽的隐私政策，向客户解释我们如何收集、使用和保护他们的个人信息
- 合规性与法规遵循**
 - 致力于全面遵守适用的数据隐私法规和国际隐私标准。2023年，本集团依据《个人信息出境标准合同办法》，对于个人信息处理者和境外接收方签订个人信息标准合同
- 主动的风险评估**
 - 定期进行全的隐私风险评估，识别和评估任何潜在的隐私风险，防范潜在的隐私威胁。2023年制定《复星医药集团隐私影响评估程序》，并进行了个人信息保护影响评估报告
- 数据最小化和用途限定**
 - 始终坚持数据最小化和用途限定原则，只收集和使用我们业务所需的最基本的客户信息，同时确保信息的使用是合法和正当的
- 安全技术措施**
 - 实施先进的安全技术措施，包括数据加密、网络安全和访问控制，以确保客户信息在传输和存储过程中得到充分的保护
- 客户权利保障**
 - 尊重客户对于其个人信息控制权，提供了易于访问和修改个人信息的途径，并确保客户能够行使其隐私权利

报告期内，本集团未收到过任何关于用户隐私泄露方面的投诉。

3. 环境保护



报告期内，本集团更新了于2016年首次签发的《环境健康安全(EHS)政策》，承诺继续秉持诚信和可持续发展观，坚持企业经济和环境环保的同步协调发展，杜绝环境污染，促进节能减排，保护生态多样性，履行绿色环保的企业社会责任。未来会继续加大在节能减排方面的投入力度，助力双碳目标的达成。

面对内部业务变化和外部政策趋严的双重考验，本集团在把握现有努力成果基础上，围绕当期EHS目标进行分解，不断加强EHS管理力度和优化管理模式，积极寻找改进机会点，尝试新设备和技术，强化EHS风险管控，不断提升EHS绩效表现，以进一步降低运营对环境的影响，为员工提供健康安全的工作环境。

3.1 应对气候变化

气候变化是当前突出的全球焦点议题。为确保生态系统得到有效的保护，世界各国与企业需携手合作，推进低碳转型，减缓全球变暖，为实现《巴黎协定》设立的全球温升目标而努力。2023年11月30日，《联合国气候变化框架公约》第二十八次缔约方大会(COP28)在阿联酋迪拜世博城举办，完成《巴黎协定》后首次全球盘点，并纠正气候行动方向，呼吁各国脱离化石燃料，实现能源转型。

气候变化形势愈发严峻，企业需积极采取措施应对风险，快速转型抓住发展机遇。作为一家致力于践行社会责任的医药健康产业集团，本集团积极响应《巴黎协定》，认同「阿联酋共识」并遵循中国政府的「双碳」战略，持续加强应对气候变化的管理与实践。本集团参照气候相关财务信息披露工作组(TCFD)框架建议，从治理、策略、风险管理、指标与目标四个维度，对面临的气候变化风险与机遇开展了分析。

3.1.1 治理

本集团高度重视气候相关风险和机遇，建立气候风险相关治理架构，并将气候风险相关的工作纳入到整体的风险管理工作中。ESG委员会在董事会的带领下负责气候变化相关事宜的总体监管，积极开展可持续发展相关工作，组织可持续发展沟通会议，探讨气候变化的风险和机遇等。ESG工作小组作为执行层，负责气候变化风险识别工作的落实，并在执行过程中展开针对性的气候变化减缓以及采取适应的有关举措。此外，报告期内，本集团正式成立碳中和委员会，加大对碳中和监管及推动工作的力度，负责碳排放的目标、政策、路径的制定和减碳举措的落地，定期评估目标达成情况并动态改进。

3. 环境保护

3.1.2 策略

为应对气候变化带来的严峻挑战，本集团制定了较为完善的气候变化风险管理策略，从风险识别，情景分析，风险评估以及策略制定等方面评估气候变化对运营所产生的影响，从物理风险及转型风险两个维度展开了分析。报告期内，本集团充分参考TCFD情景分析指南提出的建议，重点选取了同一情景假设类别下不同的气候情景进行风险识别分析，包括绿松色场景下的RCP2.6和NZE以及棕色场景下RCP8.5和STEPS的高对比度识别。

情景假设	气候情景	情景介绍
绿松色 2°C或以下温控情景	RCP2.6	为应对气候变化，各个国家在未来10年内采用积极的政策以及方式减少温室气体，致使气温不会上升2°C。
	NZE	国际能源署提出2050年净零排放方案，在技术和减排方案、国家合作、能源行业转型方面提出建议，预计将全球平均气温上升限制在1.5°C。
棕色 高于2°C以上温控情景	RCP8.5	假设各个国家在无气候变化政策干预时的基线情景下，进行高排放温室气体和能源消耗。到2100年，全球CO ₂ 二氧化碳浓度会比工业革命前浓度高3-4倍。
	STEPS	基于目前已实施和正在制定的能源相关政策，对行业和国家之间进行评估，以反映当前政策的有效性和可行性。该情景还考虑目前清洁能源技术的计划制造能力，为能源政策方向提供一种参考。

基于气候风险情景分析，本集团整体梳理并综合医药行业特点、运营地政策导向、以及地理特征，识别出相关重大气候风险清单，推动气候变化风险管理在集团全价值链中的执行与落实。

3. 环境保护

风险类别	重大气候变化风险	相关性说明
转型风险 (政策、法规, 技术、 市场的变化等方面 相关风险)	提高温室气体排放定价	为控制全球温室气体升温在1.5°C下, 各国政府正逐渐完善并制定碳交易管理制度和支持碳定价政策, 预期未来温室气体排放成本整体会增加, 将间接导致燃料价格, 电价上涨等, 更多的行业将被纳入碳市场。本集团未来可能被强制纳入碳交易市场, 这将导致集团整体的运营成本增加。
	现有产品和服务的要求与监管	在《「十四五」医药工业发展规划》中, 国家对医药行业构建绿色产业体系、提高绿色制造水平、实施医药工业碳减排行动提出明确要求与指导。为配合监管和政策有效实行, 本集团未来需将监管和合规体系建设迈入更专精, 更专业的地带, 将导致运营成本上升。
实体风险 (急性及慢性的物理气候变化方面的风险)	平均气温上升	医药生产车间对温度有较高要求, 各类设备设施在高温下有过热风险, 员工健康也受到威胁。气温上升将导致本集团需加大能源消耗以维持常规温度, 保障企业正常工作, 将使运营成本上升。
	极端天气频发	受全球气候变暖影响, 各个国家皆遭受不同程度的气候不稳定因素。尤其在沿海地区, 暴雨、台风等气候因素给运营造成影响。本集团为适应及预防气候变化而投入一定资金及人力进行提前应对, 使运营成本进一步提高。

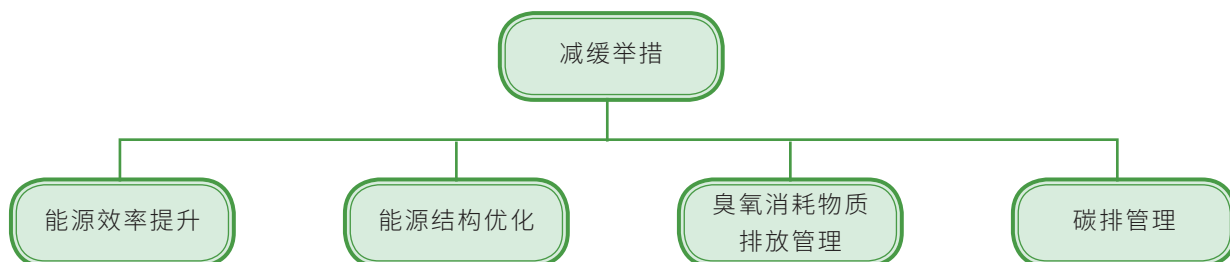
3.1.3 风险管理

为积极应对气候变化风险, 从根本上预防气候变化产生的不利影响, 本集团根据重大性议题制定了风险管理评估框架, 通过减缓以及适应的方式开展气候变化应对策略。

减缓

为减缓气候变化进程, 从根本上降低温室气体排放, 保护臭氧层, 助力控制全球气温上升, 本集团确立了温室气体减排路径。聚焦于用能和排放的关键环节, 本集团通过提高能源效率和优化能源结构来减少温室气体排放, 通过限制臭氧消耗物质的使用来保护臭氧层和生态环境。报告期内, 本集团积极开展技术创新, 持续深耕碳管理, 通过安装热能回收再利用设施设备、汰换高能耗设备、推广可再生能源使用、安装光伏发电系统、优化行政管理制度等一系列节能减排工作, 在减缓气候变化的道路上持续前进。

3. 环境保护



主要行动策略

- 持续深耕碳管理，实现温室气体减排目标
- 提升能源利用效率，调整能源结构，推广可再生能源
- 推广热能回收再利用设施设备，推广光伏发电系统等清洁能源项目，推广能耗设备的绿色使用行政管理制度，增大低能耗节能设备的覆盖率，优化与调整GMP车间温湿度

能源效率提升

降低能源消耗是实现减碳目标的核心要素，本集团通过系统性的综合管理结构来提高能源效率，全年累计投入人民币1,347.60万元用于各项节能措施的实施。报告期内，本集团共节电1,056万度，节天然气109万立方米，节外购蒸汽4,402吨，对应减少碳排放量10,114吨，综合能耗强度1.878GJ/人民币万元营收，同比下降1.35%。

同时，本集团制定了《关于开展复星医药集团各附属公司节能减排工作的通知》，明确节能减排的目标，重视各项用能管理，积极探索可实践的节能降耗项目。报告期内，我们从集团层面系统性发起了一系列节能减排项目，包括但不限于建立能源检测系统、采用高效节能的生产设施和设备，例如变频节能水泵，HECC热管，太阳能换热等、提高能源使用效率，减少电力消耗。我们积极推动各附属公司参与：

生产设备能效优化	运营设施能效优化	能源使用管理优化
<ul style="list-style-type: none"> • 固体剂综合节能优化 • 冻干机综合节能优化 • 车间真空系统节能改造 • 维保及填料更换 	<ul style="list-style-type: none"> • 空调改造 • 磁悬浮机组安装 • 低温乙二醇机组制冷系统改造 • 锅炉改造 	<ul style="list-style-type: none"> • 设备设施运行时间优化 • 设备设施运行方式优化 • 系统运行参数优化 • 监测及考核

复星医药集团能源效率提升项目

3. 环境保护

2023年部分附属公司节能减排项目汇总

企业/厂区名称	节能减排措施			节约能耗数量	减碳量(吨)
	新兴技术与装备应用	工艺与布局优化	能源管理制度		
重庆药友(人和)	凝水回用、LED灯、光伏发电	空调自动控制改造		电：92万度 天然气：34万方	1,261
重庆药友(水土)	光伏发电	冻干机综合节能优化、冷制热站综合能耗优化、空调节能优化、库房保温改造	电灯开关节能提示、节能宣传	电：200万度	1,141
洞庭药业	变频节能循环水泵、节能型冷水机组、压缩空气云智控系统	动力能源系统优化、冷冻水机组用循环冷却水自动控制优化		电：60万度 天然气：10万方	548
新兴药业		洗桶工艺优化、包装综合效能改善	车间用能管理优化	电：9万度	50
合信药业		燃气锅炉改造	冷冻机组能源管理制度、节能宣传	电：8万度 天然气：3万方	100
吉洛华制药	LED灯、凝水回用	制冷机房冷冻水二次增压泵变频运行改造	仓库栋空调开启模式调整	电：46万度 外购蒸汽：500吨	426
桂林南药	磁悬浮冷冻机组、特灵节能冷冻机组			电：135万度 天然气：36万方	1,548
苏州二叶	HECC热管	空压系统布局优化、废水站罗茨风机改造	节能宣传、空调模式调整	电：38万度	217
山东二叶	太阳能换热、凝水回用、HECC热管	冷冻循环泵参数优化、废水站罗茨风机改造、空调运行方式优化、冷冻循环泵控制优化	空压机参数优化、温湿度节能优化	电：79万度 天然气：5万方	565

3. 环境保护

企业/厂区名称	节能减排措施			节约能耗数量	减碳量(吨)
	新兴技术与装备应用	工艺与布局优化	能源管理制度		
红旗制药			空调模式调整、废水站错峰运行	电：20万度 天然气：1万方	140
凯茂生物		干燥塔再生时间控制器优化	压缩空气压力调节优化	电：22万度 外购蒸汽：547吨	304
万邦医药	余热回收			外购蒸汽：470吨	154
万邦金桥	余热回收	永磁变频空压机、冷库压缩机、磁悬浮冷水机组、污水站磁悬浮风机、蒸汽管道保温	酒精回收塔参数优化	电：80万度 外购蒸汽：2,000吨	1,110
朝晖药业	凝水回用		冷水机组开启组合优化	电：25万度 外购蒸汽：600吨	339
奥鸿药业	污水站超高速离心机	蒸汽疏水阀堵漏检测、换热器除垢、锅炉燃烧装置改造	供暖水温动态控制标准	电：70万度 天然气：14万方	702
复星雅立峰			空调机组分季度开启	电：43万度	245
复星安特金		室外管沟敷设蒸汽管道改管中管直埋式		外购蒸汽：285吨	93
复宏汉霖 (松江一厂)	LED灯、声控及光感控制开关	锅炉压力设置优化、空压机参数设置优化		电：39万度 天然气：6万方	350
Gland Pharma	节能冷水机和空压机、LED灯			电：91万度	823

注：节能减排基线为采取节能减排措施前的能耗和碳排水平。

此外，本集团持续推进能源管理体系认证的覆盖率，持续提高自身能源管理水平。截至报告期末，本集团旗下7家附属公司已通过ISO50001能源管理体系认证。

3. 环境保护



案例：冷冻水二次循环泵运行参数优化

山东二叶冷冻水二次循环泵运行参数优化根据车间实际冷冻水压力需求，通过调整冷冻水二次循环泵群控系统供水压力和循环泵启停上下限频率设定，循环泵运行数量由6台同时运行减少到4台运行，单台运行频率平均降低15Hz，全年节约电能49万度。

能源结构优化

本集团不断调整能源结构，减少化石燃料的使用，提高可再生能源和清洁能源的使用占比。报告期内，本集团大力推进购买外部绿电和扩大内部光伏电站建设，提升绿色电力在总用电量中的占比。

报告期内，本集团合计采购的绿电14,699,769度中含外购新能源电13,843,119度、外购水电856,650度，采购的绿电减少碳排量8,383吨；本集团内部光伏电站发电总量为2,879,342度，同比增长近110%。



案例：布局内部光伏系统

本集团逐步推进自发自用电项目的建设，如屋顶光伏系统。报告期内，重庆药友人和厂区和水土厂区新安装了光伏系统并投入运营，万邦医药也持续扩大了光伏系统在厂区的覆盖面积。报告期内，本集团内部光伏电站发电总量为2,879,342度，同比增长近110%。



光伏铺设

3. 环境保护

臭氧消耗物质排放管理

报告期内，本集团排放的臭氧消耗物质为用作制冷剂的氟利昂R22、R123、R134A、R32、R125、R143A、R407C、R404A、R410A、R507A，有统计的氟利昂消耗量为9.56吨。为了履行《维也纳公约》和《蒙特利尔议定书》规定的义务，本集团将持续对在用的受控消耗臭氧层物质用量进行限制。

碳排管理

本集团加大其他间接排放即范围3碳排放量的摸排力度，重点增加了员工通勤和差旅、物料包材消耗、及化工原料消耗对应产生的碳排量。报告期内，范围一和范围二加和量同比下降，范围三的大幅度提升是碳排放总量增加的主要原因。但是未来本集团还会坚持深挖范围三，并且会逐渐通过供应链端的影响把范围三的减量提上未来的双碳目标议程，从而确保在双碳目标达成年完成承诺目标。

适应

气候变化导致暴雨、洪涝等自然灾害增多，给运营带来直接影响。本集团为进一步做好应对气候变化的准备，已开展运营地气候变化预警模式，并制定气候变化应急预案，以提高在气候变化方面的适应性以及恢复力。

本集团建有内部防台防汛管理机制，每当国家发布台风暴雨预警信息后，根据运营地所在区域台风雨情的情况，由所在区域负责防台防汛指挥的工作小组启动相关工作。工作小组由运营地负责人牵头、核心部门负责人及骨干参与。在台风暴雨来临前，工作小组对运营地重点区域做防风防汛加固和重点人员物资转移安置工作，同时在台风暴雨期间建立雨期的巡检及随时做好抢险救灾准备，以保障正常生产运营，也规避和减少了暴雨洪涝造成的人员及财产损失。各防台防汛指挥工作小组在非台风暴雨汛期，也会定期组织培训及演练，总结之前防台防汛期间的经验教训，不断优化内部的沟通及协调流程，完善对自然灾害的应对措施，从而提升在各种场景之下业务可持续能力。



3. 环境保护

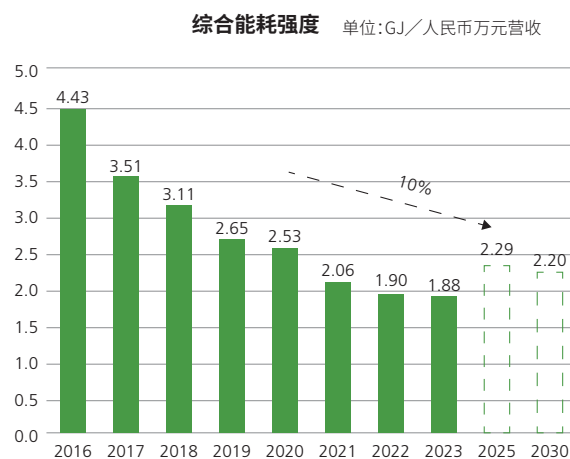
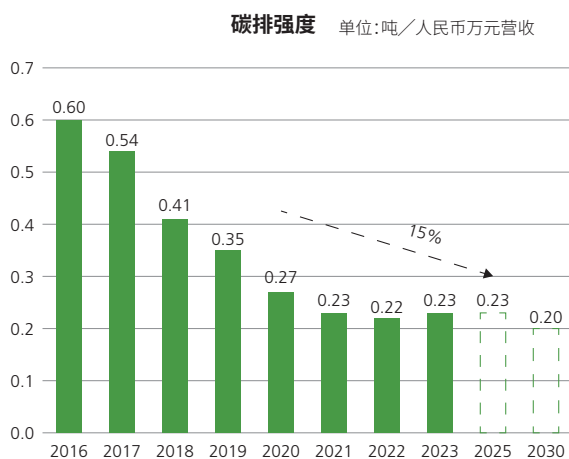
3.1.4 指标与目标

2021–2025 EHS 五年战略目标

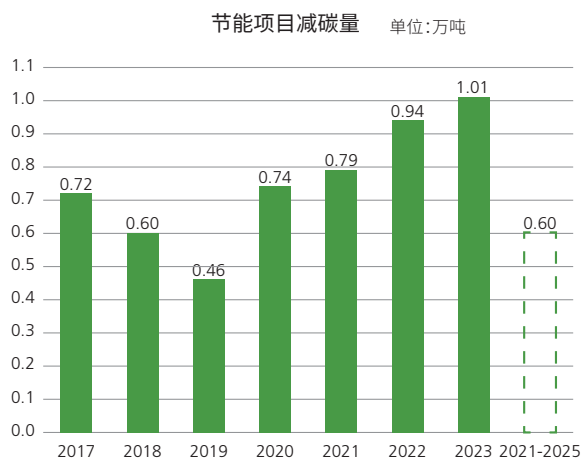
- 碳排强度：2025年较2020年下降15%，即2025年达到0.230吨/人民币万元营收
- 节能项目减碳量：2021–2025年累计减碳量达到3万吨，每年计划减碳0.60万吨
- 综合能耗强度：2025年较2020年下降10%，即2025年达到2.287 GJ/人民币万元营收

绩效完成情况

绩效指标	2023年 (目标值VS实际值)	五年战略目标中 2023年目标达成情况
碳排放强度(吨/万元营收)	0.246 VS 0.233	已达成
综合能耗强度(GJ/万元营收)	2.381 VS 1.878	已达成
节能项目碳减排量(万吨)	0.60 VS 1.01	已达成



3. 环境保护



碳排放情况

年份	碳排放总量 ¹ (吨)	碳排放类型 ⁴			碳排放强度 (吨/人民币 万元营收)
		范围一碳排放 ² (吨)	范围二碳排放 ² (吨)	范围三碳排放 ³ (吨)	
2016	746,179	—	—	—	0.60
2017	822,786	—	—	—	0.54
2018	786,371	396,062	389,265	1,044	0.41
2019	758,143	380,642	376,563	938	0.35
2020	827,858	224,552	602,236	1,070	0.27
2021	900,112	307,856	591,357	899	0.23
2022	949,469	289,044	659,631	794	0.22
2023	960,864	210,819	677,874	72,171	0.23

注:

- 1、碳排放总量核算责任边界(即生产、经营和办公的物理边界)纳入核算的温室气体仅包含二氧化碳,因而不涉及GMP值的选用。
- 2、范围一直接碳排放源包括天然气、液化气、原煤、柴油以及燃料油等化石燃料的燃烧,范围二能源间接碳排放源包括净购入的电力、蒸汽。
- 3、报告期内,范围三其他间接排放源包括了员工通勤和差旅、物料包材消耗、及化工原料消耗等类目,未同口径追溯往期报告中的范围三类目和数量。
- 4、碳排因子参考了《中华人民共和国生态环境部2022年度全国电网平均排放因子》、《工业其他行业企业温室气体排放核算方法与报告指南(试行)》、《IGES List of Grid Emission Factors V11.0》和《GHG Emission Factors for Electricity Consumption. European Commission, Joint Research Centre (JRC) [Dataset] PID》等国内外碳排来源和计算的方法论文件。

3. 环境保护

能源使用情况

年份	总电量 ¹ (度/年)	内部能耗 (GJ/年)	外部能耗 (GJ/年)	综合能耗 ² (GJ/年)	综合能耗强度 (GJ/人民币万元 营收)
2016	478,175,186	—	—	5,581,931	4.43
2017	513,272,112	—	—	6,496,683	3.51
2018	655,108,860	7,738,463	14,799	7,753,262	3.11
2019	631,436,019	7,563,248	13,302	7,576,550	2.65
2020	637,986,028	7,640,595	15,173	7,655,768	2.53
2021	664,674,268	8,036,008	12,735	8,048,743	2.06
2022	713,527,824	8,357,349	11,254	8,368,603	1.90
2023	769,128,064	7,736,652	11,527	7,748,179	1.88

注:

- 1、 总电量包含外购电量和内部自有光伏系统的太阳能发电。
- 2、 能源消耗量计算口径为《综合能耗计算通则》(GB/T 2589-2020)。

2023年各业务版块能耗

	总电量 (度/年)	天然气 (立方米)	液化气 (千克)	蒸汽 (千克)	原煤 (吨)	柴油 (升)	汽油 (升)	燃料油 (千克)
制药	690,203,030	19,276,543	35,605	668,221,726	75,208	1,421,323	168,104	2,194,460
医疗器械与医学诊断	8,498,621	0	3,887	640,000	0	42,877	51,726	0
医疗健康服务	70,426,413	1,178,337	0	0	0	37,726	150,381	16,095
总计	769,128,064	20,454,880	39,492	668,861,726	75,208	1,501,926	370,211	2,210,555

报告期内，本集团碳排放强度为0.233吨/人民币万元营收；综合能耗强度为1.878GJ/人民币万元营收，较2022年度下降1.35%，已达到当期目标值。

3. 环境保护

3.2 环境管理

为最大程度的减少自身运营对环境可能带来的负面影响，本集团根据《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国大气污染防治法》、《中华人民共和国水污染防治法》等法律法规，建立了EHS环境管理体系，积极识别、评估和管理与业务活动相关的环境风险，实现集团经济效益与环境可持续性之间的平衡。

3.2.1 环境管理体系

为进一步提升各层对EHS的重视程度，本集团已将环境目标与指标达成情况纳入高级管理层绩效考核书中，每年开展评估并依据考核结果评判绩效，评判结果将计入ESG可持续发展绩效中，并最终折算为一个0~1之间的系数，作为高级管理层整体绩效的乘数因子，绩效若未达标将会导致薪酬减少。

本集团按照ISO 14001环境管理体系标准，对本公司及附属公司制定环境管理要求并落实监管。截至报告期末，本集团共有19家附属公司先后通过ISO14001认证，占本集团制造型附属公司¹总数的比例为76%。未来，本集团要求将ISO14001认证持续覆盖到本集团所有生产型附属公司。同时本集团也持续开展清洁生产及绿色工厂的认证工作。截至报告期末，15家附属公司通过了清洁生产认证、8家附属公司获得了国家级/省级绿色工厂的荣誉称号。

主要附属公司环境管理体系、标准化认证情况一览

企业名称	认证类别	企业名称	认证类别
重庆药友	ISO14001	万邦医药	ISO14001、清洁生产、绿色工厂
凯林制药	ISO14001、清洁生产	万邦金桥	ISO14001、清洁生产
洞庭药业	ISO14001、清洁生产	朝晖药业	ISO14001、清洁生产、绿色工厂
吉斯美(武汉)	ISO14001	万邦复临	ISO14001、清洁生产、绿色工厂
合信药业	清洁生产	奥鸿药业	ISO14001、清洁生产
吉洛华制药	ISO14001、清洁生产	新生源	ISO14001
桂林南药	ISO14001、清洁生产、绿色工厂	登瑞肥业	ISO14001
苏州二叶	ISO14001、清洁生产、绿色工厂	Gland Pharma	ISO14001
山东二叶	ISO14001、清洁生产、绿色工厂	复星诊断	清洁生产
红旗制药	ISO14001、清洁生产、绿色工厂	复星北铃	ISO14001
凯茂生物	ISO14001、清洁生产、绿色工厂		
合计	ISO14001认证：19家；清洁生产认证：15家；绿色工厂：8家		

注1：不包含在建及计划搬迁的附属公司

3. 环境保护



案例：本集团再添国家级绿色工厂，获评绿色工厂附属公司数量增至8家

双碳战略下，绿色制造是实现产业转型的重要任务，已成为落实高质量发展要求的新趋势和新潮流。绿色工厂作为绿色制造的核心支撑单元，对于企业践行低碳发展起到关键作用。「十四五工业绿色发展规划」明确，强化绿色制造标杆引领，围绕重点行业和重要领域，持续推进绿色产品、绿色工厂、绿色工业园区和绿色供应链管理企业建设，遴选发布绿色制造名单，旨在引导和规范企业按照「厂房集约化、原料无害化、生产洁净化、废物资源化、能源低碳化」的原则打造「绿色工厂」，并评选先进案例为行业树立标杆。本集团越来越多的附属公司在稳步经营的同时，以打造绿色工厂为发展目标，用绿色经营来提升可持续竞争优势。

山东二叶获得2023年 国家绿色工厂荣誉称号	红旗制药获得2022年 国家绿色工厂荣誉称号	凯茂生物获得2022年 上海绿色工厂荣誉称号	万邦复临获得2022年 邢台绿色工厂荣誉称号
万邦医药获得2021年 江苏绿色工厂荣誉称号	朝晖药业获得2021年 国家绿色工厂荣誉称号	苏州二叶获得2020年 江苏绿色工厂荣誉称号	桂林南药获得2018年 广西绿色工厂荣誉称号

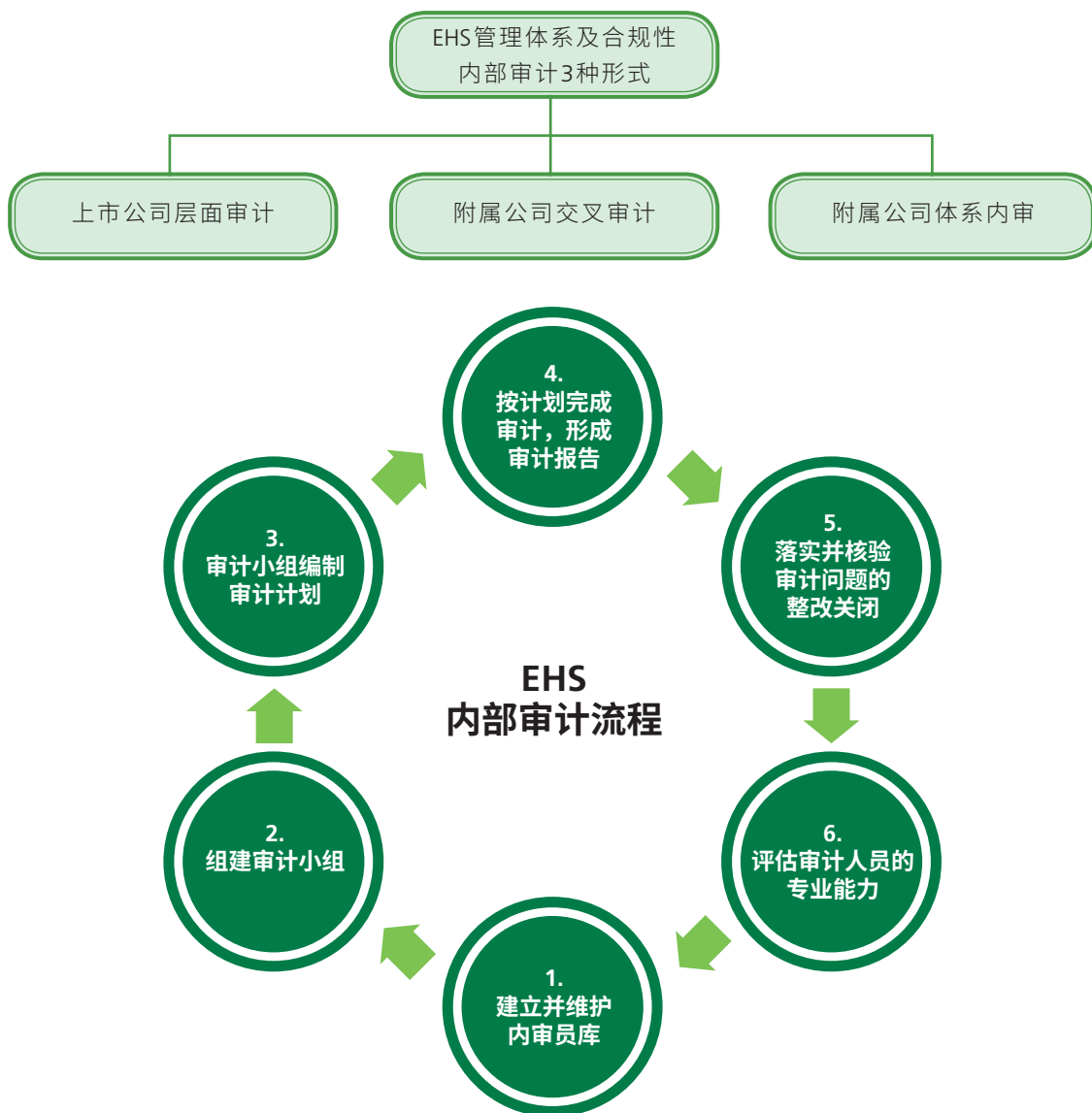
3.2.2 EHS管理体系及合规性审计

本集团定期开展外部和内部的EHS管理体系及合规性审计，始终按照PDCA（计划、实施、检查、改进）的方式确保EHS管理体系稳定合规运行。所有通过ISO14001环境管理体系的附属公司每年进行跟踪审核，每三年进行换证审核。在此基础上，本集团积极推进环境管理体系及环境合规性内部审计的工作，形式包括上市公司层面审计、附属公司交叉审计和附属公司体系内审。报告期内，本集团EHS管理体系（含环境管理体系）内部审计覆盖率为100%。

针对审计报告中列举的问题，被审计的公司需制定纠正和预防措施计划，由本公司EHS部门负责跟进审计发现项的整改关闭。本集团要求涉及制剂业务的附属公司至少每三年接受一次交叉审计、涉及原料药的附属公司必须每年接受一次交叉审计、所有类型公司至少每年完成一次EHS管理体系内审工作并上报内审结果至本公司EHS部门，一并列入整改跟踪计划。基于问题严重程度，被审计的公司会制定纠正和预防措施计划，并设置不同的整改关闭时限，本公司EHS部门负责后续跟踪和整改项关闭。

EHS内部审计主要考察五个维度，即：EHS体系、安全、环境、消防和职业健康。其中，环境包含七个审核要素，分别为废水/水资源、大气、固废、土壤/地下水、噪声、能源/碳排放、及一般环保管理要素。每个环境要素审计都会包含该要素的合规性评估。因此本集团在EHS管理体系年度自评内审工作的同时，会同步进行对各附属公司环境保护合规性的年度评审，评审覆盖率100%。

3. 环境保护



报告期内，本集团在环保和安全方面共投入金额约人民币2.30亿元，其中投入人民币1.32亿元集中用于附属公司的环保处理设施升级改造、环保设施运行以及废弃物处理等工作。报告期内，附属公司共计缴纳环境保护税人民币8.64万元，主要应税污染物为二氧化硫、氮氧化物、非甲烷总烃、颗粒物。

3. 环境保护

3.2.3 环境战略目标

本集团持续践行低污染、低排放，积极倡导企业经济和社会环境之间的和谐与可持续发展。2021年，本公司制定了2021–2025 EHS战略目标。其中，对废气、废水、废弃物排放及水资源消耗均设立了高标准的量化目标值，以督导本集团实现行业领先的环境表现，进而提升附属公司的环境及资源管理水平。在制定战略目标的同时，本集团亦制定了详尽的目标达成路径，并设置了用以追踪目标的各项量化指标，每季度跟进目标达成进度，并根据进度相应调整行动路径。截至报告期末，多项环境指标均超额达成阶段性目标。

报告期内，本集团除碳排和能耗管理目标外，另设有10项环境管理目标，详情如下：

项目	单位/指标	2025年目标	2023年目标	2023年目标达成进度
废气排放				
氮氧化物	克/人民币万元营收	较2020年下降20%	较2020年下降12%	已达成
二氧化硫	克/人民币万元营收	较2020年下降20%	较2020年下降12%	已达成
颗粒物	克/人民币万元营收	较2020年下降20%	较2020年下降12%	已达成
VOCs	达标率	100%	100%	已达成
废水排放				
废水	吨/人民币万元营收	较2020年下降15%	较2020年下降9%	已达成
化学需氧量	千克/人民币万元营收	较2020年下降15%	较2020年下降9%	已达成
氨氮	千克/人民币万元营收	较2020年下降15%	较2020年下降9%	未达成
废弃物排放				
总废弃物	千克/人民币万元营收	较2019年下降10%	较2019年下降6%	已达成
危废	千克/人民币万元营收	较2020年增幅不超过59%	较2020年增幅不超过33%	已达成
水资源消耗				
水资源消耗	立方米/人民币万元营收	较2020年下降15%	较2020年下降9%	已达成

3. 环境保护

3.2.4 污染物管理

本集团遵守《中华人民共和国大气污染防治法》、《中华人民共和国水污染防治法》、《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等相关法律法规，把控废气、废水、废弃物等污染物的排放，在确保排放强度满足合规的要求的同时，积极采取管理措施，实现污染物排放强度的逐步减量，持续降低对环境潜在影响。

废气管理

主要行动策略

- 强化现有大气排放源的管理，保持稳定达标排放并逐步减量；控制新增大气污染源
- 限制二氧化硫和颗粒物的高浓度排放源；新增VOCs排放源的同时需配套处理设施

2021-2025 EHS 五年战略目标

- 氮氧化物排放强度：2025年较2020年下降20%，即2025年达到40.86克/人民币万元营收
- 二氧化硫排放强度：2025年较2020年下降20%，即2025年达到27.41克/人民币万元营收
- 颗粒物排放强度：2025年较2020年下降20%，即2025年达到9.57克/人民币万元营收
- 2025年VOCs年排放100%达标

绩效完成情况

绩效指标	2023年 五年战略目标中	
	(目标值VS实际值)	2023年目标达成情况
氮氧化物排放强度(克/人民币万元营收)	45.04 VS 38.38	已达成
二氧化硫排放强度(克/人民币万元营收)	30.22 VS 29.77	已达成
颗粒物排放强度(克/人民币万元营收)	10.55 VS 8.88	已达成
VOCs排放达标率	100% VS 100%	已达成

本集团大气污染源主要是制造类附属公司生产制造过程中所排放的各类有组织及无组织的挥发性有机物(非甲烷总烃等)、锅炉在充分及不完全燃烧时所产生的氮氧化物/二氧化硫/烟尘颗粒等，因此本集团在大气污染治理方面制定的内控特征污染因子共4项，分别是氮氧化物、二氧化硫、颗粒物和挥发性有机物(VOCs)。

本集团积极响应国家及地区环保部门要求，一方面继续加强源头管控，鼓励推行替代有机溶剂、清洗剂等挥发性物质的工艺，从源头上控制废气污染的产生；另一方面充分考虑废气的有组织收集，减少VOCs无组织排放。报告期内，本集团大气污染物排放量分别为氮氧化物158吨、二氧化硫123吨、颗粒物37吨和VOCs 43吨。

3. 环境保护

大气污染物排放情况

	氮氧化物		二氧化硫		颗粒物		挥发性 有机物VOCs
	总量 (吨/年)	强度 (克/人民币 万元营收)	总量 (吨/年)	强度 (克/人民币 万元营收)	总量 (吨/年)	强度 (克/人民币 万元营收)	总量 (吨/年)
2016年	466	—	485	—	19	—	—
2017年	239	—	245	—	41	—	—
2018年	251	—	279	—	44	—	—
2019年	258	—	134	—	36	—	—
2020年	158	—	105	—	37	—	24
2021年	182	46.61	101	25.91	25	6.45	43
2022年	204	46.45	118	26.91	30	6.90	41
2023年	158	38.38	123	29.77	37	8.88	43

3. 环境保护

主要附属公司大气污染物治理具体措施

企业名称	大气污染物类型	大气污染处理设施配置说明
重庆药友(人和)	氮氧化物、颗粒物、非甲烷总烃	布袋除尘、低氮燃烧器、活性炭吸附
重庆药友(水土)	氮氧化物、颗粒物、非甲烷总烃	布袋除尘、低氮燃烧器
吉斯瑞制药	氮氧化物、二氧化硫、颗粒物、非甲烷总烃	布袋除尘、低氮燃烧器
凯林制药(一厂)	非甲烷总烃	碱喷淋+石蜡油喷淋+活性炭吸附、碱喷淋+活性炭吸附
凯林制药(二厂)	非甲烷总烃	碱喷淋+活性炭吸附、碱喷淋+石蜡油喷淋+活性炭吸附、水喷淋+碱喷淋+树脂吸附
洞庭药业	氮氧化物、二氧化硫、颗粒物、非甲烷总烃	碱喷淋+UV+碱喷淋+活性炭吸附
新兴药业	氮氧化物、二氧化硫、颗粒物、非甲烷总烃	活性炭吸附
吉斯美(武汉)	非甲烷总烃	初中效过滤+活性炭吸附
合信药业	氮氧化物、二氧化硫、颗粒物、非甲烷总烃	低氮燃烧器、喷淋塔+活性炭吸附、油烟净化器
桂林南药	氮氧化物、二氧化硫、颗粒物、非甲烷总烃	碱/酸喷淋+碱喷淋+活性炭吸附+沸石转轮吸附+RTO
苏州二叶	氮氧化物、二氧化硫、颗粒物、非甲烷总烃	活性炭脱吸附+二级水洗、活性炭吸附、二级水洗+RTO焚烧+碱喷淋、二燃室+急冷塔+袋式除尘器+喷淋洗涤
山东二叶	氮氧化物、二氧化硫、颗粒物、非甲烷总烃	SNCR+烟气急冷+干法脱酸+布袋除尘+碱液喷淋+湿电除尘、碱喷淋+水喷淋+活性炭吸附+脱附、碱液喷淋、活性炭吸附、低氮燃烧器
红旗制药	氮氧化物、二氧化硫、颗粒物、非甲烷总烃	布袋过滤、低氮燃烧技术、水洗+活性炭吸附、水洗+布袋过滤
凯茂生物	非甲烷总烃	活性炭吸附
万邦金桥	非甲烷总烃	沸石转轮+催化氧化、活性炭吸附+蒸汽脱附、碱喷淋+酸喷淋+生物过滤+次氯酸钠喷淋、碱喷淋+酸喷淋+生物过滤+活性炭吸附
朝晖药业	颗粒物、非甲烷总烃	滤筒除尘+碱洗+除水除雾+活性炭吸附、活性炭吸附、油烟净化器、碱洗装置、喷淋、袋式除尘器

3. 环境保护

企业名称	大气污染物类型	大气污染处理设施配置说明
万邦复临	氮氧化物、二氧化硫、颗粒物	锅炉低氮燃烧、布袋除尘、生物除臭、喷淋+静电吸附、光催化氧化+活性炭
万邦天晟	氮氧化物、二氧化硫、颗粒物	锅炉低氮燃烧
星泰医药	颗粒物、非甲烷总烃	活性炭吸附
星诺医药	非甲烷总烃	RTO焚烧、碱喷淋、袋式除尘、两级活性炭吸附+生物除臭
复星医药(徐州)	颗粒物、非甲烷总烃	袋式除尘、水喷淋+活性炭吸附、碱性水喷淋塔+生物滤箱除臭、活性炭吸附
奥鸿药业	氮氧化物、二氧化硫、颗粒物、非甲烷总烃	低氮燃烧器、冷凝+水洗+碱洗+活性炭吸附、水洗+生物净化+填料吸附、除尘系统—多级过滤技术
复星雅立峰	氮氧化物、二氧化硫、颗粒物、非甲烷总烃	喷淋塔、除雾器、低温等离子净化器、活性炭吸附箱
复星安特金	非甲烷总烃	隧道式红外杀菌器+活性炭吸附、水洗喷淋+UV光氧催化器、水洗喷淋+隧道式红外杀菌器+UV光氧催化器+活性炭吸附
复宏汉霖(宜山路)	氮氧化物、二氧化硫、颗粒物、非甲烷总烃	活性炭吸附、低氮燃烧器
复宏汉霖(松江一厂)	氮氧化物、二氧化硫、颗粒物	活性炭吸附、低氮燃烧器
复宏汉霖(松江二厂)	氮氧化物、二氧化硫、颗粒物	活性炭吸附、低氮燃烧器
淮阴医疗	非甲烷总烃	活性炭吸附
复星北铃	非甲烷总烃	活性炭吸附

3. 环境保护



案例：凯林制药使用树脂废气处理新工艺

树脂是具有三维网孔结构与吸附选择特性的高分子聚合物圆球型颗粒。树脂吸附法处理VOCs的原理是将废气中的有机物吸附回收，达到净化废气的目的，特别是对非极性和弱极性的VOCs去除率较高。经检测，目前该工艺带来的VOCs去除效率较高，不仅满足达标排放要求，且排放浓度也远低于限值。通过VOCs组分的油水分离，可有效分离回收部分有机溶剂。



凯林制药使用树脂废气处理新工艺



案例：奥鸿药业锅炉污染物减排

氮氧化物是空气污染的主要成分之一，安装低氮燃烧器不仅可以提高能量利用率，也可减少氮氧化物排放，有效改善空气质量。奥鸿药业对4、5号锅炉进行了低氮燃烧器改造，改造后锅炉燃烧天然气排放的氮氧化物总量和浓度下降明显。



奥鸿药业锅炉改造

3. 环境保护

污水管理

主要行动策略

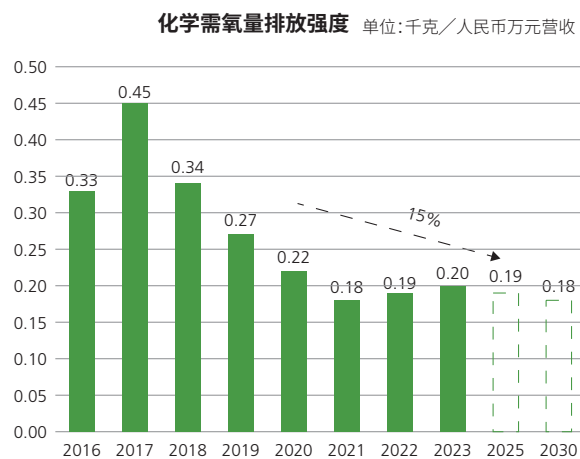
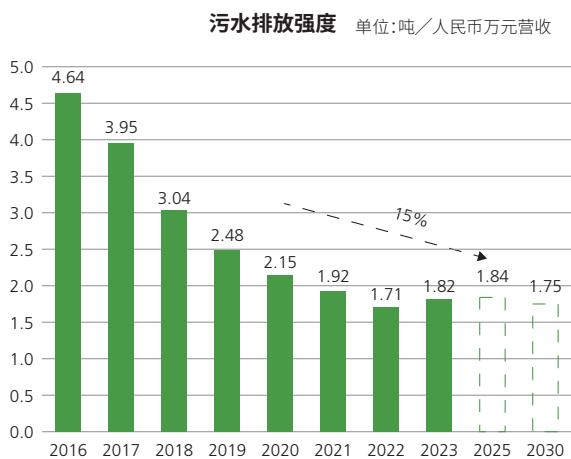
- 追加污水处理设施的硬件投入，新增污水处理设施或对污水处理设施进行升级改造

2021-2025 EHS五年战略目标

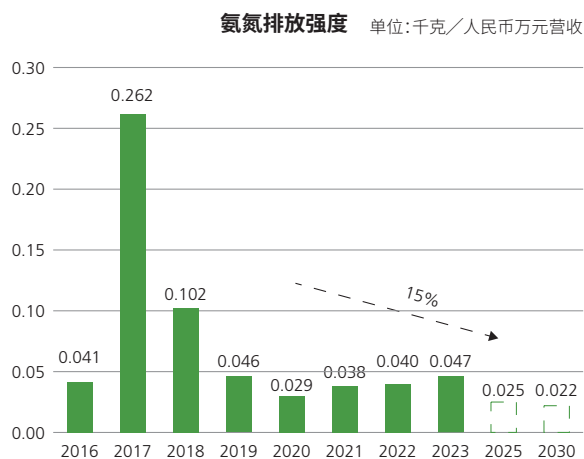
- 污水排放强度：2025年较2020年下降15%，即2025年达到1.838吨/人民币万元营收
- 化学需氧量排放强度：2025年较2020年下降15%，即2025年达到0.188千克/人民币万元营收
- 氨氮排放强度：2025年较2020年下降15%，即2025年达到0.0246千克/人民币万元营收

绩效目标完成情况

绩效指标	2023年 (目标值VS实际值)	五年战略目标中 2023年目标达成情况
污水排放强度(吨/人民币万元营收)	1.962 VS 1.820	已达成
化学需氧量排放强度(千克/人民币万元营收)	0.201 VS 0.198	已达成
氨氮排放强度(千克/人民币万元营收)	0.0265 VS 0.0465	未达成



3. 环境保护



本集团的污水排放主要包括生产废水和生活污水，按照「雨污分流，分类处理」的原则，所有污水包括涉及原料药业务的附属公司的初期雨水首先经过内部污水处理站处理，满足排放浓度限值标准后纳入指定市政管网，再由地区污水处理单位进行再次深度处理排入环境。本集团不存在向地表水、地下水和海水等直接排放污水的情况。

截至报告期末，本集团所有被列为重点排污单位(水)的制造型附属公司均完成了污水在线监测系统的安装，本公司可实时调取重点排放附属公司的排水指标，强化了对附属公司环保达标排放的监管力度。报告期内，本集团污水排放总量为7,507,716吨，化学需氧量(COD)817吨，氨氮192吨。

水污染排放情况

	污水排放总量 (吨/年)	化学需氧量 (吨/年)	氨氮 (吨/年)	污水排放强度 (吨/人民币 万元营收)	化学需氧量 排放强度 (千克/人民币 万元营收)	氨氮排放强度 (千克/人民币 万元营收)
2016年	6,785,400	490	61	4.64	0.33	0.041
2017年	7,315,890	841	486	3.95	0.45	0.262
2018年	7,565,178	847	254	3.04	0.34	0.102
2019年	7,091,033	778	130	2.48	0.27	0.046
2020年	6,505,479	655	89	2.15	0.22	0.030
2021年	7,497,581	704	146	1.92	0.18	0.038
2022年	7,523,754	841	175	1.71	0.19	0.040
2023年	7,507,716	817	192	1.82	0.20	0.047

3. 环境保护

各业务板块水污染物排放

板块	污水排放总量 (吨)	COD年排放总量 (吨)	氨氮年排放总量 (吨)
制药	6,385,505	743.17	171.96
医疗器械与医学诊断	52,857	4.61	0.41
医疗健康服务	1,069,355	68.86	19.55
合计	7,507,716	816.64	191.93

案例：污水站改造升级进行时，处理能力持续提升



本集团持续追加污水处理设施硬件的投入，以新增或升级改造的方式提高污水站处理能力。

桂林南药对污水处理系统进行了系统化改造，采用「酸解+铁碳」技术针对性处理高浓度废水，不仅提高了污水处理能力，还全面提升了污水处理系统自动化的程度。

苏州二叶对污水在线监测设备品牌进行了升级，并替换了好氧池填料，在线监测设备故障率得以明显降低，数据准确性也得以提高。

凯林制药采用了「芬顿氧化」技术针对性处理高浓度污水，新增MBR工艺对好氧池出水进行深度处理，在达标排放基础上进一步降低了出水污染物浓度。



桂林南药污水处理系统



苏州二叶污水站



凯林制药新增芬顿系统

3. 环境保护

废弃物管理

主要行动策略

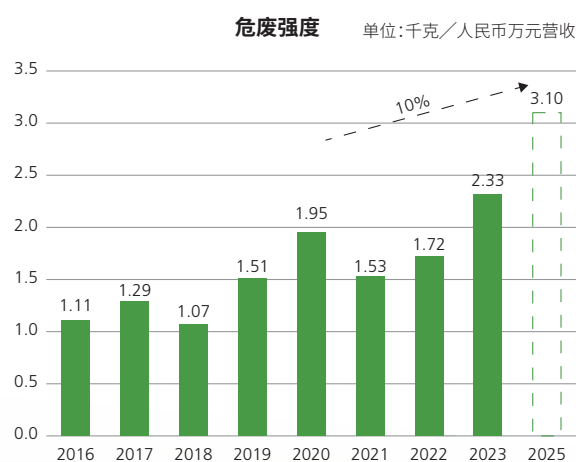
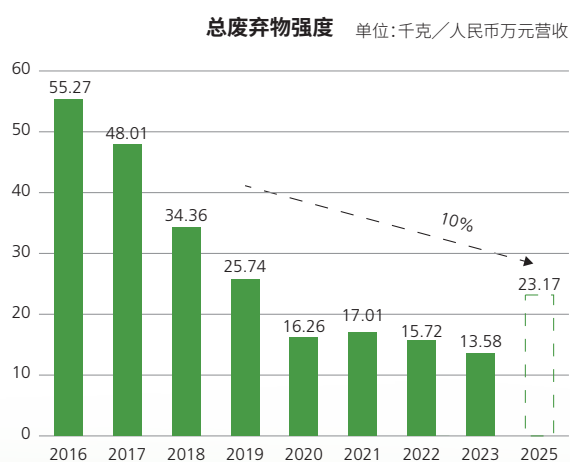
- 危废处置优选零填埋，降低污染物处置环节对环境的长期影响
- 开展废弃物减量项目，定期评估污染物产量大户的处置数量，传递减量压力
- 评估废弃物进入社会化循环和处置的方式，在社会大循环链上积极探求废弃物新的价值点

2021-2025 EHS五年战略目标

- 总废弃物强度：2025年较2019年下降10%，即2025年达到23.166千克/人民币万元营收
- 危废强度：每年增幅不超过10%，即2025年不超过3.10千克/人民币万元营收

绩效目标完成情况

绩效指标	2023年 五年战略目标中	
	(目标值VS实际值)	2023年目标达成情况
总废弃物强度(千克/人民币万元营收)	24.226 VS 13.583	已达成
危废强度(千克/人民币万元营收)	2.60 VS 2.332	已达成



3. 环境保护

本集团将内部废弃物的循环及综合利用列为2021-2025 EHS五年战略目标，秉持「减量化、资源化、无害化」的原则，重视从原材料采购、生产运营到产品终末处置全流程的废弃物输入、生成和排放对于人类健康和环境的影响。本公司要求各附属公司盘查企业内废弃物种类、来源及数量，建立废弃物清单，监控废弃物的产生、转移、处置情况。在防止废弃物对环境造成污染的前提下，强化对于危险废物等具有潜在环境风险的废弃物的管理和减量，安全、合规地处理处置各类废物。

本集团对废弃物的分类划定为生活类废弃物、一般工业废弃物和危险废弃物三大类。报告期内，本集团废弃物总量为56,029吨，同比下降约19%，总废弃物强度值为13.583千克/万元营收。工业废弃物中有38,093吨废弃物作资源化再利用，委托第三方资质单位进行合规处置及再利用，这类资源化再利用的工业废弃物包括回用的废弃包装材料、动物胰脏渣、煤渣和中药滤渣。

报告期内，本集团产生的废弃物中危险废物总量为9,618吨，其中2,101吨进行再利用、7,276吨进行焚烧处置、164吨进行填埋处置，以及77吨为其他处置方式。本集团自2022年EHS管理月起，对国家零废城市号召进行持续响应。报告期内，本集团持续推进和落实危废「零填埋」的目标要求，推动了多家附属公司的危废填埋工艺替换项目，危废填埋量同比下降21%，减少了44吨。报告期内，未发生因废弃物/化学品泄漏而造成的土壤及地下水的污染事件。

废弃物及强度情况

	总废弃物量 (吨)	危废量 (吨)	总废弃物强度 (千克/人民币 万元营收)	危废强度 (千克/人民币 万元营收)
2016年	80,848	1,627	55.27	1.11
2017年	88,967	2,397	48.01	1.29
2018年	85,797	2,683	34.36	1.07
2019年	73,548	4,321	25.74	1.51
2020年	49,286	5,915	16.26	1.95
2021年	66,328	5,954	17.01	1.53
2022年	69,147	7,568	15.72	1.72
2023年	56,029	9,618	13.58	2.33

3. 环境保护

2023年各业务板块废弃物

板块	生活垃圾 (吨)	工业固体废物(非危) (吨)	危险废物 (吨)
制药	2,271	40,303	8,291
医疗器械与医学诊断	129	107	61
医疗健康服务	3,602	0	1,266
合计	6,002	40,410	9,618



案例：桂林南药以最高分成绩获桂林市第一批「无废工厂」称号

2023年，桂林市工信局、桂林市生态环境局对桂林市创建「无废工厂」示范单位名单(第一批)进行公示，附属公司桂林南药以98.7的高分获得桂林市第一批「无废工厂」称号。「无废工厂」是「无废城市」建设的重要细胞单元之一，是指以源头减量、厂内循环、绿色低碳为原则，促使工业固体废物产生单位通过原料替代、工艺改造、技术更新、点对点利用等手段，持续推进固体废物源头减量和资源化利用，最大限度减少填埋量，将固体废物环境影响降至最低的工厂。桂林南药将秉承绿色循环发展理念，坚定不移走绿色发展道路，按照「企业内部小循环、企业之间中循环和企业参与社会大循环」的发展思路，打造循环发展模式，持续有效推进「无废工厂」建设各项工作，助力「无废城市」建设。



桂林南药「无废工厂」

3. 环境保护

3.2.5 资源管理

水资源管理

主要行动策略

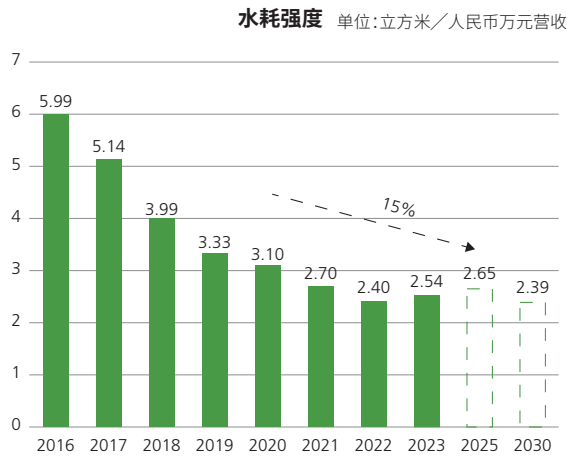
- 从源头降低消耗，限制高耗水项目、替代高耗水工艺和高耗水设备
- 推广及改装节水设备和节水器具(节水马桶、节水龙头)
- 鼓励各类水循环利用系统(冷凝水回用、中水回用、雨水回用等)

2021-2025 EHS五年战略目标

- 水耗强度：2025年较2020年下降15%，即2025年达到2.65立方米/人民币万元营收

绩效目标完成情况

绩效实际值	2023年 (目标值VS实际值)	五年战略目标中 2023年目标达成情况
水耗强度(立方米/人民币万元营收)	2.83 VS 2.54	已达成



3. 环境保护

本集团认识到水资源对于可持续的生产生活、人类健康及生态系统稳定的重要价值，同时关注其对于集团自身业务连续性的影响。报告期内，本集团生产和生活用水以市政供水为主，不存在私自取用地下或地表水源的情况，总耗水量10,489,189立方米，较2022年下降0.53%，耗水强度为2.54立方米/人民币万元营收。

报告期内，本集团开展并落实了多项节水举措，合计实现节水总量76万立方米，占全年总耗水量的7.26%。

总耗水量和水耗强度

	总耗水量 (立方米/年)	水耗强度 (立方米/人民币万元营收)
2016年	8,769,376	5.99
2017年	9,515,697	5.14
2018年	9,959,415	3.99
2019年	9,527,927	3.33
2020年	9,381,818	3.10
2021年	10,521,811	2.70
2022年	10,545,581	2.40
2023年	10,489,189	2.54

3. 环境保护

部分附属公司重点节水项目汇总

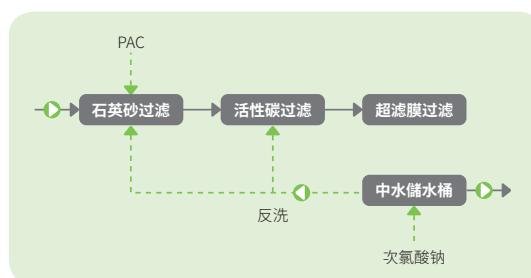
企业名称	节水措施		节水总量 (万立方米)
	节水工程措施	行政管理措施	
重庆药友(人和)	浓水回收、凝水回收	盥洗间节约用水标识提示	2.5
重庆药友(水土)	凝水回收、景观水池雨季雨水回用优化、提高纯化水产水效率	盥洗间节约用水标识提示	15.2
吉斯瑞制药	凝水回收		0.2
凯林制药(二厂)		优化水表计量	3.6
洞庭药业	凝水回收、优化冷却循环系统		1.4
合信药业	冷凝水回收、洗瓶水回用于冷却塔补水	张贴节约用水标识提示	0.7
吉洛华制药	浓水回收、中水回用用于绿化		3.4
桂林南药	浓水回收,冻干机改造	优化水表计量	3.2
苏州二叶	中水回用、冷却塔液位自控改造、真空泵冷却水循环使用	节约用水标识	1.8
山东二叶	中水回用,凝结水回收、污水站增加中水使用量	优化水表计量	3.7
红旗制药	纯化水系统冷却方式优化、浓水回收利用		1.4
凯茂生物	中水回用	优化水表计量	0.1
万邦金桥	水喷射真空机组温控补水改造、TCU降温冷却水流量控制		0.1
朝晖药业	真空泵降低冷却水使用自控措施、提升制水原水利用率	优化水表计量	2.6
万邦复临	中水回用	纯化水系统增加待机模式	0.9
星诺医药	安装分区水表	优化水表计量	2.1
奥鸿药业	纯化水系统调至间隔生产、中水绿化灌溉		31.3
复星雅立峰		高温季节调整生产计划,错峰运行	0.9
复宏汉霖(宜山路)	中水回用、冷却塔回收循环	优化水表计量,增加节水标识	0.8
复宏汉霖(松江一厂)	中水回用、冷却塔回收循环	优化水表计量,增加节水标识	0.3

3. 环境保护



案例：引入中水回用系统提高水资源利用率

为节约水资源并减少废水排放，复宏汉霖引入中水回用系统进一步提高水资源利用率，将纯水制备过程中的浓水和纯蒸汽冷凝水进行收集并做回用处理，用于厂区公用工程部分设备补水。该中水回用装置设计采用UF+RO工艺，可以有效节约水资源用量，减少废水排放，具有明显的环境效益和经济效益。目前，中水回用系统已在多家附属公司广泛应用。



复宏汉霖中水回用处理工艺流程



案例：厂区地埋水管定期检修与改善

附属公司的供水管网多以地下布管为主，一旦有地下管网发生渗漏可能很难及时发现，并且对于建设运营多年的企业，管网渗漏发生概率也较大。因此本公司要求各家附属公司尤其是耗水级别较高的附属公司要定期组织地下供水管网的检漏工作，借助微探测探头或者小型机器人等技术，对整个地下管网的损耗和破旧做全面体检，及时发现漏点或者已磨损严重段，及时更换，以减少或预防地下供水管网流水而带来的水耗浪费。

3. 环境保护

包材管理

基于包装材料的材质属性，本集团将产品的制造、运输、销售等过程中涉及的包装材料分为了玻璃类、金属类、木质类、纸质类、橡胶类和塑料类6大类。报告期内，本集团可追溯的包装材料共计消耗18,772吨，其中不可再生材料9,624吨、可再生材料9,148吨。

药品属于直接关系到民生健康的特殊产品，无论药品的内包装还是外包装的设计都需满足药品安全监管法要求，不能完全基于环保减量的原则做循环使用。因此在满足药品安全监管的前提下，本集团在最大范围内积极探索药品包装材料的减量和循环使用。一方面从源头介入以减少和精简产品的外包装，在产品制造环节优化流程以减少包材浪费。部分附属公司与上下游客户进行合作，采用物料周转箱代替一次性物料箱以减少运输环节的包材损耗，还有部分附属公司缩小药品说明书的印刷尺寸以减少纸质消耗。另一方面积极推进包装材料的循环化进程，对来料拆包产生的包材进行分类管理，可循环使用的包材在企业内部被回收再利用。不可循环使用的包材被出售给资源回收再利用部门，以借助社会资源完成可回收物质的再利用。本集团注重产品的制造、运输、销售等过程中所涉物料的环境足迹，持续降低物料消耗、提升物料的循环使用率以降低对于自然资源的代偿、促进资源的高效可持续利用。报告期内，本集团共计853吨包装材料实行外循环，占包装材料消耗总量的4.54%，包装材料消耗强度为4.55千克/人民币万元营收。

包装材料消耗量

	包装材料 总量	可再生 材料总量	可再生 材料占比	其中		不可再生 材料	不可再生 材料占比	其中			
				纸质类 (吨)	木质类 (吨)			塑料类 (吨)	橡胶类 (吨)	玻璃类 (吨)	金属类 (吨)
2021年	20,793	9,890	47.6%	9,873	17	10,903	52.4%	3,054	578	6,810	461
2022年	19,437	9,669	49.7%	9,629	40	9,768	50.3%	3,517	532	5,318	401
2023年	18,772	9,148	48.7%	9,116	32	9,624	51.3%	2,047	1,076	5,278	1,222

注：不可再生材料包含塑料类、橡胶类、玻璃类和金属类包材；可再生材料包含纸质类和木质类包材。

3. 环境保护



案例：医疗健康服务机构推进「禁塑」措施，进一步助力「无废城市」建设

在国家提出「无废城市」建设目标后，本集团医疗健康服务板块努力挖掘废弃物减量机会点，持续推进「禁塑」措施以进一步推动「无废医院」建设。2023年世界环境日全球主题是「减塑捡塑」，旨在呼吁减少一次性塑料制品的使用，促进资源的回收再利用。附属公司上海星晨儿童医院、上海卓尔荟和北京星宜3家医疗机构已不再提供一次性塑料袋，而是通过提供全生物降解环保袋或纸袋的措施，拓宽患者「禁塑」意识，促进城市绿色发展。举措既方便了患者打包药品，又能从源头减少塑料污染产生。报告期内，医疗健康服务板块共计减少使用不同尺寸的塑料袋42,000余个，对应减少塑料重量300余千克。

3.2.6 生物多样性

本集团一直高度重视对企业周边生物多样性的保护，积极关注运营所在地政府相关政策。所有活动、产品和服务对生物多样性未造成重大影响，且所有办公场所、经营场地及工业厂区均不设置在自然保护区或保护区外的生物多样性丰富区域内，不破坏原始植被和生态系统，不使用保护动物来完成动物实验，生产过程不使用保护植物和保护动物作为原材料。

3.2.7 环境保护费用投入

报告期内，本集团在环保方面累计投入人民币13,170.96万元，主要用于附属公司环保处理设施升级改造、环保设施运行以及废弃物处理等工作。

板块	环境保护投入 金额(人民币万元)
制药	12,090.61
医疗器械与医学诊断	86.26
医疗健康服务	994.09
合计	13,170.96

4. 合作共赢

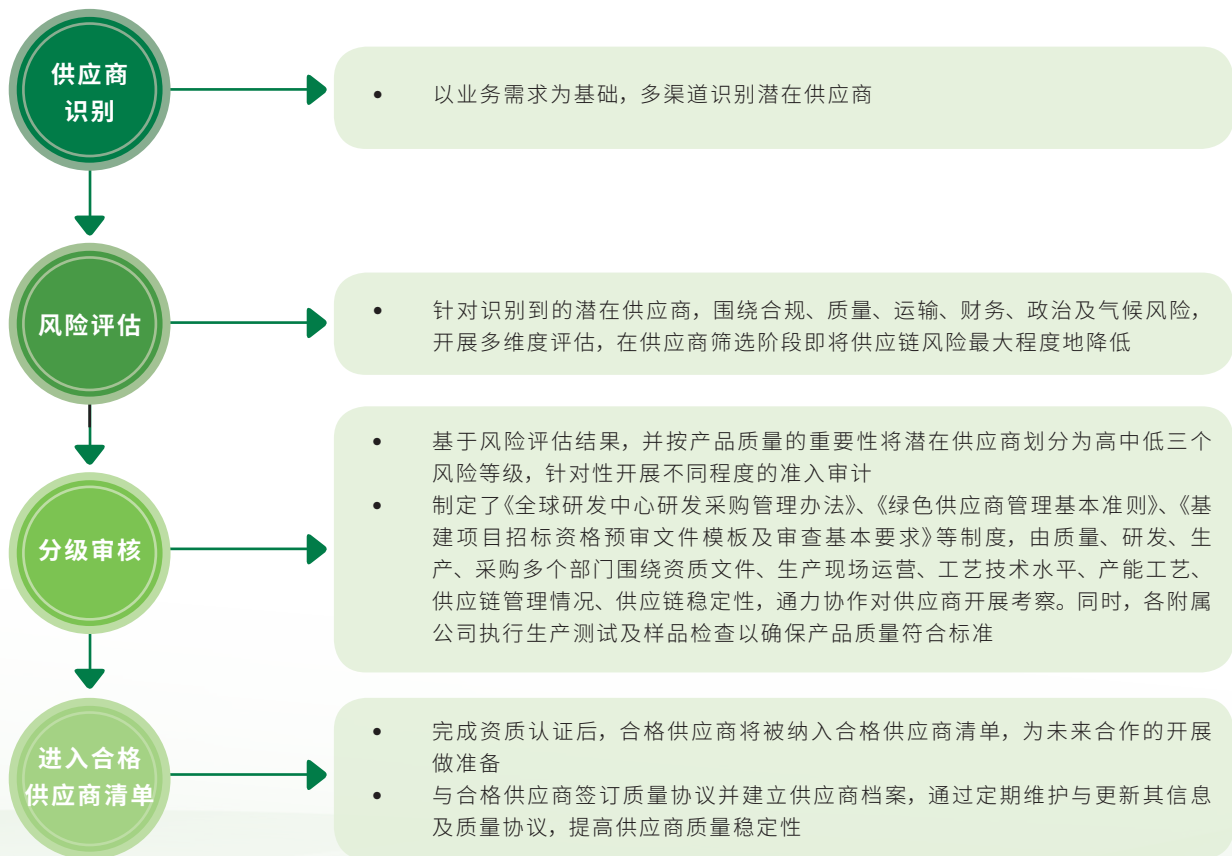
我们深知良好的供应链管理对于促进企业发展的重要性。作为一家负责任的国际化医药健康产业集团，本集团高度重视与供应商的协同发展，始终以高标准、严要求开展业务运营与遵守商业道德，期待与怀有同样价值观和责任感的供应商展开合作。本集团秉承着「阳光、透明、质量为先」的采购原则，不断完善供应链体系建设，共建合作共赢的产业链生态，引领产业链可持续发展。

4.1 供应商管理

本集团遵守《中华人民共和国招标投标法》及其他运营所在地相关法律法规，建立了包括《采招管理基本准则》、《绿色供应商管理基本准则(试行)》等内部管理制度文件，以确保供应商管理的规范化。本集团搭建了供应商全生命周期管理流程，覆盖供应商识别开发、风险评估、资质确认、综合评估、合作终止等各个环节，以确保供应链的稳定性和可持续性。

4.1.1 严格筛选

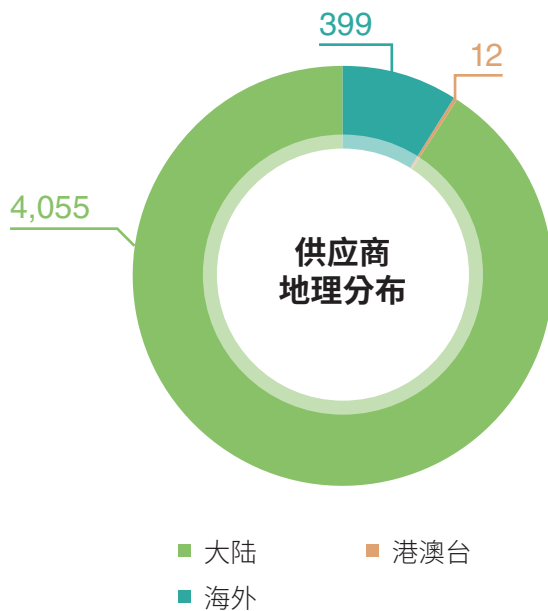
为保证本集团产品始终保持高质量与高标准，本集团在供应商准入阶段就充分融入质量管理与风险管控措施，从供应商识别、风险评估、分级审核等多环节进行筛选。本集团针对供应商信息与质量协议进行持续追踪，确保供应商有能力满足本集团在产品质量、履约水平等方面的要求，系统化、规范化管控供应商，不断提高供应链管理水平和。



供应商筛选流程

4. 合作共赢

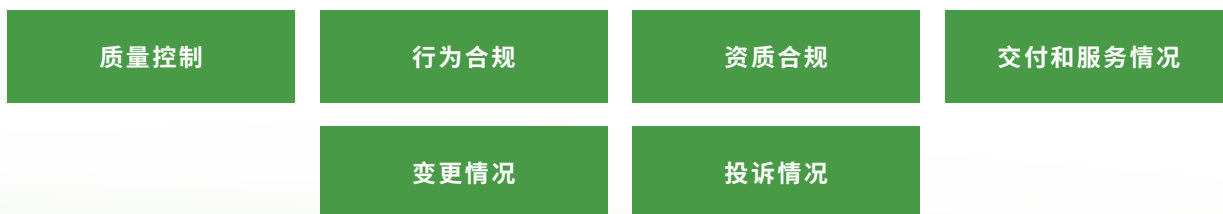
截至报告期末，本公司制药板块境内附属公司供应商地理分布情况如下：



4.1.2 持续管控

本集团将供应链评估视作供应商管理工作的重点，以全面保障物料供应的稳定性。在供应商准入后，本集团从多个维度对供应商进行履约评估以及分级管理，持续追踪供应商绩效表现，推动其不断改进，以实现合作共赢。

同时，本集团通过资质审核、文件审核、现场审查等多方面对供应商展开年度审计，根据审计结果定期调整供应商的评级，并实施针对性的持续管控举措。



供应商审计维度

报告期内，本集团共计对1,114家供应商进行了审计，否决供应商数量为58家。

4. 合作共赢

2023年制药板块主要附属公司供应商审计情况如下：

企业名称	万邦医药	重庆药友	奥鸿药业	红旗制药	复星雅立峰	苏州二叶	桂林南药	复宏汉霖
年度审计供应商数量	297	229	96	59	9	131	161	106
年度业务涉及供应商数量	488	716	96	168	58	210	261	138
年度审计供应商数量占比	60.86%	31.98%	100.00%	35.12%	15.52%	62.38%	61.69%	76.81%

注：万邦医药、重庆药友、苏州二叶、红旗制药和复宏汉霖的数据包括所有附属公司的数据。

在不断完善供应商管理的基础上，本集团致力于持续赋能供应链伙伴。本集团秉承「质量为先」的采购原则，报告期内，依据供应商评估结果及审计识别出的能力短板，本集团开展了面向全体供应商的产品质量与安全培训，并根据供应商级别针对性增加培训频次。同时，我们还持续追踪产品质量标准要求与动态信息，并实时与供应商分享，帮助其解读相关含义和要求，帮助其保持行业知识敏感性。

我们每年面向所有供应商传达一次供应商行为准则、反商业贿赂以及供应商质量要求，以督促供应商遵循相关规定。



供应商培训材料

4.2 可持续供应

本集团高度重视供应链可持续发展，通过开展绿色供应链项目、保障供应链稳定性等工作，提升供应链竞争力。在保障供应、提高效率以及共建绿色供应链生态等方面，我们已经取得了显著的成果。未来，我们将继续探索供应链的创新与变革，以推动企业经营管理的持续创新，构建客户、企业、供应商的良性生态系统。

4. 合作共赢

4.2.1 责任供应

我们以「负责的采购」作为供应链管理的重要目标，期望通过自身的行业影响力带动整个供应链的可持续发展。我们与供应商共同协作，关注供应链中涉及的可持续议题。为管控供应链ESG风险，本公司及部分附属公司在多个行业协会担任理事单位，积极响应各协会对企业供应链风险评估及管理的要求，在恪守「质量为先」的采购原则、加强供应链质量把控的同时，将ESG要求融入供应商的管理流程，力图构建高质量、可持续的供应链。

本集团制定的《供应商行为准则》，对供应商的ESG表现提出了严格而明确的要求，其适用对象包括供应商、服务商、承包商等所有相关人员，本集团将向该等人员宣贯并推动贯彻落实该制度。我们的供应商行为准则覆盖了以下几个方面：



供应商行为准则覆盖议题

我们始终将诚实守信作为企业经营的准绳。为共同打造公平公正、阳光透明的供应链合作关系，本集团高度重视供应链的廉洁合规，从供应商准入阶段即将反腐败纳入筛选标准。在与供应商开展合作后，本集团根据审计计划，定期对关键供应商开展跟踪检查，确保材料采购和使用、以及监理人员履职的合规性，并不定期抽查采购档案、合同、财务付款等文件，确保合规性，推动阳光合作。

本集团在供应商行为准则中明确了对不合规供应商行为的举报投诉方式，鼓励各利益相关方通过该渠道举报供应商违反或疑似违反供应商行为准则的行为：

举报渠道	联系方式
复星医药集中采购与采购管理部	电话：+86 21 33987286 邮箱：ep_procurement@fosunpharma.com
复星医药廉政督察部	电话：+86 21 33987226 邮箱：lianzhengdc@fosunpharma.com
举报门户	www.fosunpharma.com

对于违反供应商行为准则的供应商，本集团根据违规程度设定了不同的惩处措施，情节严重的供应商将被永久禁止与本集团合作。在本集团与供应商共同努力下，报告期内，本集团共处理了35起供应商违规行为，较上一年度同比下降14.63%。

4. 合作共赢

4.2.2 供应链稳定性

本集团重视可持续发展的供应链建设与投入，确保供应链的畅通与稳定是企业生产运营活动有序开展的基础。为持续优化并维稳供应链，本集团将供应链的管理从前期的采购环节，延伸至生产的各个环节，优规划、稳供应，保障物料供应的安全性。

考虑到近年来地缘政治、疫情管控等因素对供应链稳定性造成的波动，本集团持续推动核心物料的多源化及本地化工作，为产品的稳定性、可及性以及可持续性提供支持。附属公司重庆药友通过全面的市场调研及寻源，推进进口辅料本地化替代举措，如进口淀粉、微晶纤维素等，项目落地后实现采购成本的大幅下降，交付周期由原来的90天缩短至30天。

供应链稳定性管理

- 保障生产全周期每个环节的稳定供应(包括原料、辅料和包材)，各物料确保有2-3家不同地区的合格供应商。
- 对于高供应风险物料，合理建立库存(满足半年至一年生产需要)，并开展动态管理。
- 对于独家供应物料，增加现场审计频率或建设后备基地。
- 提高对未来订单预测的准确度。

4.2.3 绿色供应链

本集团多年深耕绿色供应链项目，引领本公司及附属公司提高EHS标准，促进整个行业的供应链生态更加健康、更加可持续。我们以「环境意识」与「经济发展」二者并重，以期实现产业链的可持续发展。本集团希望与优秀的合作伙伴们紧密协作，借助创新的方式合作共赢，共同打造责任供应链体系，让整个行业供应链更可持续、更绿色。

报告期内，本集团向主要供应商实施23次绿色供应链审计，详情见下表：

4. 合作共赢

品类	2023年审计供应商(家)
API	2
包材	6
辅料	10
固废处理	2
危废处理	3
总计	23

该审计按照星级评分，一星级为最低级别，五星级为最高级别。审计结果显示，本集团主要供应商评级均在三星级或以上，其中三星级6家、四星级8家、五星级9家。



为了更好的推动供应链上下游在ESG方面的持续改善，2023年，本集团开始探索次级供应商审计。2023年11月，本公司集中采购与采购管理部联合EHS管理部、品牌与公众传播部以及相关附属公司，对中硼硅管制注射剂瓶的供应商及其对应的二级供应商完成ESG相关审计。



二级供应商审计现场

同时，本集团对供应商遴选已从相关品类逐步引入ESG评分事项，考察供应商自身在ESG方面的可持续性以及与本集团ESG目标的匹配性。报告期内，本集团在药品外包材供应商遴选时，从质量、环境、职业健康安全体系、外部ESG评级/认证、供应商ESG体系和举措等方面进行评估，其中ESG评估内容在技术分中的占比为8%。

4. 合作共赢

4.3 协会成员资格

本集团参与的国家级主要协会/社会机构名单

机构名称	担任职务	本集团参与主体
中国上市公司协会	副会长	复星医药
中国化学制药工业协会	副会长、会员、会员	复星医药、桂林南药、苏州二叶
中国医药企业管理协会	副会长	复星医药
中国医药物资协会	会长	复星医药
中国医药创新促进会	副会长	复星医药
中国非处方药物协会	副会长	复星医药
中国药品监督管理研究会	副会长	复星医药
中国医药政研会	常务副会长	复星医药
中国疫苗行业协会	会员	复星雅立峰
中国麻醉药品协会	理事	桂林南药
中国生化制药工业协会	会员	苏州二叶
全国卫生产业企业管理协会医学检验产业分会	副会长	复星诊断
中国医疗器械行业协会体外诊断系统专业委员会	理事长	复星诊断
中国医学装备协会检验医学分会	副会长	复星诊断
中国医疗器械行业协会	会员	复星北铃
中国医学装备协会应急救治装备分会	会员	复星北铃
中国物流与采购联合会医药物流分会	理事	复星北铃
中国汽车维修行业协会标准化技术委员会	理事	复星北铃
中国医学装备协会车辆与医疗设备分会	会员	复星北铃
中国医学救援协会标准化工作委员会	会员	复星北铃
中国非公立医疗机构协会	理事、会员、会员	复星医药、深圳恒生医院、温州老年病医院
中国医学人文艺术团歌舞艺术委员会	理事	佛山复星禅诚医院
中国成人教育协会	会员	深圳恒生医院
中国研究型医院协会保髌专业委员会	会员	宿迁钟吾医院

5. 人才发展



在这个信息爆炸的时代，各行各业纷繁复杂的挑战需要高素质、具有创新能力的人才来迎接。因此，本集团积极深入研究和了解人才的需求，建立人才管理策略，为本集团在当前市场环境下，取得竞争优势，保持创新力和长期发展。



5.1 多元化与平等机会

「以发展吸引人，以事业凝聚人，以工作培养人，以业绩考核人」是本集团始终不变的人才价值观，是确保企业长期运行、实现可持续发展的关键动力。本集团充分尊重并提供合理、合法的员工权益，提供员工成长的平台、良好的工作环境和氛围，实现与员工共赢的未来。

5.1.1 雇佣管理

本集团遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国合同法》等相关国家法律法规，积极参照《联合国全球契约》和国际劳工组织《关于工作中的基本原则和权力宣言》人权保护相关要求，制定了一系列制度，保障科学和规范地进行公开、公平、公正的招聘活动。本集团坚持合法用工，所有员工均符合业务所在地国家/地区相关法例所规定的最低工作年龄要求，报告期内未发生使用童工或强制劳动的情况。

本集团重视员工多元化，注重各成员企业属地人才的引进和培养，致力于塑造多元、包容和平等的工作环境。秉持着合法合规、平等包容、同工同酬原则，本集团制订了《员工多元化政策》，保护员工在求职、薪酬、晋升等方面不受种族、肤色、性别、宗教、国籍、残疾状况、婚姻状况、退役状况、性取向、性别认同或其他受法律保护的身份的影响，并鼓励通过内部交流与调动，促进各文化的交融与碰撞。对于新并购的附属公司，本集团注重保留本地化人才，积极制定人才留任计划并依法推动执行。本公司ESG委员会，对员工多元化数据进行持续监测并向董事会汇报，董事会对相关内容进行一年至少一次的审阅。

本集团每年至少开展一次多元化培训，面向本集团全体员工。报告期内，我们开展了多元化专题培训，帮助员工了解企业的多元化原则，促进多元化文化的建立。

5. 人才发展



案例：「什么是多元化、包容性、归属感」(DIB)专题培训

2023年9月，本集团面向全体员工（包括兼职员工、实习生、承包商）开展了主题为「什么是DIB? (多元化、包容性、归属感)」的专题培训，培训形式包括线下和线上，在为员工提供个性化学习机会的同时，帮助员工发掘和发展自己的潜能，提高工作效率和工作质量，使员工能够适应不断变化的工作环境和挑战；也更好地帮助员工理解和尊重不同的文化背景，以及这些背景下的价值观、信念和行为准则，助力于构建一个更加开放、包容和高效的组织，从而吸引和保留来自不同背景的人才。



DIB专题培训现场



员工结构

截至报告期末，本集团员工人数共40,370人，与2022年相比增长5.13%。女性员工占比49.53%，中级管理层中女性员工占比39.7%。海外员工7,666人，残疾员工156人，少数民族员工1,220人，具体分布如下：

年份	总人数	性别	
		男	女
2023	40,370	20,375	19,995
2022	38,399	19,785	18,614
2021	36,279	18,858	17,421

5. 人才发展

年份	项目	员工总数	女性员工	残疾员工	少数民族员工
2023	人数	40,370	19,995	156	1,220
	占总人数百分比	100.00%	49.53%	0.39%	3.02%
2022	人数	38,399	18,614	89	1,115
	占总人数百分比	100.00%	48.48%	0.23%	2.90%
2021	人数	36,279	17,421	83	1,117
	占总人数百分比	100.00%	48.02%	0.23%	3.08%

报告期内，本集团的员工流失率¹为13.02%，较去年下降2.93个百分点。

5.1.2 员工关爱

本集团不仅考虑外在因素对员工的影响，还努力营造温馨、和谐、平等、关怀的工作氛围，通过不断完善员工福利与关爱体系以及开展丰富多彩的员工活动，增强员工凝聚力，提升员工归属感。我们心系员工福祉，持续完善员工各项福利待遇。本集团遵循各企业所在地国家或地区的法律法规要求，向员工提供社会保险、住房公积金（在部分国家或地区不属于当地法定福利，下同）、法定节假日以及带薪休假等多项法定福利，并在此基础上新增内部专项福利，如：交通补助、补充保险等，以保障员工全方位的身心健康。

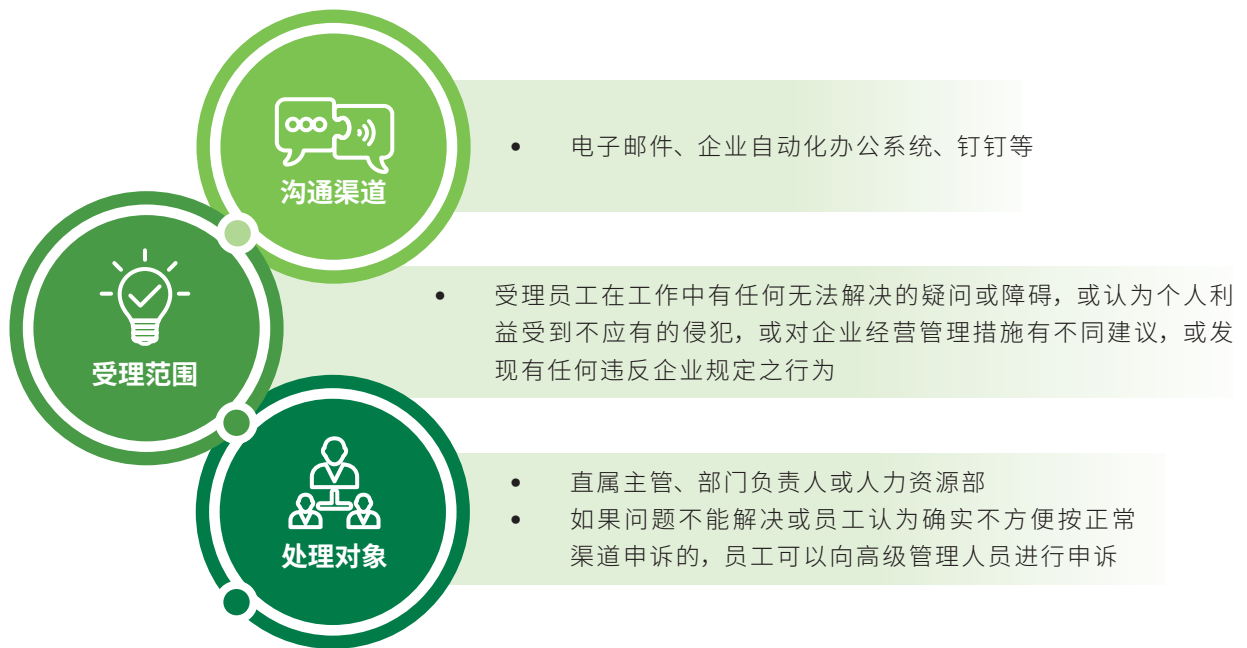
法定福利	内部专项福利
<p>假期类：</p> <ul style="list-style-type: none"> 法定节假日福利 法定假期，如带薪假、婚假、产假、哺乳假、陪产假、事假等 <p>保险类：</p> <ul style="list-style-type: none"> 社会保险，包括基本养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险、住房公积金 <p>其他法定福利</p>	<p>补充保险类：</p> <ul style="list-style-type: none"> 人身意外险、重大疾病险、交通意外险、补充医疗保险等 <p>补助类：</p> <ul style="list-style-type: none"> 交通补助、通讯补助、午餐补助、高温慰问 <p>托儿相关福利：</p> <ul style="list-style-type: none"> 育婴室 <p>其他类别福利：</p> <ul style="list-style-type: none"> 补充公积金、独生子女费、丧葬礼金 体检、健康咨询、团队建设、退休人员关怀、困难员工帮扶等

注1：流失率=主动离职员工人数*2/(期初+期末总人数)

5. 人才发展

5.1.3 员工沟通

本集团历来尊重员工各项申诉和听证权利，坚持为员工的申诉和意见表达提供畅通渠道，并制定了相应的保密和免遭打击报复的保护措施。本集团于2019年修订了《奖惩与申诉管理制度》，增设纪律委员会，下设秘书处，完善涉及违纪事件的申诉机制和申诉流程；我们为员工申诉提供了必要的便利，保护申诉人的合理诉求和合法权益，并对申诉人的相关信息和申诉内容进行保密。不仅如此，我们还在《员工手册》中明确规定部门直属主管、人力资源部人员以及高级管理人员必要时应为本集团基层员工提供员工满意度、劳动保障、职业生涯规划和工作申诉等帮助，确保员工疑问得到有效处理。



申诉处理流程

工会交流

我们将工会视作维系管理层与基层员工的沟通枢纽，本集团全体员工依法享有参加和组织工会、协商集体合同的权利。

5. 人才发展

员工满意度

员工满意度是本集团重中之中，我们致力于为员工营造充满幸福感的工作氛围。为明确组织建设方向，我们要求所有附属公司每年实施满意度调查。

员工满意度和敬业度调查面向本集团所有员工。敬业度调查包括组织环境、管理方式、工作职责、薪酬绩效、职业发展及敬业表现六个维度，全面了解本集团组织管理的核心优势和未来重点改进方向。经人力资源部及时组织讨论，结合员工反馈意见，对重点方向及时进行优化，并拟定下一年的员工管理计划及满意度提升计划，为员工创造更美好的工作环境。

5.2 人力资本发展

本集团围绕「追求个人成功与企业发展的和谐统一」的人才经营战略，开展人才培养计划。我们始终坚信多元化的人才培训资源是实现员工发展的必要保障，是企业的核心竞争力，为此，本集团制定有灵活的福利政策，并持续完善人才激励制度，以培养高端人才和团队为己任，持续不断的吸引和保留业绩卓越、高潜力的顶尖人才。

5.2.1 多元招聘

本集团每年预测各部门的招聘需求，积极开拓人才市场，通过开展多项特色招聘项目吸纳人才。报告期内，本集团已开展星YAO计划、鸿鹄计划等，进一步表明对新鲜多元化人才的需求以及欢迎更多优秀人才的加入。

星YAO计划

- 覆盖本公司职能部门管理培训生，面向优秀的应届毕业生，包含学士、硕士、博士，提供3年跨企业跨职能的轮岗培训计划和快速晋升通道，为培养集团中层管理人员和优秀专业人员提供关键助力。

鸿鹄计划

- 针对顶尖生物医药专业应届博士毕业生开放，由本集团优秀投资团队带教培养，为本集团进一步充实高技术人才。

5. 人才发展

5.2.2 人才培训

本集团已建立相对完善的人才培训体系，以「新同学系列」、「领导力发展系列」、「专业发展系列」以及「通用职业技能系列」为突破口，持续面向全体员工提供能力建设和技能培养平台，以与本集团的企业文化和发展战略相一致。



新同学培训	<ul style="list-style-type: none"> • 为新加入本公司的每一位员工安排内容夯实的入职培训、高管午餐会、老同学圆桌论坛，并在其入职后的3个月内持续关注、提供帮助，让新人顺利融入这个大家庭。 • 为新加入管理培训生提供专门的培养发展计划「星YAO生」计划，通过培训、轮岗和带教等形式，帮助他们快速成长。
专业管理层培训	<ul style="list-style-type: none"> • 针对专业领域，如生产运营、精益管理、创新研发、环境健康安全管理等开设符合关键岗位专业化发展的培训项目。
中高级管理层培训	<ul style="list-style-type: none"> • 为有经验的、资深的管理人员和关键人才，提供有针对性的管理和领导力提升项目，加速领导力的发展，以储备优秀的管理人才。 • 面向各附属公司管理层组织领导力提升项目；此外，通过内部讲师培训打磨知识技能和传播企业文化，进一步形成学习氛围。 • 2023年持续开展的「研发经理人特训营」和新开设的「中层领导力培养计划」，成为了本集团培养重点条线领袖人物的一个重要途径。
通用职业技能系列	<ul style="list-style-type: none"> • 面向全员开办「午餐分享会」，邀请本公司高管、控参股公司专业人士以及外部专家分享新鲜有趣的热点话题。 • 持续推广FoTED内部讲师项目、内训师项目和文化讲师项目等多系列通用职业技能培训，提供专业化、精细化、全面化的培训项目，帮助员工学以致用，提升个人软技能、开拓视野、增长知识。

5. 人才发展

本集团持续优化新员工入职培训项目。为更好的帮助新员工融入企业和团队，更快创造价值，我们开展如下培训：

线上培训	<ul style="list-style-type: none">依托复星医药人才发展中心平台，使新员工入职后迅速随时随地学习，了解企业整体情况和各部门制度流程
现场培训	<ul style="list-style-type: none">新员工入职3个月内需参加新员工培训，内容主要包括企业介绍、企业文化、制度政策、企业战略和廉洁从业
部门上岗培训	<ul style="list-style-type: none">按照部门业务要求，由各部门组织上岗培训

案例：新同学培训(复星医药总部)



报告期内，本集团总部每季度进行线下集中新同学培训，培训内容包括：现场学员融通、集团文化讲解、集团战略讲解、财务规定讲解、人力资源制度讲解和反腐败讲座。通过本培训，使新加入本集团的员工了解集团文化及战略，明确工作方向；学习财务和人力资源相关规定，熟悉工作流程；聆听反腐败讲座，严守合规底线。



5. 人才发展



案例一：高潜领导力「光YAO」计划(复星医药总部)

高潜后备作为企业的「战略性资产」，是实现全球化战略的关键人群，该群体有成长的潜力，但需通过领导力发展项目重点赋能，加快成长速度，尽快在组织中承担重任。

复星医药高潜领导力「光YAO」计划针对中层干部提升核心领导力，打造未来高层储备梯队，共有学员四十余名，范围涵盖了复星医药总部以及附属公司的中层领导干部。项目着眼于领导力的四个方面：培养理解环境、业务和客户的思维习惯，提升商业敏感度；打造相互交流的平台，协助项目成员开放、利他，促进利益最大化；建立人际影响力，将队伍打造成能打胜仗的团队；打开盲区，加深自我认知，提高不断反思、学习成长的意识。此外，项目在专业角度也有学习安排，包括医药行业知识、医药行业趋势解读、数字化能力、商业运营能力。

「光YAO」计划于2023年9月22日启动，截止到2024年1月，已经安排了横向管理课程、项目管理课程、问题解决课程、行动学习指导和个人课题分析等内容。

光YAO计划培养框架

夯实医药腰部力量的培养步伐，战略性加速高潜梯队的承重节奏

从课程中学

- 外部
《商业敏感度》、《经营思维》
《系统思考》、《最优决策》
《管理高尔夫》、《项目管理》
- 内部
— 全球合伙人讲师分享
- 在线学习

从战中学

- 课题学习
课题来源：自下而上—参训学员自带行动学习课题；自上而下一本年度医药重大战役课题
学习形式：自组织运营，月度例会跟踪
检验模式：阶段性汇报，评选出最优实战个人

从交流中学

业务专家圆桌论坛

内部行业标杆药企参访

外部跨界标杆企业参访



5. 人才发展



案例二：管理培训生培养计划—「星YAO生」&「鸿鹄」计划（复星医药总部）

管理培训生项目由人力资源部主办，联合总部各条线，共同为高潜新人们打造精彩纷呈的职业航道。通过这个平台，提升新任管理培训生的专业能力、领导能力，从项目分享学习中不断获得各领域知识，成长为复星医药高潜管理人才。目前「星YAO生」计划包括复星医药总部职能部门管理培训生，「鸿鹄」计划包括投资条线管理培训生。其中2022届管理培训生已经过一年半的培养，形式有培训赋能、述职、轮岗、外派等，他们即将于2024年中定岗。



5. 人才发展



案例：研发经理人特训营




近年来，医药行业竞争加剧，对研发速度和品质的要求进一步提升，复星医药全球研发中心的规模也在不断扩大，对于研发人员专业能力提出更高要求。在此背景下，复星医药人才发展中心与全球研发中心合作举办了研发经理人特训营，目标是培养本集团研发体系中专业+管理双优的复合型人才，为研发项目推进夯实人才基础。

特训营在2023年2月结营，学员们分组以自选主题进行汇报展示，由本公司高层和全球研发中心高层点评，引起了热烈研讨。通过本次培训，学员们得以提升专业能力、加强管理能力，实地了解研发全流程，打破团队壁垒，建立研发全局意识。



全体员工自我职业技能的发展和提升是本集团长期发展的重要助力。为此，我们设置了学历提升和职业资格认证项目，面向全体员工开放，以实际行动鼓励员工提高专业能力，实现与企业共成长。

我们已开展一系列学历提升以及职业提升项目，包括：

-  在职研究生培养项目—「药学」研修班
-  职能员工专业技能支持项目
-  工厂员工短期技能提升项目

5. 人才发展

报告期内，本集团培训情况如下：

指标	2023年
培训总支出金额	人民币756万元
人均培训时数	45.0小时
受训员工百分比 ¹	74%
按性别划分	
男员工受训百分比	76%
女员工受训百分比	72%
男员工人均受训时数	45.6小时
女员工人均受训时数	44.2小时
按职级划分	
高级管理层受训百分比	79%
除高级管理层以外员工的受训百分比	73%
高级管理层人均受训时数	35.2小时
除高级管理层以外员工的人受训时数	45.1小时

5.2.3 人才激励

本集团贯彻「以业绩考核人」的人才管理理念，致力于完善员工多绩效考核机制并提供全面的激励举措，保障企业长期稳定发展。

绩效与薪酬

本集团遵守相关法律法规要求，向全部运营地员工，包括非管理岗位员工以及非销售岗位员工实行个人绩效管理和考核体系，确保每位员工获得同工同酬、公平公正的晋升机会。我们设立由固定收入和浮动收入组成的薪资结构，整体绩效管理体系围绕体系建设、执行到绩效结果，以全面分析员工素质、能力和业绩表现。

在绩效管理体系中，通过员工绩效考评、360度能力评估机制等多项绩效考核方式，从各种维度对全体员工进行多方位的考核和评价，包括但不限于员工学习能力、领导力、执行力、经验与分析能力等。我们对部门进行分类管理，设定专项评估周期目标，为不同部门实行专项发展计划与改进方案，此举不但使员工更加明确自身能力情况，还帮助本集团更好的制定未来绩效规划。此外，除常规将KPI为主要的绩效考核方式，我们还持续推进OKR(目标与关键成果法)，旨在将团队和个人目标与活动维系在一起，以更好的帮助本集团达成战略目标。

我们为全体员工(包括非办公室员工和非销售员工)提供激励性的薪酬并与个人工作绩效挂钩，以此鼓励员工提高自身能力和工作绩效，助力本集团效益提升。

注1： 不包括EHS培训、研发培训、ESG文化月相关培训等(如面向全体员工的商业道德培训、负责任营销培训、产品质量与安全培训、员工多元化培训)

5. 人才发展

绩效反馈机制

本集团不仅重视绩效考评机制，也为员工提供及时、全面的反馈。在评估过程中，领导者和管理者对员工提供指导、辅导以及激励。管理者还通过每月/每季度回顾、正式和非正式的面谈等，进行持续辅导沟通，给予员工最真实、最直接的意见和建议。

股权激励

我们已经建立起了一套多样化、多维度激励机制，以此与我们的员工共同分享发展的成果，从而让员工能够获得职业成就感，并愿意长期为本集团的发展贡献自身的力量。

针对本集团业务发展的特点，已构建复星医药集团长期激励体系框架，包括：附属公司/医院经营团队长期激励方案、限制性股票激励方案、员工持股计划、研发体系项目激励制度、战略控股/参股投资项目激励制度，BD激励方案等多层次的激励架构。本集团的长期激励体系在不断完善中实现了对业务发展的战略支撑和独创性。其中研发激励方案在提高研发质量、效率的同时，充分调动和激发了员工的积极性。

经过长期股权激励管理和实践，本集团的薪酬及激励体系已全面覆盖了本公司和各附属公司，有效地支撑了投资和运营两个战略举措，推动了本集团长期绩效目标的达成。

5.3 职业健康与安全

主要行动策略

- 开展风险评估，建立SOP和应急响应体系，计划并落实员工培训
- 开展隐患排查和治理，推行良好实践案例，建设安全文化

2021-2025 EHS五年战略目标

- 工亡、重残事故：零工亡、零重残事故
- 损工事故率：2021-2025年每年百万工时损工事故率保持0.3及以下
- 可记录事故率：2025年可记录事故率较2020年下降10%，即0.447

5. 人才发展

绩效目标完成情况

绩效指标	2023年 (目标值VS实际值)	五年战略目标中 2023年目标达成情况
工亡、重残事故	0 VS 0	已达成
损工事故率	0.268 VS 0.104	已达成
可记录事故率	0.465 VS 0.193	已达成

依照《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国消防法》和《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，并结合ISO45001管理体系标准要求，本集团对附属公司的职业健康和安全生产工作制定管理要求并落实监管，EHS管理始终围绕着PDCA的管理逻辑进而实现在职业健康安全管理方面的持续改善。

本集团持续开展ISO45001职业健康安全管理体系认证工作，并且每年接受跟踪审核。截至报告期末，本集团共有25家企业通过ISO45001职业健康安全管理体系和/或安全标准化评审认证。此外，本公司EHS部门每年开展内部审计，对安全，职业健康开展深度检查，发现问题并整改。报告期内，本集团因工亡故人数0人，损伤事故率及可记录事故率均达到当年度安全目标。

主要附属公司健康与安全体系、标准化认证情况一览

企业名称	认证类别	企业名称	认证类别
重庆药友	ISO45001	万邦金桥	ISO45001
凯林制药	ISO45001、安全标准化二级	朝晖药业	ISO45001、安全标准化二级
洞庭药业	ISO45001、安全标准化三级	万邦复临	ISO45001、安全标准化二级
吉斯美(武汉)	ISO45001	万邦天晟	安全标准化三级
吉斯凯(苏州)	安全标准化三级	奥鸿药业	ISO45001、安全标准化三级
合信药业	安全标准化三级	复星雅立峰	安全标准化三级
吉洛华制药	安全标准化三级	新生源	ISO45001
桂林南药	ISO45001	登瑞肥业	ISO45001、安全标准化二级
苏州二叶	ISO45001、安全标准化二级	复宏汉霖	安全标准化三级
山东二叶	ISO45001、安全标准化三级	Gland Pharma	ISO45001
红旗制药	ISO45001、安全标准化三级	复星诊断	安全标准化二级
凯茂生物	ISO45001	复星北铃	ISO45001
万邦医药	ISO45001、安全标准化二级		
合计	ISO45001认证：18家；安全标准化评审：17家		

5. 人才发展

5.3.1 安全管理

风险管控

本集团坚持「安全第一、预防为主、综合治理」的方针，强化和落实本单位的安全生产主体责任，建立企业负责、员工参与的机制；规范附属公司遵守国家、地方有关安全生产的法律法规、规章和规范标准，加强安全生产管理，建立健全安全生产规章制度，推进安全生产标准化建设。通过开展风险评估，建立SOP和应急响应体系，计划并落实员工培训，同时开展隐患排查治理，推行良好实践，建设安全文化，提高安全生产水平。在承包商管理方面，本集团从承包商选择、合同告知、入场要求、培训、过程监管和绩效考核等维度出发，对承包商业务全过程采取了严格的风险管理措施。

秉承「一岗双责，管生产必须管EHS」和「员工既是EHS贡献者，也是EHS受益者」的观念，本集团每位管理者和一线员工积极参与风险管控的各个环节。各附属公司结合危险源识别评价控制程序、专项自查自检清单等工具，充分辨识和评估人员、设备、程序、环境和管理等因素中存在的一般和重大风险，根据不同风险等级采取对应的控制措施。

案例：EHS管理月活动—安全培训营



安全培训营共4天，包含「一般安全」和「工艺安全」两大主题。来自20余家附属公司负责安全管理的员工参加了此次培训。在一般安全培训中，培训营学员们围绕「承包商管理、动火作业、受限空间作业和化学品管理」等要素，结合外部事故案例进行了系统的梳理和剖析。工艺安全部分特别邀请了外部讲师针对「火灾爆炸危险区域、识别潜在爆炸风险点、安全生命周期管理」等模块展开了专业培训和专项练习。



安全培训营

5. 人才发展



案例：应急演练

2023年EHS管理月期间，各附属公司共开展了83次应急演练，覆盖3,748人次。多家附属公司积极探索与政府消防大队、周边企业联合开展演练。例如珠海禅诚医院有限公司6月中旬承接了珠海市卫生系统的应急演练观摩组织任务，与公立医院共同演练火灾情况下的患者院内疏散与跨院转移。山东二叶联合园区消防队开展了消防联合演练，既增加了园区消防队对企业消防设施和安全疏散通道的熟悉程度，也增强了员工紧急情况下的应变能力。



应急演练

事故管控

报告期内，本集团开展了安全隐患大排查，始终强调事故隐患应扼杀在初期萌芽状态。本集团多次组织学习外部典型案例，达到防患于未然事故预警效果。在深入学习外部事故原因的基础上，要求附属公司及时进行内部隐患的自查自检，做到同类隐患的全面排查和清除。

对已发生事故，及时采取有效遏制措施，防止事故扩大和减少损失；在事故结束后，本集团要求从「人、机、料、法、环和管理」多方面、多维度剖析事故直接、间接和根本原因，制定并落实纠正和预防措施，将事故案例作为宝贵经验在附属公司之间分享交流，做到举一反三并遏制同类事故再次发生。

报告期内，本集团未发生重大安全事故和重大火灾事故，整体安全形势保持稳定。本集团全年共发生7起损工事故，全年损工事故率(不含厂外损工)为0.104，其中重伤事故率为0，轻伤事故率为0.104。报告期内，共发生13起可记录事故，可记录事故率为0.193。基于国内事故伤害分类口径，13起可记录事故归属机械伤害和灼烫造成的伤害各有3起、物体打击造成的伤害有2起、高处坠落造成的伤害有1起、其他类伤害的事故有4起。可记录事故中受伤女员工3人。报告期内，全集团全年未发生因自然灾害造成的安全事故和次生衍生灾害，未发生承包商死亡和重伤及以上事故。

5. 人才发展

安全主要绩效情况

年份	百万工时 重伤率	百万工时 轻伤率	百万工时 损工率	百万工时 可记录事故率
2016	0.220	0.360	0.580	1.050
2017	0.030	0.385	0.415	0.915
2018	0.038	0.188	0.226	0.433
2019	0	0.343	0.343	0.395
2020	0.033	0.280	0.313	0.494
2021	0	0.170	0.170	0.355
2022	0	0.101	0.101	0.202
2023	0	0.104	0.104	0.193

注:

- 1、 事故统计分类参照GB6441-86《企业职工伤亡事故分类标准》及国际OSHA标准对事故定级,本报告披露数据包括OSHA标准的损工事故、可记录事故(指医院开具处方药或以上事故)。
- 2、 事故率=事故数/总工时数*1,000,000小时。

各板块安全情况

业务板块	总工时 (小时)	损工 事故数	损工事 故率	其中		损工 天数	可记录 事故数	可记录 事故率	承包商 重伤及工亡 事故数
				重伤事 故率	轻伤事 故率				
制药	48,072,505	6	0.125	0	0.125	199	12	0.250	0
医疗器械与医学诊断	2,679,982	1	0.373	0	0.373	98	1	0.373	0
医疗健康服务	16,461,476	0	0	0	0	0	0	0	0
合计	67,213,962	7	0.104	0	0.104	297	13	0.193	0

5. 人才发展



案例：重大事故隐患专项排查整治

2023年初国家层面启动了各类重大隐患排查整治行动，本公司针对各家附属公司的不同行业类别以及各自的安全管控重点的不同，有针对性地对附属公司提出了隐患排查的不同要求，分别基于危化品企业、工贸企业，消防火灾和特种设备等组织法规学习并自查自检。各附属公司均结合实际情况，逐条对照隐患排查表进行了风险评估和隐患排查，并制定和落实了有效的防范措施。隐患排查一直是本公司及其附属公司EHS管理的重要工作，不仅能发现安全事故隐患，更能找到产生隐患的管理漏洞，实现问题隐患和管理缺陷「双归零」。各附属公司在生产中也会持续关注 and 排查，实现重大安全事故隐患的动态清零。



重大事故隐患专项排查整治

5. 人才发展

EHS员工代表

报告期内，本集团EHS委员会阶段性沟通和回顾EHS工作，每季度组织召开了全集团的EHS工作会议，全面推进及监督EHS各项工作的开展和落实。同时，各附属公司相继成立了EHS专项委员会和EHS要素小组作为委员分会，按非生产一线职能部门1-2名和生产一线部门1-2%的人数建议，设定员工共代表，并每季度召开例会。报告期内，委员分会的人员数达到1,219人，占总人数4.24%，监督和/或参与EHS工作开展的员工代表人数为322人，占总人数约1.12%。

集团EHS委员会

- 1、监督EHS管理领导班子建设、干部队伍建设和机构建设；
- 2、建立重大事故上报制度，组织及批示重大安全生产事故及环境污染事件的处置善后、调查分析及整改预防工作；
- 3、定期听取全年EHS工作并提出具体工作要求；
- 4、提出本集团年度或阶段性EHS绩效目标指标并定期回顾完成状况；
- 5、组织内部EHS隐患排查工作，对重大EHS隐患整改批示；
- 6、积极响应并贯彻绿色制造要求，深入实施绿色制造工程；
- 7、界定本集团各级人员EHS管理责任，建立健全本集团各项EHS责任制；
- 8、对未兼固员工健康安全和社会环境保护的工作提出反对意见，行使一票否决权。

企业EHS专项委员会

- 1、拟定EHS政策制度及具体管控目标指标；
- 2、保证EHS管理体系运控中所必须的人力、物力及财力按计划投入；
- 3、定期召开企业内部工作会议，回顾EHS工作推进及开展过程中的问题；
- 4、及时协调内部管理资源、解决EHS工作开展中遇到的困难。

员工代表

- 1、参与并监督企业EHS工作的执行；
- 2、监督企业有力保证员工在健康安全上的应有权利；
- 3、参与企业事故调查。

5. 人才发展

5.3.2 职业健康管理

员工健康保护

保护员工健康是本集团工作的重要内容之一，本集团遵守《中华人民共和国职业病防治法》等国家法律法规，建立健全职业病防治全员责任管理体系。本集团遵守国家在日常监管中要求的职业健康风险警示告知、员工个体防护、现场监督采样、员工健康体检等要求，实现职业健康闭环管理。本集团遵守建设项目职业病防护设施「三同时」管理规定，开展有毒有害岗位风险评估，定期对日常工作及接触职业危害因素岗位的员工安排职业健康体检并对结果保密，持续完善职业健康防护设施，扩大职业病警示标识的覆盖面。

本集团致力于加强员工自身身体素质和运动意识提升，在内部开设运动健身课程，包括但不限于太极拳班、瑜伽班和舞蹈班；配备舞蹈、跑团、篮球等近十个俱乐部活动，为员工提供锻炼身体，增强体质机会与便利，保障员工身心健康。

报告期内，职业病危害因素暴露岗位员工体检覆盖率为100%，全年未发生新增确诊或疑似职业病案例。

各板块职业健康情况

业务板块	职业危害接触人数	职业危害因素暴露比例	职业健康体检完成率	主要职业危害因素
制药	4,233	21.49%	100%	化学品，粉尘，噪声，高温，电离辐射
医疗器械与医学诊断	165	13.04%	100%	化学品，粉尘，噪声，高温，电离辐射，血液感染
医疗健康服务	425	5.43%	100%	电离辐射
合计	4,823	16.76%	100%	—

5. 人才发展



案例：红旗制药三效除尘进料

红旗制药三期固体制剂车间建设中，在投料工序采用无尘投料器+自净罩+房间负压净化三重净化措施，有效抑制投料过程的粉尘飞扬。投料操作时，无尘投料器通过在接料容器内维持持续负压，抑制了容器内粉尘外溢。自净罩为操作者提供局部的层流净化，确保操作者所处环境的洁净度，保护员工免受粉尘危害。同时辅以房间的空调净化系统，也保证该区域粉尘不外泄，有效保障了员工的职业健康安全。

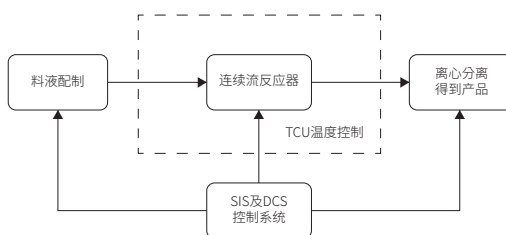


红旗制药三效除尘进料



案例：桂林南药硝化连续流工艺，助力硝化工艺本质安全改造

工业级连续流反应器可在厘米级微小通道的空间内，连续进行高效可控的化学反应，通过通道的阵列集成实现规模化的产品制备。其原理是利用反应器的微尺寸通道缩短流体在层流过程中的扩散混合距离，从而极大提高物质及能量的传递效率。与传统釜式反应器相比，使用连续流反应器进行硝化反应，数量级地缩小了持液体积，换热效率提高了数十倍，可以有效降低硝化反应因热累积带来的爆炸风险，达到本质安全。



图：硝化连续流工艺流程

EHS培训

报告期内，本集团组织参与的EHS专项培训总时长共计475,293小时，总人次为296,291人，人均时长16.52小时，人均次数10.30次。制造业企业人均时长达到20.94小时，人均次数13.04次，超过2023年制造业企业定下的人均时长20小时，人均次数7次的EHS培训目标。本集团每年开展健康安全专项培训，面向全部供应商，进一步提升全体员工及供应商对安全意识的提升。通过开展内容丰富的培训活动，帮助员工树立和养成良好的职业健康与安全意识 and 行为习惯。

5. 人才发展

EHS培训情况

年份	总时长 (小时)	总人次 (次)	人均时长 (小时)	人均次数 (次)
2021	391,582	212,253	13.97	7.57
2022	468,731	274,444	15.37	9.00
2023	475,293	296,291	16.52	10.30

2023年各业务板块EHS培训情况

业务板块	总时长 (小时)	总人次 (次)	人均时长 (小时)	人均次数 (次)
制药	416,471	250,243	21.25	12.71
医疗器械与医学诊断	22,333	23,014	17.65	18.19
医疗健康服务	36,489	23,034	4.67	2.95

案例：CPR和AED使用急救培训



2023年6月，复星医药EHS管理部联合工会，邀请徐汇区红十字会的急救技术专家，在星隆书屋开展了「CPR(心肺复苏)和AED(自动体外除颤仪)使用」的专题急救培训。现场员工与专家进行了踊跃的互动，在理论知识学习、应急案例分析和假人模型操作等多个环节中大胆质疑、积极尝试，既加深了对急救的认知，又掌握了基础的急救技能。



使用假人模型模拟急救场景

5. 人才发展

职业健康安全和消防费用投入

报告期内，本集团安全和消防费用累计投入人民币9,830.03万元，主要用于各附属公司各类安全及消防升级改造和运行维保、员工劳防用品配备等。

各版块职业健康安全和消防费用投入

板块	职业健康安全和消防投入金额(万元)
制药	7,364.89
医疗器械与医学诊断	330.79
医疗健康服务	2,134.35
合计	9,830.03

5.3.3 EHS文化发展

本集团持续强化「高层重视、中层推进、全员参与」的金字塔型EHS文化格局，自上而下共同关注并推动EHS的全面覆盖和深耕落地工作。本集团在每年的6-9月定期举行EHS管理月活动，不仅围绕特定主题进行相关政策规定解读、开展各类隐患排查和应急演练，还会组织形式多样的趣味活动助力EHS文化的延续。

本集团坚持中高层带队参与安全隐患排查和整改、坚持全员参与EHS培训和演练、坚持积极拓展绿色低碳和节能减排项目，将EHS管理和责任做到横向到边、纵向到底、细化到人，不断夯实各附属公司的EHS管理工作。经过多年的队伍建设和人员的培养，本集团现有EHS专职人员数已过百人，分布在国内各附属公司。

5. 人才发展



案例：第七届复星医药EHS管理月

2023年第七届复星医药EHS管理月以「携手绿色行动，共筑安全屏障」为主题，从6月初到9月底，结合国家应急管理部在2023年国家安全生产月提到的「五带头」、「五进」及「五个一」的要求，在本集团推出了系列专题活动，努力实现人人讲安全，个个会应急。活动期间，除了按照国家安全生产月要求，开展了「从业人员自救互救技能培训」和「人人绘制一张逃生路线图」活动，各附属公司共计完成了近2,000次行为安全观察BBS活动，并完成了「动火等危险作业排查整治」、「外包外租等经营活动的排查整治」和「厂区电动车充电安全自查」等专项检查活动，还开展了不同主题的应急演练，如消防应急演练，触电应急演练、危废泄漏应急演练，人员中毒应急演练，高处作业坠落事故演练等。

本集团精心创作拍摄的EHS之歌于2023年世界环境日环境日发布，表达了对EHS工作的全情投入和美好期待，也展示了从本集团高层到各附属公司一线全员对EHS工作的支持和努力。歌曲承载了复星医药人「关爱生命、不断创新、精益求精、合作共赢」的价值信念。地球是我们共同的家园，让我们携手创作美好环境，让每个家庭乐享健康。



EHS管理月海报



EHS之歌MV



微信扫码观看EHS之歌



6. 社会责任

本集团始终牢记「人才和产品可持续发展」的公益理念，致力于促进经济与社会共同发展，用点滴行动汇聚向善的强大力量。我们结合自身科研优势和创新能力，持续赋能社区发展，凝聚真心与诚意，为推动社会可持续发展贡献复星力量。

6.1 社区关爱

作为一家勇担企业社会责任的医药企业，本集团以「持续创新，乐享健康」为公益目标，积极推动以患者为中心的公益项目，为患者的健康守护奉献力量。

为积极响应和助力健康中国战略，本集团联合复星公益基金会设立星爱121专项基金。该专项基金以健康关爱、科研创新、公益捐赠为三大方向，围绕未被满足的医疗需求，致力于为家庭客户提供全方位全周期健康服务，帮助人类战胜疾病，实现人类寿命到121岁的美好愿景。

2023年，本集团通过该专项基金，携手上海宋庆龄基金会，在云南西双版纳启动「关爱女性健康 粉蓝丝带公益行」项目，并通过未来星计划、谈家桢生命科学奖等项目支持教育、激励科研领域人才创新。

报告期内，本集团共向社会捐赠人民币约4,600万元，每股社会贡献值为6.27元/股。

案例：助力基层免费「两癌」筛查 开展粉蓝丝带公益行



2023年9月16日，本集团携手上海宋庆龄基金会在云南西双版纳妇幼保健院启动「粉蓝丝带公益行」公益项目。项目以扩大西双版纳女性两癌筛查率、助力基层医疗水平提升为目标，免费为超过1.6万名西双版纳州妇女开展乳腺癌和宫颈癌筛查，邀请全国知名医疗专家在当地开展义诊、培训和带教指导。同时，通过捐赠智慧两癌筛查解决方案，提升当地医疗可及性。

当天，江西省肿瘤医院乳腺外科主任孙正魁，中国福利会国际妇婴保健院肿瘤科主任王丽华，中国福利会国际妇婴保健院预防保健科主任吴佳皓，佛山复星禅诚医院副院长、佛山复星禅诚医院妇儿医院院长周杰，上海星晨儿童医院医疗总监、复旦儿科急诊科主任贡海蓉等五位医疗专家，在西双版纳州妇幼保健院开展乳腺癌、宫颈癌、儿科等领域的义诊、专题培训、带教查房等活动。专家们还与当地基层妇幼保健工作者、妇女工作者进行交流，了解当地医疗现状，就医院管理、学科建设、人才培养等问题进行了深入探讨。

宫颈癌和乳腺癌都是女性常见恶性肿瘤。西双版纳女性人口占常住人口将近50%，女性健康一直受到西双版纳州政府的重视。在西双版纳傣族自治州卫生健康委员会、西双版纳傣族自治州妇女联合会的指导下，该公益项目将有效提升西双版纳州女性两癌筛查覆盖率及医疗健康水平。



6. 社会责任



案例：全球员工公益跑 倡导共建无疟疾世界

2023年4月25日世界防治疟疾日，本集团联动科特迪瓦、乌干达、肯尼亚、莫桑比克、安哥拉等非洲国家，以及印度、美国等全球共20多个国家的员工及外部利益相关方发起「共建无疟疾世界」公益跑，参与人数超1,600人，用身体力行的方式共同倡导「共建无疟疾世界」，提升疟疾防治意识。



案例：赋时光予生命 点亮肿瘤患者疗愈之路

「赋时光予生命」一肿瘤患者关爱公益项目由复宏汉霖联合中国抗癌协会康复分会、上海市癌症康复俱乐部、复星公益基金会发起。该项目于2022年启动，截至2023年底已相继在上海、云南昆明、陕西西安、天津举办，以正念冥想、心理辅导讲座、患者艺术作品展览等形式关爱肿瘤患者身心健康，传递正向抗癌理念。同时，该项目也向全社会呼吁给予该群体更多关爱和支持，切实提升患者生活质量，并推动他们尽早回归社会。



6. 社会责任

6.2 乡村振兴

本集团积极参与乡村振兴工作，星爱121专项基金深度参与由复星公益基金会联合中国光彩事业基金会、中国人口福利基金会等发起的乡村医生项目，积极承担企业责任，点亮乡村振兴宏伟蓝图。



6. 社会责任



案例：守护基层健康，赋能村医 助力乡村振兴

2017年12月，在国家卫健委乡村振兴工作领导小组办公室(原扶贫办)的指导下，复星公益基金会启动乡村医生项目。该项目致力于瞄准农村人口的基本医疗保障需求，守护、激励、赋能乡村医生。截至2023年底，项目已覆盖16个省、市、自治区的78个重点帮扶县，累计派出366人次驻县帮扶，守护2.4万名乡村医生，惠及300万农村家庭。

过去几年，本集团深度参与「乡村医生项目」，积极助力守护村医、赋能农村医疗体系建设，助力乡村振兴、改善农村地区民生福祉。

「手拉手」乡村医疗人才振兴计划助力推进乡村卫生人才建设

2023年「手拉手」乡村医疗人才振兴计划以「中西医」融合为重点方向，通过线上「名医开讲」以及线下「名医下乡」的方式，联合国内知名中西医医疗专家，下沉到偏远乡村，开展定点帮扶。通过医疗技术输出，中西医融合并举，我们切实帮助乡村医生提升诊疗技能，给予乡村医生实用的知识和切实的帮助，累计惠及2万余名村医。

「健康暖心·乡村医生项目培训基地」让乡村健康守护人更好地服务基层

2023年10月19日，在「健康中国2023暖心·乡村医生及乡镇卫生院院长」发布仪式上，附属公司佛山复星禅诚医院和深圳恒生医院被授予「健康暖心·乡村医生项目培训基地」。截至报告期末，佛山复星禅诚医院已成功举办三期乡村医生进修班，有33位来自云南、山西、青海、新疆、贵州等地的乡村医生和乡镇卫生院院长先后来到佛山进修学习。深圳恒生医院的首期乡村医生进修班已经举办，共有4位村医和乡镇卫生院院长参加。在进修期间，医院带教老师为乡村医生量身定制学习计划，让其学有所成，更好地服务基层医疗工作。



案例：「乡村暖冬计划」保障农村老年人用药可及

2023年1月9日，本集团联合复星公益基金会、真实生物向中国农村地区捐赠价值1亿元人民币的新冠口服药阿兹夫定。这批药品分阶段捐赠至中西部农村地区，覆盖180个县。

第三方鉴证报告



验证声明

SGS通标标准技术服务有限公司可持续发展审验报告 - 上海复星医药（集团）股份有限公司提交的《2023年度ESG暨可持续发展报告》

查证/验证的性质和范围

SGS通标标准技术服务有限公司（以下简称“SGS”）受上海复星医药（集团）股份有限公司（以下简称“复星医药”）的委托，对《上海复星医药（集团）股份有限公司2023年度ESG暨可持续发展报告》进行独立验证。

验证声明的使用者

本验证声明意图提供给所有上海复星医药（集团）股份有限公司的利益相关方。

责任声明

《上海复星医药（集团）股份有限公司2023年度ESG暨可持续发展报告》中的信息和数据由其董事会等相关治理机构负责。SGS并未参与该报告任何材料的准备。

我们的责任旨在告知所有上海复星医药（集团）股份有限公司的利益相关方，在以下规定的验证范围内表达对文本、数据、图表和声明的意见。

验证标准、类型与验证等级

SGS已根据国际公认标准和指南，为ESG&可持续发展报告验证开发了一套规章，包括：

- 全球报告倡议组织可持续发展报告标准（GRI Standards）中包含的原则和报告流程：
 - GRI1：基础 2021，规定了报告信息质量的要求
 - GRI2：一般披露 2021，用于组织说明报告实践和其他组织详情
 - GRI3：实质性议题 2021，用于组织说明其确定实质性议题的过程、实质性议题清单以及每个议题的管理方法
- AA1000系列标准和ISAE3000中的验证等级指南

本报告的验证依据SGS ESG & SRA 验证规章（基于GRI原则与AA1000指南）进行审验；本报告以中级审查进行验证

验证范围和报告标准

- 验证的内容包括评估下列指定绩效信息的质量、准确性和可靠性以及评估报告内容对GRI STANDARDS（2021）及香港联合交易所有限公司《环境、社会及管治报告指引》遵循情况。

验证方法

验证包括验证前调研、现场采访其位于中国上海市徐汇区宜山路1289号的复星医药总部的员工；必要时与外部机构和利益相关方(其附属公司之一：位于上海市徐汇区宜州路188号华鑫慧享城B座复宏汉霖生物技术股份有限公司)进行文档和记录审查和确认。

审验局限性

报告中的财务数据由其他第三方独立审计，并未作为本验证流程的组成部分与来源数据进行核对。本次审验仅对复星医药总部收集的数据进行了审阅，其附属公司提供的原始数据并未得到全面追溯。

独立性与能力声明

SGS是全球领先的检验、鉴定、测试和认证机构，是公认的质量和诚信的基准。SGS 集团是检验、测试和验证领域的全球领导者，在 140 多个国家/地区开展业务，提供包括管理体系和服务认证在内的服务；质量、环境、社会和道

第三方鉴证报告

德审核和培训；环境、社会和可持续发展报告验证。SGS申明与复星医药为完全独立之组织，对该机构、其附属机构和利益相关方不存在偏见和利益冲突。

本次验证团队是由具备与此项任务有关的知识、经验和资质的人员组成的，包括社会责任报告主任审验员、SAI注册的SA8000审核员、CCAA注册的ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001审核员、ISO 14064查证员等。

发现与结论

查证/验证意见

基于上述方法论和所进行的验证，《上海复星医药（集团）股份有限公司2023年度ESG暨可持续发展报告》中包含的信息和数据是准确的、可靠的，对复星医药的2023年的可持续发展活动提供了公正和中肯的陈述。

全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》结论、发现和建议

- 验证团队认为，《上海复星医药（集团）股份有限公司2023年度ESG暨可持续发展报告》参照了GRI Standards 2021及香港联合交易所有限公司《环境、社会及管治报告指引》进行了报告编写。

原则

准确性

复星医药的报告内容信息准确，能够向利益相关方公开披露多项绩效的定性和定量信息。

平衡性

复星医药基于利益相关方期望实事求是地进行了可持续发展议题的披露。积极披露了自身正面及非正面两方面的绩效，给与利益相关方更加客观的社会责任绩效展示。

清晰性

报告采用文字描述、数据表、图形、照片等多种表达方式，并结合案例分析叙述，能让利益相关方易于理解。

可比性

复星医药的报告披露了2023年的各项相关绩效指标，部分绩效指标披露了历史数据，这些数据可使利益相关方对其企业社会责任绩效进行直观对比和了解。

完整性

复星医药的报告基本涵盖了所识别的实质性方面及其边界，反映了对经济、环境和社会的重要影响，使利益相关方可以评估复星医药在报告期间的绩效。

可持续发展背景

复星医药从经济、环境与社会方面展现其在可持续发展上所做的努力，并将这些绩效结合可持续发展背景进行展现。

时效性

验证显示报告的数据和信息在报告周期中是及时、有效的。

可验证性

报告中的数据和信息皆可被追溯和验证。

签字：

代表通标标准技术服务有限公司

北京市阜成路73号世纪裕惠大厦16层

2024年3月21日

WWW.SGS.COM

附录一 GRI《可持续发展报告》内容索引

使用的GRI 1

GRI标准

披露项

GRI 1: 基础2021

位置

GRI 2: 一般披露2021

组织及其报告做法

2-1	组织详细情况	公司简介&发展战略
2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	公司简介&发展战略
2-3	报告期、报告频率和联系人	关于本报告
2-4	信息重述	关于本报告
2-5	外部鉴证	第三方鉴证报告

活动与工作者

2-6	活动、价值链和其他业务关系	公司简介&发展战略
2-7	员工	人才发展—多元化与平等机会
2-8	员工之外的工作者	人才发展—多元化与平等机会

管治

2-9	管治架构和组成	责任运营—公司治理
2-10	最高管治机构的提名和遴选	责任运营—公司治理
2-11	最高管治机构的主席	责任运营—公司治理
2-12	在管理影响方面,最高管治机构的监督作用	责任运营—公司治理
2-13	为管理影响的责任授权	责任运营—公司治理
2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	责任运营—公司治理
2-15	利益冲突	责任运营—商业道德
2-16	重要关切问题的沟通	责任运营—公司治理
2-17	最高管治机构的共同知识	责任运营—公司治理
2-18	对最高管治机构的绩效评估	责任运营—公司治理
2-19	薪酬政策	责任运营—公司治理
2-20	确定薪酬的程序	责任运营—公司治理—
2-21	年度总薪酬比率	暂不提供相关内部信息

战略、政策和实践

2-22	关于可持续发展战略的声明	人才发展—多元化与平等机会
2-23	政策承诺	人才发展—多元化与平等机会
2-24	融合政策承诺	责任运营—商业道德
2-25	补救负面影响的程序	责任运营—商业道德
2-26	寻求建议和提出关切的机制	责任运营—商业道德
2-27	遵守法律法规	责任运营—公司治理
		责任运营—商业道德
2-28	协会的成员资格	合作共赢—可持续供应

利益相关方参与

2-29	利益相关方参与的方法	责任运营—公司治理
2-30	集体谈判协议	人才发展—多元化与平等机会

附录一 GRI《可持续发展报告》内容索引

使用的GRI 1

GRI 1: 基础2021

GRI标准	披露项	位置
GRI 3: 实质性议题2021		
3-1	确定实质性议题的过程	责任运营—公司治理
3-2	实质性议题清单	责任运营—公司治理

实质性议题

GRI 202: 市场表现2016

202-1	按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	暂不提供相关内部信息
-------	----------------------	------------

GRI 205: 反贪腐2016

205-1	已进行腐败风险评估的运营点	责任运营—商业道德
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	责任运营—商业道德
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	责任运营—商业道德

GRI 206: 不正当竞争行为2016

206-1	针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	责任运营—商业道德
-------	---------------------------	-----------

环境

GRI301: 物料2016

301-1	所用物料的重量或体积	环境保护—环境管理
-------	------------	-----------

GRI 302: 能源2016

302-1	组织内部的能源消耗量	环境保护—环境管理
302-3	能源强度	环境保护—环境管理
302-4	减少能源消耗量	环境保护—环境管理

GRI 303: 水资源和污水2018

303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	环境保护—环境管理
303-2	管理与排水相关的影响	环境保护—环境管理
303-4	排水	环境保护—环境管理
303-5	耗水	环境保护—环境管理

GRI 305: 排放2016

305-1	直接(范围1)温室气体排放	环境保护—应对气候变化
305-2	能源间接(范围2)温室气体排放	环境保护—应对气候变化
305-3	其他间接(范围3)温室气体排放	环境保护—应对气候变化
305-4	温室气体排放强度	环境保护—应对气候变化
305-5	温室气体减排量	环境保护—应对气候变化
305-7	氮氧化物(NO _x)、硫氧化物(SO _x)和其他重大气体排放	环境保护—环境管理

附录一 GRI《可持续发展报告》内容索引

使用的GRI 1

GRI标准

披露项

GRI 1: 基础2021

位置

GRI 306: 污染和废弃物2016

306-1	按水质及排放目的地分类的排水总量	暂不提供相关内部信息
306-2	按类别及处理方法分类的废弃物总量	环境保护—环境管理
306-3	重大泄漏	环境保护—环境管理
306-4	有害废弃物运输	环境保护—环境管理
306-5	受排水和/或径流影响的水体	暂不提供相关内部信息

GRI 308: 供应商环境评估2016

308-1	使用环境标准筛选的新供应商	合作共赢—可持续供应
308-2	供应链对环境的负面影响以及采取的行动	合作共赢—可持续供应

社会

GRI 401: 雇佣2016

401-1	新进员工和员工流动率	人才发展—多元化与平等机会
401-3	育儿假	人才发展—多元化与平等机会

GRI 403: 职业健康与安全2018

403-1	职业健康安全管理体系	人才发展—职业健康与安全
403-2	危害识别、风险评估和事故调查	人才发展—职业健康与安全
403-3	职业健康服务	人才发展—职业健康与安全
403-4	职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	人才发展—职业健康与安全
403-5	工作者职业健康安全培训	人才发展—职业健康与安全
403-6	促进工作者健康	人才发展—职业健康与安全
403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	人才发展—职业健康与安全
403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	人才发展—职业健康与安全
403-9	工伤	人才发展—职业健康与安全

GRI 404: 培训与教育2016

404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	人才发展—人力资本发展
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	人才发展—人力资本发展
404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	人才发展—人力资本发展

GRI 405: 多元化与平等机会2016

405-1	管治机构与员工的多元化	人才发展—多元化与平等机会
405-2	男女基本工资和报酬的比例	暂不提供相关内部信息

GRI 406: 反歧视2016

406-1	歧视事件及采取的纠正行动	人才发展—多元化与平等机会
-------	--------------	---------------

GRI 407: 结社自由与集体谈判2016

人才发展—多元化与平等机会

附录一 GRI《可持续发展报告》内容索引

使用的GRI 1		GRI 1: 基础2021
GRI标准	披露项	位置
GRI 408: 童工2016		
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	人才发展—多元化与平等机会
GRI 409: 强迫或强制劳动2016		
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	人才发展—多元化与平等机会
GRI 413: 当地社区2016		
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	不适用, 与本公司业务相关性较小, 因此未披露
413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	不适用, 与本公司业务相关性较小, 因此未披露
GRI 414: 供应商社会评估2016		
414-1	使用社会标准筛选的新供应商	合作共赢—可持续供应
414-2	供应链对社会的负面影响以及采取的行动	合作共赢—可持续供应
GRI 416: 客户健康与安全2016		
416-1	对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	产品责任—药物警戒及召回
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	产品责任—药物警戒及召回
GRI 417: 营销与标识2016		
417-1	对产品和服务信息与标识的要求	产品责任—客户责任
417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	产品责任—客户责任
417-3	涉及市场营销的违规事件	产品责任—客户责任
GRI 418: 客户隐私2016		
418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	产品责任—客户责任

附录二 香港联交所 《环境、社会及管治报告指引》内容索引

环境、社会及管治范畴与一般披露及关键绩效指标(KPI)

索引

A. 环境

A1: 排放物

一般披露	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	环境保护一应对气候变化
关键绩效指标A1.1	排放物种类及相关排放数据。	环境保护一环境管理
关键绩效指标A1.2	直接(范围1)及能源间接(范围2)温室气体排放量(以吨计算)及(如适用)密度(如以每产量单位、每项设施计算)。	环境保护一应对气候变化
关键绩效指标A1.3	所产生有害废弃物总量(以吨计算)及(如适用)密度(如以每产量单位、每项设施计算)。	环境保护一环境管理
关键绩效指标A1.4	所产生无害废弃物总量(以吨计算)及(如适用)密度(如以每产量单位、每项设施计算)。	环境保护一环境管理
关键绩效指标A1.5	描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤。	环境保护一应对气候变化
关键绩效指标A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法，及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤。	环境保护一环境管理

A2: 资源

一般披露	有效使用资源(包括能源，水及其他原材料)的政策。	环境保护一环境管理
关键绩效指标A2.1	按类型划分的直接及/或间接能源(如电，气或油)总耗量(以千个千瓦时计算)及密度(如以每产量单位、每项设施计算)。	环境保护一应对气候变化
关键绩效指标A2.2	总耗水量及密度(如以每产量单位、每项设施计算)。	环境保护一环境管理
关键绩效指标A2.3	描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	环境保护一应对气候变化
关键绩效指标A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	环境保护一环境管理
关键绩效指标A2.5	制成品所用包装材料的总量(以吨计算)及(如适用)每生产单位占量。	环境保护一环境管理

A3: 环境及天然资源

一般披露	减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策。	环境保护一应对气候变化
关键绩效指标A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动	环境保护一应对气候变化

A4: 气候变化

一般披露	识别及应对已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜的政策。	环境保护一应对气候变化
关键绩效指标A4.1	描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜，及应对行动。	环境保护一应对气候变化

附录二 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引

环境、社会及管治范畴与一般披露及关键绩效指标(KPI)

索引

B. 社会

雇佣与劳工常规

B1: 雇佣

一般披露	有关薪酬及解雇, 招聘及晋升, 工作时数, 假期, 平等机会, 多元化, 反歧视以及其他待遇及福利的:	人才发展—多元化与平等机会
	(a) 政策; 及	
	(b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	
关键绩效指标B1.1	按性别、雇佣类型(如全职或兼职)、年龄组别及地区划分的雇员总数。	人才发展—多元化与平等机会
关键绩效指标B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率	人才发展—人力资本发展

B2: 健康与安全

一般披露	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的:	人才发展—职业健康与安全
	(a) 政策; 及	
	(b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	
关键绩效指标B2.1	过去三年(包括汇报年度)每年因工亡故的人数及比率。	人才发展—职业健康与安全
关键绩效指标B2.2	因工伤损失工作日数。	人才发展—职业健康与安全
关键绩效指标B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施, 以及相关执行及监察方法。	人才发展—职业健康与安全

B3: 发展及培训

一般披露	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。	人才发展—人力资本发展
关键绩效指标B3.1	按性别及雇员类别(如高级管理层、中级管理层)划分的受训雇员百分比。	人才发展—人力资本发展
关键绩效指标B3.2	按性别及雇员类别划分, 每名雇员完成受训的平均时数。	人才发展—人力资本发展

B4: 劳工准则

一般披露	有关防止童工或强制劳工的:	人才发展—多元化与平等机会
	(a) 政策; 及	
	(b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	
关键绩效指标B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。	人才发展—多元化与平等机会
关键绩效指标B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤。	人才发展—多元化与平等机会

附录二 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引

环境、社会及管治范畴与一般披露及关键绩效指标(KPI)

索引

营运惯例

B5: 供应链管理

一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策。	合作共赢—可持续供应
关键绩效指标B5.1	按地区划分的供应商数目。	合作共赢—供应商管理
关键绩效指标B5.2	描述有关聘用供应商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目、以及相关执行及监察方法。	合作共赢—供应商管理
关键绩效指标B5.3	描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的管理，以及相关执行及监察方法。	合作共赢—可持续供应
关键绩效指标B5.4	描述在拣选供应商时促使多用环保产品及服务的惯例，以及相关执行及监察方法。	合作共赢—可持续供应

B6: 产品责任

一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全，广告，标签及私隐事宜以及补救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	产品责任
关键绩效指标B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。	产品责任—药物警戒及召回
关键绩效指标B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	产品责任—客户责任
关键绩效指标B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	产品责任—药物可及
关键绩效指标B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序。	产品责任—药物警戒及召回
关键绩效指标B6.5	描述消费者资料保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法。	产品责任—客户责任

B7: 反贪污

一般披露	有关防止贿赂，勒索，欺诈及洗黑钱的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	责任运营—商业道德
关键绩效指标B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	责任运营—商业道德
关键绩效指标B7.2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法	责任运营—商业道德
关键绩效指标B7.3	描述向董事及员工提供的反贪污培训。	责任运营—商业道德

社区

B8: 社区投资

一般披露	有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	社区关爱
关键绩效指标B8.1	专注贡献范畴(如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育)	社区关爱
关键绩效指标B8.2	在专注范畴所动用资源(如金钱或时间)。	社区关爱—健康关爱

附录三 关键绩效指标表

经济绩效	单位	2023年	2022年	2021年
归属于母公司股东的每股权益	人民币元/股	17.08	16.67	15.27
每股盈利—基本	人民币元/股	0.90	1.43	1.85
扣除非经常性损益后的每股盈利—基本	人民币元/股	0.75	1.49	1.28
扣除非经常性损益后的加权平均净资产收益率	%	4.46	9.40	8.58
收入	人民币亿元	412.49	438.11	388.64
其他收益	人民币亿元	13.92	27.57	33.22
其他开支	人民币亿元	8.32	29.65	11.64
税前利润	人民币亿元	32.77	45.81	60.43
税项	人民币亿元	3.70	6.27	10.66
本年利润	人民币亿元	29.07	39.54	49.76
归属于母公司所有者的综合收益总额	人民币亿元	23.99	37.37	47.29
归属于少数股东的综合收益总额	人民币亿元	5.09	2.17	2.47
纳税额	人民币亿元	28.19	23.17	22.71
公益捐赠	人民币亿元	0.46	0.60	0.36
每股社会贡献值	人民币元/股	6.27	6.13	5.85
研发投入	人民币亿元	59.37	58.85	49.78

附录三关键绩效指标表

环境绩效	单位	2023年	2022年	2021年
能源指标				
外购绿电	万度	1,470	1,692	2,659
外购绿电减碳量	吨	8,383	8,825	16,230
节约电能	万度	1,056	886	747
节约外购蒸汽	吨	4,402	4,700	5,546
节约天然气	万立方米	109	97	34
综合能耗	GJ/年	7,748,179	8,368,603	8,048,743
综合能耗强度	GJ/人民币万元营收	1.88	1.90	2.06
温室气体排放指标				
范围一排放	吨CO ₂ e	210,819	289,044	307,856
范围二排放	吨CO ₂ e	677,874	659,631	591,357
范围三排放	吨CO ₂ e	72,171	794	899
碳排总量(范围一+范围二+范围三)	吨CO ₂ e	960,864	949,469	900,112
碳排强度	吨/人民币万元营收	0.23	0.22	0.23
节能减排措施减碳量	吨	10,114	9,433	7,916
水资源耗用指标				
节水	万吨	76	34	30
总耗水量	立方米/年	10,489,189	10,545,581	10,521,811
水耗强度	立方米/人民币万元营收	2.54	2.40	2.70
废弃物排放指标				
总废弃物量	吨/年	56,029	69,147	66,328
总废弃物强度	千克/人民币万元营收	13.58	15.72	17.01
危险废弃物量	吨/年	9,618	7,568	5,954
危废强度	千克/人民币万元营收	2.33	1.72	1.53
污水排放指标				
污水排放总量	吨/年	7,507,716	7,523,754	7,497,581
污水排放强度	吨/人民币万元营收	1.82	1.71	1.92
化学需氧量排放量	吨/年	817	841	704
化学需氧量排放强度	千克/人民币万元营收	0.20	0.19	0.18
氨氮排放量	吨/年	192	175	146
氨氮排放强度	千克/人民币万元营收	0.047	0.040	0.038
废气排放指标				
氮氧化物排放量	吨/年	158	204	182
氮氧化物排放强度	克/人民币万元营收	38.38	46.45	46.61
二氧化硫排放量	吨/年	123	118	101
二氧化硫排放强度	克/人民币万元营收	29.77	26.91	25.91
颗粒物排放量	吨/年	37	30	25
颗粒物排放强度	克/人民币万元营收	8.88	6.90	6.45
VOCs排放达标率	%	100	100	100
包装材料耗用指标				
包材消耗量	吨	18,772	19,437	20,793
包材消耗强度	千克/人民币万元营收	4.55	4.42	5.32

附录三关键绩效指标表

社会绩效	单位	2023年	2022年	2021年
员工雇佣指标				
雇佣人数	人	40,370	38,399	36,279
性别	男性	20,375	19,785	18,858
	女性	19,995	18,614	17,421
学历	硕、博士	5,535	5,575	4,851
地区分布	大陆	32,685	31,954	30,057
	港澳台	19	19	18
	海外	7,666	6,426	6,204
员工流失率	%	13.02	15.95	17.14
员工平等与多元化指标				
残疾员工总数	人	156	89	83
残疾员工雇佣率	%	0.39	0.23	0.23
少数民族员工总数	人	1,220	1,115 ¹	1,117
少数民族员工雇佣率	%	3.02	2.90	3.08
女性员工产假后回到工作和保留工作岗位的比例	%	100	100	100
职业健康与安全指标				
百万工时损工率	／	0.104	0.101	0.170
百万工时可记录工伤率	／	0.193	0.202	0.355
职业危害因素暴露比例	%	16.76	15.27	15.16
健康安全投入	人民币万元	9,830.03	10,117.78	8,191.97
员工培训指标				
培训总人时数	人时	1,342,886	1,377,319	670,094
廉政培训次数	次	18	16	20
EHS培训总时长	小时	475,293	468,731	391,582
EHS培训总人次	次	296,291	274,444	212,253
EHS培训人均时长	小时	16.52	15.37	13.97
EHS培训人均次数	次	10.30	9.00	7.57
研发指标				
申请专利数	个	206	249	186
授权专利数	个	74	48	62
研发人员	人	3,491	3,646	2,849

注1：系统计口径调整

附录三关键绩效指标表

管治绩效	单位	2023年末	2022年末	2021年末
董事会指标				
董事会人数	人	12	12	11
女性董事人数	人	2	2	2
独立非执行董事人数	人	4	4	4

释义

「ADC」	指	Antibody-drug Conjugate (抗体药物偶联物)
「原料药」	指	原料药(Active Pharmaceutical Ingredient)
「公司章程」	指	本公司的章程
「奥鸿药业」	指	锦州奥鸿药业有限责任公司，为本公司的附属公司
「北京星宜」	指	北京星宜诊所有限公司，为本公司的附属公司
「BIC」	指	Best-in-class (同类最佳)
「董事会」	指	本公司董事会
「博毅雅(Breas)」	指	Breas Medical Holdings AB，一间于瑞典成立的公司，为本公司的附属公司
「凯林制药」	指	重庆凯林制药有限公司，为本公司的附属公司
「凯茂生物」	指	上海凯茂生物医药有限公司，为本公司的附属公司
「CMC」	指	Chemical Manufacturing and Control (化学成分生产和控制)
「本公司」或「复星医药」	指	上海复星医药(集团)股份有限公司，一间于中国成立的股份有限公司，其H股及A股分别于香港联交所主板及上证所上市及买卖
「中国证监会」	指	中国证券监督管理委员会
「登瑞肥业」	指	湖北登瑞肥业有限公司，为本公司的附属公司
「董事」	指	本公司董事
「洞庭药业」	指	湖南洞庭药业股份有限公司，为本公司的附属公司
「EMA」	指	European Medicine Agency (欧洲药品管理局)
「EHS」	指	环境、健康和安全
「ESG」	指	Environmental, Social and Governance (环境、社会及管治)
「ESG委员会」	指	环境、社会及管治委员会
「欧盟」	指	欧洲联盟
「FIC」	指	First-in-class (同类首创)
「佛山复星禅诚医院」	指	佛山复星禅诚医院有限公司，为本公司的附属公司
「复星雅立峰」	指	复星雅立峰(大连)生物制药有限公司，为本公司的附属公司

释义

「复星安特金」	指	复星安特金(成都)生物制药有限公司,为本公司的附属公司
「复星北铃」	指	复星北铃(北京)医疗科技有限公司,为本公司的附属公司
「复星诊断」	指	复星诊断科技(上海)有限公司,为本公司的附属公司
「复星公益基金会」	指	上海复星公益基金会
「复星健康」	指	上海复星健康科技(集团)有限公司,为本公司的附属公司
「复星凯特」	指	复星凯特生物科技有限公司,为本公司的合营公司
「复星医药产业」	指	上海复星医药产业发展有限公司,为本公司的附属公司
「复红康合」	指	复红康合医药江苏有限公司,为本公司的附属公司
「GDP」	指	Gross Domestic Product (即国内生产总值)
「真实生物」	指	河南真实生物科技有限公司
「Gland Pharma」	指	Gland Pharma Limited, 一间于印度成立并于孟买证交所及印度证交所上市的公司(股份代号: GLAND),为本公司的附属公司
「GMP」	指	Good Manufacture Practices (药品生产质量管理规范)
「本集团」或「复星医药集团」	指	本公司及其附属公司(或如文义所指,指本公司及其任何一间或多间附属公司)
「桂林南药」	指	桂林南药股份有限公司,为本公司的附属公司
「合信药业」	指	四川合信药业有限责任公司,为本公司的联营公司
「香港」	指	中国香港特别行政区
「香港上市规则」	指	香港联交所证券上市规则
「香港联交所」	指	香港联合交易所有限公司
「淮阴医疗」	指	淮阴医疗器械有限公司,为本公司的附属公司
「Insightec」	指	Insightec Ltd, 一间于以色列成立的公司
「直观复星」	指	直观复星香港及直观复星上海的合称
「直观复星香港」	指	Intuitive Surgical-Fosun (Hongkong) Co., Limited, 一间于香港成立的公司,为本公司的联营公司

释义

「直观复星上海」	指	直观复星医疗器械技术(上海)有限公司,为本公司的联营公司
「江苏复星医药」	指	江苏复星医药销售有限公司,为本公司的附属公司
「吉洛华制药」	指	北京吉洛华制药有限公司,为本公司的附属公司
「吉斯凯(苏州)」	指	吉斯凯(苏州)制药有限公司,为本公司的附属公司
「吉斯美(武汉)」	指	吉斯美(武汉)制药有限公司,为本公司的附属公司
「吉斯瑞制药」	指	重庆吉斯瑞制药有限责任公司,为本公司的附属公司
「澳门」	指	中国澳门特别行政区
「MAH」	指	Marketing Authorization Holder(上市许可持有人)
「国家卫健委」	指	中华人民共和国国家卫生健康委员会
「国家医保目录」	指	《国家基本医疗保险、工伤保险和生育保险药品目录》
「国家药监局」	指	中国国家药品监督管理局
「印度证交所」	指	The National Stock Exchange of India Limited(印度国家证券交易所)
「PCT」	指	Patent Cooperation Treaty(专利合作条约)
「红旗制药」	指	沈阳红旗制药有限公司,为本公司的附属公司
「中国」	指	中华人民共和国
「研发」	指	研究及开发
「报告期」	指	自2023年1月1日起至2023年12月31日止12个月
「人民币」	指	人民币,中国法定货币
「山东二叶」	指	山东二叶制药有限公司,为本公司的附属公司
「复宏汉霖」	指	上海复宏汉霖生物技术股份有限公司,一间于中国成立并于香港联交所上市的公司(股份代号:02696),为本公司的附属公司
「上证所」	指	上海证券交易所
「上海星晨儿童医院」	指	上海星晨儿童医院有限公司,为本公司的附属公司
「上海卓尔荟」	指	上海卓尔荟综合门诊部有限公司,为本公司的附属公司

释义

「深圳恒生医院」	指	深圳恒生医院，为本公司的附属公司
「新生源」	指	湖北新生源生物工程有限公司，为本公司的附属公司
「新兴药业」	指	辽宁新兴药业股份有限公司，为本公司的附属公司
「国药控股」	指	国药控股股份有限公司，一间于中国成立并于香港联交所上市的公司（股份代号：01099），为国药产业投资有限公司的附属公司
「复锐医疗科技(Sisram Medical)」	指	复锐医疗科技有限公司，即Sisram Medical Ltd，一间于以色列成立并于香港联交所上市的公司（股份代号：01696），为本公司的附属公司
「星泰医药」	指	上海复星星泰医药科技有限公司，为本公司的附属公司
「监事会」	指	本公司监事会
「宿迁钟吾医院」	指	宿迁市钟吾医院有限责任公司，为本公司的附属公司
「苏州二叶」	指	苏州二叶制药有限公司，为本公司的附属公司
「美国」	指	美利坚合众国、其国土及属地、美国任何州份及哥伦比亚特区
「美国FDA」	指	U.S. Food and Drug Administration
「万邦复临」	指	河北万邦复临药业有限公司，为本公司的附属公司
「万邦金桥」	指	徐州万邦金桥制药有限公司，为本公司的附属公司
「万邦医药」	指	江苏万邦生化医药集团有限责任公司，为本公司的附属公司
「万邦天晟」	指	沈阳万邦天晟生物科技有限公司，为本公司的附属公司
「温州老年病医院」	指	温州老年病医院有限公司，为本公司的附属公司
「WHO」	指	World Health Organization (世界卫生组织)
「WHO PQ」	指	World Health Organization Prequalification (世界卫生组织预认证)
「星诺医药」	指	江苏星诺医药科技有限公司，为本公司的附属公司
「重庆药友」	指	重庆药友制药有限责任公司，为本公司的附属公司
「朝晖药业」	指	上海朝晖药业有限公司，为本公司的附属公司
「附属公司」	指	控股子公司／单位
「%」	指	百分比

FOSUN PHARMA

复星医药

持续创新 · 乐享健康

上海复星医药（集团）股份有限公司
Shanghai Fosun Pharmaceutical (Group) Co., Ltd.

地址：上海市宜山路1289号（A楼）
电话：(86 21) 3398 7000
传真：(86 21) 3398 7020
网址：<https://www.fosunpharma.com>
邮编：200233



复星医药官方微信
微信号：Fosunpharma



报告反馈意见调研